

## 3分で稼働開始！ファイルアップロードとURL指定で学習する 生成 AI チャットボット

～PowerPoint、Excel、Word、PDF など、多様なファイル形式  
に対応し、企業の情報検索と業務効率化をサポート～

デフィデ株式会社（所在地：東京都千代田区、代表取締役：山本 哲也）が提供する法人向け RAG（検索拡張生成）ソリューション「chai+」では、独自の OCR 技術や文脈解析技術により、PowerPoint、Excel、Word、PDF などの主要なファイル形式を学習データとして取り扱う機能を提供しています。企業が保有する膨大なドキュメントを活用し、迅速な情報検索と業務効率化を実現します。

### たった数分で社内ナレッジ検索環境を構築

設定は管理画面から、サイトURLや社内ドキュメントを  
アップロードするだけ！



#### ■ chai+の主な特徴

##### 1. 多様なファイル形式に対応し、誰でも簡単に AI チャットボットを作成

「chai+」は、PowerPoint、Excel、Word、PDF、TXT ファイルなどをアップロードするだけで、生成 AI を活用したチャットボットを簡単に作成できます。手間のかかる設定や複雑なシナリオ作成を必要とせず、誰でも簡単に導入できるため、迅速に業務に活用することが可能です。

<お問い合わせ>

デフィデ株式会社「chai+」広報窓口

E-mail info@chatbothub.ai / TEL 03-6551-2921

## 2. ドキュメントの自動更新で運用の手間を大幅軽減

更新が頻繁に発生する資料（製品仕様書、マニュアル、価格表など）でも、ドキュメントをアップロードし直すだけで AI が自動で学習し、最新情報が即座に反映されます。これにより、運用負担を軽減し、常に最新情報を提供することができます。

## 3. テキストだけでなく、グラフや図、画像も学習対象に

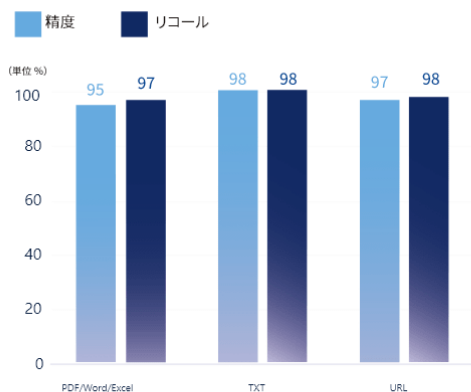
ドキュメント内のグラフや図、写真といったビジュアル情報も、「chai+」独自の OCR 技術とセマンティック解析を活用し、学習データとして取り込みます。テキスト以外の重要なデータも分析・要約でき、より詳細な情報提供が可能となります。

## 4. 業界最高レベルの検索・応答精度で正確な情報提供

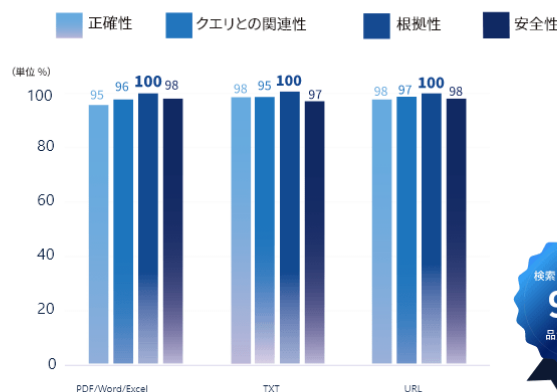
RAG アプリケーションの品質においては、「検索」と「応答」の両方の精度が、回答の正確性に極めて重要です。chai+では、検索メトリックと応答メトリックの両面で、他に類を見ない高精度の品質を誇ります。

### 業界最高水準の高精度品質

#### 検索品質 (Retrieval Accuracy)



#### 応答品質 (Response Accuracy)



検索と応答の両面で  
95%  
以上の  
品質指標を達成

※上記は、RAGのパフォーマンスを測定する一手法である、LLMジャッジベースの評価をもとに作成したものです。  
この手法では、別のLLMがジャッジとして機能し、RAGアプリケーションの「検索」と「応答」の品質を評価します。

## 5. 引用元を明確に表示し、透明性を確保

生成 AI による回答だけでなく、多様なドキュメントやページを登録するだけで、AI が自然な文章で質問に回答します。さらに、情報源となったドキュメント名や該当ページ、該当箇所をハイライトして提示し、情報の信頼性と透明性を確保します。これにより、社員が必要な情報に素早くアクセスでき、業務が円滑に進行できます。

## 6. グローバル対応の多言語機能

日本語を含む複数の言語での検索と回答に対応し、グローバル企業の多言語対応ニーズに応えます。国際的なビジネス環境でもシームレスに情報活用が可能です。

<お問い合わせ>

デフィデ株式会社「chai+」広報窓口

E-mail info@chatbothub.ai / TEL 03-6551-2921

## 7. 安心のセキュリティ対策

IP制限やシングルサインオン（SSO）などの高度なセキュリティ機能を備え、情報の安全な管理をサポートします。国立大学や大手企業での豊富な導入実績があり、厳格なセキュリティ基準を満たしていますので安心してご利用いただけます。

### ■わずか3分で導入完了！誰でも簡単に始められる「chai+」

専門知識は一切不要。「chai+」なら、わずか3分の設定で導入完了し、すぐにご利用いただけます。手間なく始められるので、初めての方でも安心。今すぐ「chai+」の便利さを体感してみませんか？

サービス詳細：<https://lp.chatbothub.ai/>

デモ・トライアル版のお申し込み：<https://lp.chatbothub.ai/register>

※chai+は、デフィデ株式会社の登録商標です。及び、特許出願中です。

### ■会社概要

商号：デフィデ株式会社

所在地：〒100-0005 東京都千代田区丸の内3-3-1 新東京ビル

代表者：代表取締役 山本 哲也

事業内容：戦略人事コンサルティング、DX/UXコンサルティング、HRテックサービス、FinTechサービス、人工知能による自然言語処理/AIサービス他包括的なコンサルティングサービスとDX開発で、ドラスティックに変化する社会環境において、クライアント企業の非連続なビジネス成長のためにハンズオン型ビジネスを提供します。

URL：<https://www.defide-ix.com/>

<お問い合わせ>

デフィデ株式会社「chai+」広報窓口

E-mail [info@chatbothub.ai](mailto:info@chatbothub.ai) / TEL 03-6551-2921