

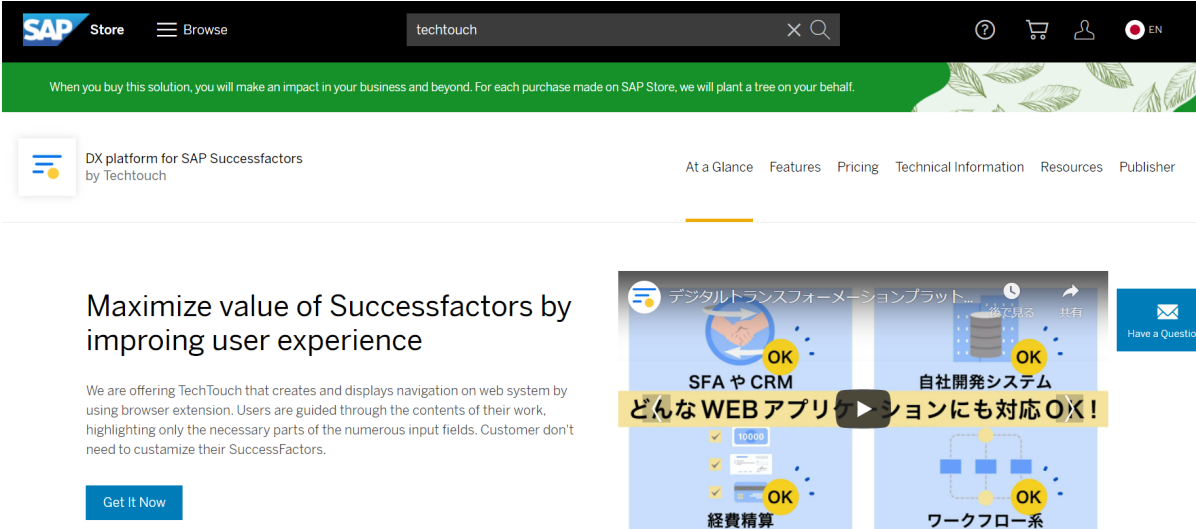
2022年5月9日

テックタッチ株式会社

## DXを推進するプラットフォーム「テックタッチ」が、SAPジャパンとの協業により従業員エクスペリエンスの向上を加速

～「テックタッチ」がSAP社のSAP Storeへの掲載を開始～

ノーコードでガイド・ナビゲーションを作成・表示できるSaaS「テックタッチ」を開発・提供するテックタッチ株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：井無田仲、以下、当社）は、SAPが運営する「SAP Store」への「テックタッチ」の掲載が開始されたことをお知らせいたします。



当社は、Webシステム画面上でナビゲーションを作成・表示するSaaS「テックタッチ」を2019年より提供しています。様々な業務システムの利用時につまづきやすい部分に、あらかじめリアルタイムに表示されるガイド・ナビゲーションを設定できるシステム「テックタッチ」によって、誰でもシステムを使いこなせる環境を整備し、企業のDX推進に貢献しています。

テックタッチは2019年より提供を開始したサービスで、「SAP® SuccessFactors®」「SAP S/4 HANA®」「SAP® Ariba®」などのSAPが提供するソリューションのユーザーにおける導入実績が複数あります。

このたびの「SAP Store」への掲載をきっかけに、より多くのSAPソリューションのユーザー様に、SAPが提供するソリューションの利用時に、当社のノウハウと「テックタッチ」をご活用いただくことで、ソリューションのより高度な利活用と定着化に繋げ、企業の根幹を支える基幹システムの従業員エクスペリエンスの向上を加速していきます。

今後も当社は「テックタッチ」の開発・提供により、業務システムのユーザーが操作に迷わない環境を作ることで、誰でもシステムを使いこなせる世界を実現していきます。

※各社のWebサイトURL

- ・ テックタッチ株式会社 : <https://techtouch.jp/>
- ・ SAP : <https://www.sap.com/japan/index.html>
- ・ SAP Store : <https://store.sap.com/>

## ■導入企業の声

### - SAP社 ERPでのテックタッチ適用効果

適用効果	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 操作時間が従来の33.5%減</li><li>・ 入力ミスが50%減</li><li>・ 問い合わせ率が38.3%減</li></ul>
------	--

※他にもSAP SuccessFactorsをはじめとするSAP製品での導入実績が複数あります。他事例については弊社営業担当までお問い合わせください。

## ■テックタッチ Vice President 西野創志のコメント

テックタッチは、創業以来さまざまな企業のDX推進のご支援を進めてきました。SAPの提供するテクノロジーは、企業の根幹やDXを支える高度な機能を提供する一方で、企業では日々変わるオペレーションや制度、担当者の変更など様々な要素に柔軟かつスピーディーに対応する必要があります。

今回のSAPとの協業により、両社システムのシナジーが加速し、システムを活用する従業員のエクスペリエンス向上と高度なシステムの価値を最大限に引き出すデジタル変革のお手伝いが可能になります。

弊社はこの大きな一歩をきっかけに日本の企業およびIT産業発展へ少しでも貢献できるように引き続き邁進してまいります。

■ SAPジャパン株式会社 常務執行役員 チーフ・トランスフォーメーション・オフィサー  
兼デジタルエコシステム事業担当 大我猛 様のコメント

SAPジャパン株式会社は、テックタッチ様によるガイドナビゲーションプラットフォーム「テックタッチ」のSAP Storeでのリリースを心より歓迎いたします。

SAPユーザーのお客様の業務効率向上とソリューションの利活用を成功に導くものであることを確信しております。

今後も両社の協業により、すべてのSAPユーザーの方がシステムを使いこなせる環境を提供することで、従業員エクスペリエンスの向上と企業のDX推進に貢献してまいります。

■ノーコードのガイド・ナビゲーションツール「テックタッチ」について

テックタッチは、Web上のあらゆるシステムに入力ガイドを設置でき、正しくゴールまでナビゲーションすることで、対クライアントサポートや、対社内の問い合わせ対応といった工数負担を圧倒的に軽減するノーコードのガイド・ナビゲーションツールです。システムへの入力操作が分からないことで発生するミス、各種お問い合わせ対応やダブルチェック、対策としての事前説明会の実施やマニュアル作成といった業務を削減します。

2018年の提供開始以降、大手企業や官公庁を中心に、情報システム部門や人事部門、コンタクトセンターでご利用いただいているほか、最近ではSaaSプロバイダーのカスタマーサクセスツール、公共セクターでのシステム活用の一環としてもご活用いただいています。テックタッチ株式会社は、システムをつまづきやすい部分に、リアルタイムに表示されるガイド・ナビゲーションを通じて、すべてのユーザーがシステムを使いこなせる世界を、DXにより誰ひとり取り残されない社会を実現します。

<テックタッチで設定したナビゲーションの例>

<https://youtu.be/ANlhdR2MJo4>

<「テックタッチ」導入事例一覧>

<https://techtouch.jp/cases>

【テックタッチ株式会社 会社概要】

- ・企業名 : テックタッチ株式会社
- ・所在地 : 〒100-6005 東京都千代田区霞が関3丁目2-5 霞が関ビルディング 5階
- ・代表者 : 井無田 伸
- ・事業内容 : デジタルアダプションプラットフォーム「テックタッチ」の開発および提供

・企業サイト：<https://techtouch.jp/>



※ SAP、SAPロゴ、記載されているすべてのSAP製品およびサービス名はドイツにあるSAP SEやその他世界各国における登録商標または商標です。記載されている製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

■ニュースリリースに関するお問い合わせ

<サービス導入に関するお問い合わせ>

テックタッチ株式会社 営業担当：西野

URL：<https://techtouch.jp/contact>

<取材のお問い合わせ>

テックタッチ株式会社 広報担当：奥田

[pr@techtouch.co.jp](mailto:pr@techtouch.co.jp)