

RAG（検索拡張生成）部門にて【chai+】受賞 Aismiley AI PRODUCTS AWARD 2024 AUTUMN



デフィデ株式会社（所在地：東京都千代田区、代表取締役：山本 哲也）が提供する法人向け RAG（検索拡張生成）ソリューション「chai+」が、「Aismiley AI PRODUCTS AWARD 2024 AUTUMN」の RAG 部門にて、アワードを受賞しました。

「chai+」は、企業が保有する膨大な社内ドキュメントを活用し、社員や顧客からの質問に迅速かつ正確に回答するための生成 AI 技術を採用しています。「chai+」を利用することにより、社内ナレッジの活用を効率化し、業務の生産性向上をサポートします。

■ 「Aismiley AI PRODUCTS AWARD」とは

「Aismiley AI PRODUCTS AWARD（アイスマイリー・エーアイ・プロダクト・アワード）」は、国内最大級の AI ポータルメディア「Aismiley」を運営するアイスマイリーが優れた AI プロダクトを審査、選考、表彰するアワードです。

今回の「Aismiley AI PRODUCTS AWARD 2024 AUTUMN」は、2024年6月1日から2024年8月31日までの3ヶ月間を審査対象としており、「chai+」は「RAG 部門」で選ばれました。

<お問い合わせ>
デフィデ株式会社「chai+」広報窓口
E-mail info@chatbothub.ai / TEL 03-6551-2921

「Aismiley AI PRODUCTS AWARD 2024 AUTUMN」の詳細は、公式サイト
(<https://aismiley.co.jp/aismiley-ai-products-award-2024-autumn/>) でご覧いただけます。

■ 受賞理由

RAG 部門に選定された「chai+」は、その使いやすさ、業界最高水準の回答精度、そして業務効率化に大きく寄与する点が高く評価されました。

「chai+」は、独自の OCR 技術や文脈解析技術によりサイト URL や Word、Excel、PowerPoint、PDF、TXT など、多様なドキュメントをアップロードするだけで、数分でそれも簡単に利用企業様専用の社内ナレッジ検索環境を構築できる生成 AI サービスです。多言語対応しており、質問や検索に対して AI が自然な会話で迅速かつ正確に回答します。さらに、引用元のドキュメントや該当箇所がハイライト表示されるため、情報の裏付けも明確です。

また、直感的な操作性により、従来のシステム設定の煩雑さを解消し、運用負荷を大幅に軽減。2024年4月の「chai+」をリリース以降、すでに85社以上（2024年9月末時点）の企業で導入されており、その効果が実証されています。

chai+

多種・大量のドキュメントからの情報検索や問い合わせ対応の負担を解決する、法人向けRAG（検索拡張生成）

※RAG (Retrieval-Augmented Generation: 検索拡張生成) は「検索機能」と「生成AI」を組み合わせた技術のことです。

chai+ が選ばれる理由

- ・ 専門に特化した生成 AI を直ぐに利用可能
- ・ だれでも簡単に作成・更新できる
- ・ 多種大量なドキュメントやページから要約して回答
- ・ 回答元のドキュメントのページや引用箇所も表示
- ・ 業界一の圧倒的リーズナブルな料金プラン



■ 「chai+」の特徴

1. 多種多様なドキュメントやページから要約して回答

多様なドキュメントなどを登録するだけで、多言語での質問や検索に対して、生成AIの自然な文章で回答を提示します。さらに情報元となったドキュメント名、該当ページ、該当箇所をハイライトしてお知らせします。

2. グラフや図、画像も事前のスキャニング処理とセマンティック解析で学習データに
ユーザーの検索や問い合わせに対して、ファイルのテキスト部分だけではなく、グラフや説明の図、写真なども重要な情報源として、要約します。

3. Chat GPT-4o と連携！ 生成 AI 活用で問い合わせ対応を自動化
人手不足や業務負荷に悩む問い合わせ対応を自動化することによって、運営コストの削減を実現。中核エンジンには OpenAI 社の ChatGPT を活用しつつも、低価格で簡単かつ直ぐにご利用開始いただけます。

法人向け RAG「chai+」の紹介サイト：<https://lp.chatbothub.ai/>

たった数分で社内ナレッジ検索環境を構築

設定は管理画面から、サイトURLや社内ドキュメントを
アップロードするだけ！



■業界一リーズナブルな料金プラン！無料トライアル実施中

「chai+」は、無料からご利用いただける各種プランをご用意しております。お客様のご希望に合わせた形式で、オンラインにてデモンストレーションを実施しています。お申し込みは以下のサイトから可能です。

デモ・トライアル版のお申し込みはこちらから：<https://lp.chatbothub.ai/register>

※chai+は、デフィデ株式会社の登録商標です。及び、特許出願中です。
※ChatGPTは、米国 OpenAI 社の登録商標です。

■会社概要

商号：デフィデ株式会社

所在地：〒100-0005 東京都千代田区丸の内 3-3-1 新東京ビル

代表者：代表取締役 山本 哲也

事業内容：戦略人事コンサルティング、DX/UX コンサルティング、HR テックサービス、FinTech サービス、人工知能による自然言語処理/AI サービス他包括的なコンサルティングサービスと DX 開発で、ドラスティックに変化する社会環境において、クライアント企業の非連続なビジネス成長のためにハンズオン型ビジネスを提供します。

URL：<https://www.defide-ix.com/>

<お問い合わせ>

デフィデ株式会社「chai+」広報窓口

E-mail info@chatbothub.ai / TEL 03-6551-2921