



海外関連ビジネス・
教育機関・
学校法人様を応援



24時間365日サポートします

スーパーコンタクトセンター

ワンストップ
危機管理サービス



安心・安全を
共に見守ります





24時間365日サポートします

海外危機管理サービス

ワンストップ危機管理サービス

一般企業様向け（出張者、赴任者）

教育機関・学校法人様向け（教育旅行、留学）

海外における危機管理の需要

近年頻発するテロ事件や民族紛争、自然災害などにより海外における安全対策も非常に重要になっています。海外渡航者が求めるリスク対策も千差万別となっています。大きなコストを掛けることなく、万が一の際には最大限のサービスを楽しみたいのは個人も企業も同じです。特に海外出張者を多く抱える企業様、海外教育旅行・留学生を送り出す学校法人様においては、渡航者に対する“安全配慮義務”の観点から危機管理の重要性を見直す事を強くおすすめします。

出張・駐在・留学・教育旅行など
海外へ人材を多数派遣する企業・
学校法人様をサポート

有事の際に慌てない、
GPSを使った
危機管理と安否確認

事故発生時の
対応チームの立ち上げ

連絡手段確保や
安全管理の手間を削減

学校行事以外の
海外個人旅行にも対応

安全情報付きビジネスチャットアプリとしてののみのご利用も可能

高度危機管理サービスを含めた「スーパーコンタクトセンター」フルサービスの導入は難しい、という企業様、教育機関・学校法人様向けに、ビジネスチャットアプリサービスのみを切り離してのご提供も可能です。詳細は別紙をご参照ください。

リスクマネジメント支援



商品・サービス差別化

販促支援ソリューション

海外関連商品・サービス販促支援

高まるビジネスチャンス

海外に関連した個人や企業相手に商品やサービスを提供する事業者様にとっては、「安心・安全」を自社独自の販売促進ツールとして利用する事は、同業他社との大きな差別化になると考えます。ここにご提案する24時間コンタクトセンターは、既存のコールセンターや海外旅行傷害保険では対応していない、または十分でないサービスをご提供することで貴社の商品・サービス価値を高めます。

海外関連商品・サービスの 販売促進をサポート

旅行ガイドブック発行者様



旅行用品販売者様



スーツケースメーカー様



留学斡旋会社様



保険会社様



ご利用例

契約されたお客様にTASKAL IDを付与。

ワンストップ危機管理サービスで貴社の商品・サービスに付加価値を。等々...

商品・サービスを
購入/加入のお客様に
本サービスを付与

もしもの時に
差が出る
「安心・安全」対応

利用者からの
高いロイヤルティを
獲得!!

販促支援

ワンストップ危機管理サービス詳細

1

現地「駆け付け」サービス

■
電話やビデオ通話等の通信だけではなく、現地スタッフが現場に急行、駆け付けて実地サポート。

2

全世界100カ国を超えるネットワーク

■
全ての出張者のセーフティニーズに対応。
■
現地を知り尽くしたローカルエージェントが細やかにサポート。

3

専用アプリかららくらくコンタクト


■
チャット、音声・ビデオ通話対応のアプリから無料通信。インターネット環境さえあれば、いつでもどこでも安心して連絡が付きます。
■
GPSで日本からスタッフの所在地を把握。迅速な救援を可能にします。
■
国内外安全情報の配信。

4

危機管理会社が全面的にサポート


■
テロ・災害・大事故、有事の際には安全管理のスペシャリストによるアドバイスを元に対処致します。
■
通常の保険会社や旅行代理店では対応しきれない状況にも対処致します。

※サービス種別により、別途費用が掛かります。



SOSボタン

チャットや電話をする余裕が無い時は、ボタン1つでコールセンターへ繋がります。



TASKALご利用の流れ(海外関連ビジネス)

ケース①

あらゆるトラブルに対応

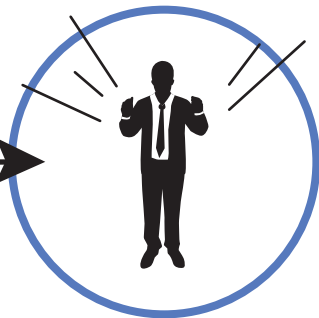
例) 出張中にパスポートを紛失。帰国時期が迫る中、迅速にパスポートを再発行したい。



パスポート紛失!!



アプリからコンタクト



現地スタッフが迅速にサポート

ケース②

駆け付けサービス

例) 海外出張中に以前から患っていた糖尿病が再発。保険会社に連絡し病院を探してもらおうとしたが、既往症はサポート対象外だと言われ何もしてくれず。

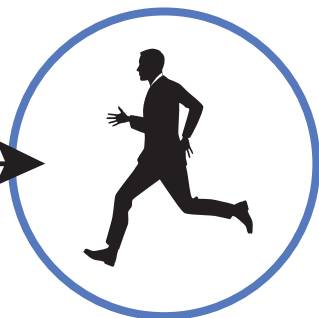
➤ TASKALが病院を探し緊急入院。会社・家族とも連絡が取れ一安心。



トラブル発生!!



アプリからコンタクト



現地スタッフが現場に急行

ケース③

重大事緊急手配サービス

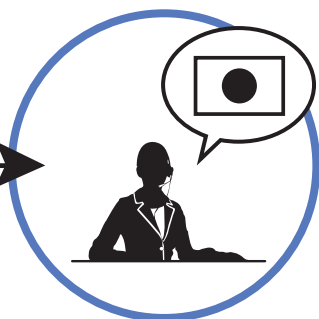
例) ○○国でテロ・災害発生。契約企業の担当者が報道でこの事件を知り、海外出張者に連絡。しかし音信不通で安否確認を取りたい。



テロ・災害発生!!



アプリからコンタクト



日本語での確に対応



海外渡航時の安全対策機能GPSで出張者を見守ります!!



TASKALご利用の流れ(教育機関・学校法人様)

ケース① 自由行動中の安全管理

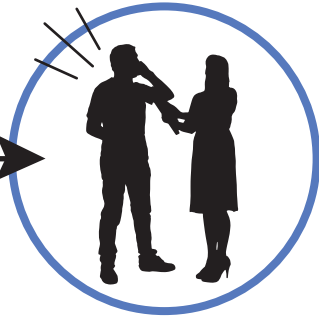
例) 教育旅行中の自由行動時に問題発生。
引率者がそれぞれの生徒の安全を確認したい。



自由行動地域に問題発生!



アプリからコンタクト



先生の指示により安全確保

ケース② あらゆるトラブルに対応

例) 留学中にパスポートを紛失。
帰国時期が迫る中、迅速にパスポートを再発行したい。



パスポート紛失!!



アプリからコンタクト



現地スタッフが迅速にサポート

ケース③ 重大事緊急手配サービス

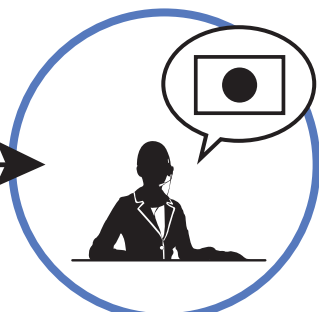
例) ○○国でテロ・災害発生。契約機関の担当者が報道でこの事件を知り、
海外渡航者に連絡するも音信不通。安否確認を取りたい。



テロ・災害発生!!



アプリからコンタクト



日本語で的確に対応



海外渡航時の安全対策機能GPSで渡航者を見守ります!!



基本料金

企業直契約

リスクマネジメント支援用	月間入電クレジット	月間入チャットクレジット	超過入電	超過入チャット	危機管理商品
TASKALスタンダード (250円/アカウント)	なし	なし	¥3,000	100円/回	—
TASKALプレミアム (500円/アカウント)	なし	契約アカウント数	¥3,000	100円/回	—

販促支援用	月間入電クレジット	月間入チャットクレジット	超過入電	超過入チャット	危機管理商品
TASKALスタンダード (250円/アカウント)	なし	なし	¥3,000	100円/回	—
TASKALプレミアム (500円/アカウント)	なし	契約アカウント数	¥3,000	100円/回	—

学校直契約

通年用	月間入電クレジット	月間入チャットクレジット	超過入電	超過入チャット	危機管理商品
TASKALスタンダード (250円/アカウント)	なし	月額総請求額÷500	¥3,000	100円/回	—
TASKALプレミアム (500円/アカウント)	なし	月額総請求額÷250	¥3,000	100円/回	—

期間限定用	月間入電クレジット	月間入チャットクレジット	超過入電	超過入チャット	危機管理商品
TASKALスタンダード (250円/アカウント)	契約アカウント数	契約アカウント数	¥3,000	100円/回	—
TASKALプレミアム (500円/アカウント)	—	—	—	—	—

※上記以外の危機管理商品をご要望の際はお問い合わせください。

海外渡航中の安全を見守ります!! 貴社に代わって24時間365日サポートします。

TASKAL・アプリケーション概要

安心のセキュリティ対策

全社員の利用履歴をモニタリング可能

日時、メッセージ内容、添付ファイルを確認できるので、社員の不正利用、私的利用などを監視できます。

重要データ漏えい防止

社員のアプリに入っているデータを管理者が削除できるので、被害を外部に漏らしません。

アプリ機能比較

	TASKAL	他社ビジネスチャットアプリ
チャット機能	○	○
ファイル送信	○	○
音声/ビデオ通話	○	○
グループ管理	○	○
海外安全サポート機能	○	×
月額料金	¥250~	¥500 ~ ¥600

アプリケーション名: TASKAL

概要: モバイルとウェブのアプリケーションから利用可能なクラウドベースのシステムの総称。利用者が渡航先で問題に直面した際に、サポートグループ(コールセンター、取扱旅行代理店、滞在先現地パートナー、危機管理会社)からの支援を受けるためのワンストップ・フルサポートサービスである。

リリース予定時期: 2018年

アプリ対応OS: iOS: バージョン8.0以上、Android: OS 4.1以上(APIバージョン16以上)

ウェブ版対応ブラウザ: Google Chrome最新版、Microsoft Edge最新版、Mozilla Firefox最新版、Safari最新版、Opera最新版

種別: プライベートサポート通信、音声・ビデオ通信、安全サポート

対応言語: 日本語、英語



会社概要

TASKAL RESOURCES SDN. BHD.は、危機管理に着目した専用通信アプリを介したワンストップ・危機管理サービスを提供する会社です。

社名: TASKAL RESOURCES SDN. BHD.

本所在地: 100.02.043, 129 Offices, Block J, Jaya One. No.72A, Jalan Universiti, 46200 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia

代表: 壁田 忠幸 / 中島 茂

資本金: 100万リンギット

事業内容: 企業出張をサポートする旅行会社様の営業時間外の代行・サポート(航空券の予約変更、発券等)、他

