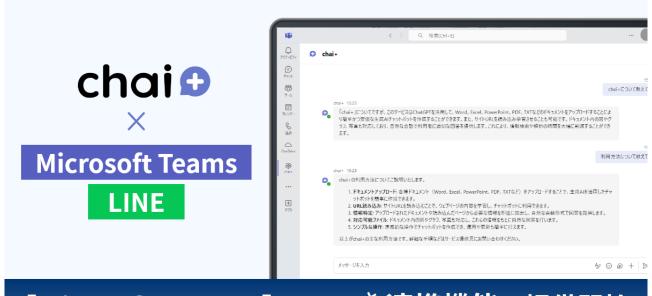


法人向け生成 AI サービス「chai+」が Microsoft Teams& LINE との連携機能を提供開始

デフィデ株式会社(所在地:東京都千代田区、代表取締役:山本 哲也)が提供する法人向け生成 AI ソリューション「chai+」が、新たに Microsoft Teams および LINE との連携機能をリリースしました。このアップデートにより、企業の従業員は日常的に使用するコミュニケーションツールを通じて、より簡単かつスムーズに社内の膨大な情報やドキュメントへアクセスできるようになります。



「Microsoft Teams」「LINE」と連携機能の提供開始

■導入企業の声を反映した新機能

「chai+」は、今年4月にリリースをしてから、多くの企業に導入され、社内情報の迅速な検索や要約を可能にする生成 AI チャットボットとして高く評価されています。今回、導入企業からの強い要望に応え、Teams および LINE との連携機能を新たに追加しました。これにより、ユーザーは WEB ブラウザに移動することなく、普段利用している Teams や LINE のインターフェースを通じて「chai+」の機能をシームレスに活用できるようになりました。

※本機能はプロフェッショナルプランにてご利用いただけます。

■chai+の特徴

1. サイト URL、多種多様なドキュメント形式に対応



独自の OCR 技術や文脈解析技術を活用し、サイト URL や Word、Excel、PowerPoint、PDF、TXT など、多様な形式のドキュメントをアップロードするだけで、数分で社内ナレッジ検索環境を構築します。質問に対して生成 AI が自然な対話形式で迅速に回答することに加え、引用元ドキュメントのハイライト表示で裏付けも明確です。

2. ChatGPT-4o と連携し、問い合わせ対応を自動化

OpenAI 社の ChatGPT 技術を活用し、問い合わせ対応の自動化を実現。企業の運営コスト削減に加え、迅速かつ正確な対応が可能です。設定が簡単で、導入後すぐに利用開始いただけます。

3. セキュリティ対策と信頼性

「chai+」は、クローズド環境で安全に利用できるよう設計されています。IP アクセス制限や SSO 認証に対応しており、外部からの不正アクセスを防ぐことで、安心してご利用いただけます。

■利用者の声

(顧客サポート部門/カスタマーサポートマネージャー)

以前は問い合わせ対応に多くのリソースを割いていましたが、chai+の導入により、FAQ や社内外の 問い合わせ対応が自動化されました。導入後すぐに利用できる直感的な UI も大変ありがたいです。

(営業部門/営業部長)

chai+を導入してからは、一度に複数の資料から情報を検索でき、短時間で欲しい情報が得られるようになりました。お客様への提案準備や資料作成の時間が大幅に削減され、営業チーム全体の生産性が大きく向上しています。

「chai+」は、あらゆる業務部門での社内情報活用をサポートします。顧客サポートの迅速な対応、営業資料の検索、人事・総務業務の自動化など、さまざまな業務において企業の生産性向上に貢献します。

サービス詳細は下記から御覧ください。

https://lp.chatbothub.ai/

■ コストを抑えて AI 導入!業界一の低価格プランと無料トライアルをご提供

「chai+」では、企業の業務効率化を支援するため、無料プランからご利用いただける、業界最安クラスの料金プランをご提供しています。初めて AI を導入する企業でも安心してスタートできるよう、無料トライアルやオンラインデモを通じて、「chai+」の直感的な操作性と効果を実際に体験していただけます。今すぐ、お申し込みください。

デモ・トライアル版のお申し込みはこちらから: https://lp.chatbothub.ai/register

※chai+は、デフィデ株式会社の登録商標です。及び、特許出願中です。

※ChatGPT は、米国 OpenAI 社の登録商標です。



- ※Microsoft Teams は Microsoft 社の登録商標です。
- ※LINE は LINE 株式会社の登録商標です。

■会社概要

商 号:デフィデ株式会社

所 在 地:〒100-0005 東京都千代田区丸の内 3-3-1 新東京ビル

代表者:代表取締役 山本 哲也

事業内容:新規事業・組織開発コンサルティングから、UI/UXデザイン、スマホ開発、AIまで一気通貫

したサービスを提供。ドラスティックに変化する社会環境において、クライアント企業の非

連続なビジネス成長のためにハンズオン型ビジネスを提供します。

U R L: https://www.defide-ix.com/