

## - ポストコロナの働き方調査 -

### 47%がポストコロナの「働き方（時間と場所）」に満足 働く時間や場所の柔軟性が満足度に影響

日本最大級のグローバル人材に特化した人材紹介会社エンワールド・ジャパン株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：金太浩）は、在日米国商工会議所（ACCJ）と協力し、外資系・日系企業従業員を対象に「ポストコロナの働き方」についてアンケートを実施しました。



### 調査結果概要

1. 従業員全体の47%が現在の働き方に「満足」と回答
2. 現在の働き方に満足する従業員の63%が、行動制限解除後も働き方が「コロナ禍と同じかより柔軟になった」と回答
3. 働き方に不満を感じる日系企業従業員、48%が現在「出社のみ」と回答
4. 働き方に満足している方の79%以上が、会社の方針にフレックス制度あり
5. 働き方に不満を感じる従業員の約半数が、行動制限解除後に会社の離職率が「上がった」と回答

## 1. 従業員全体の47%が現在の働き方に「満足」と回答

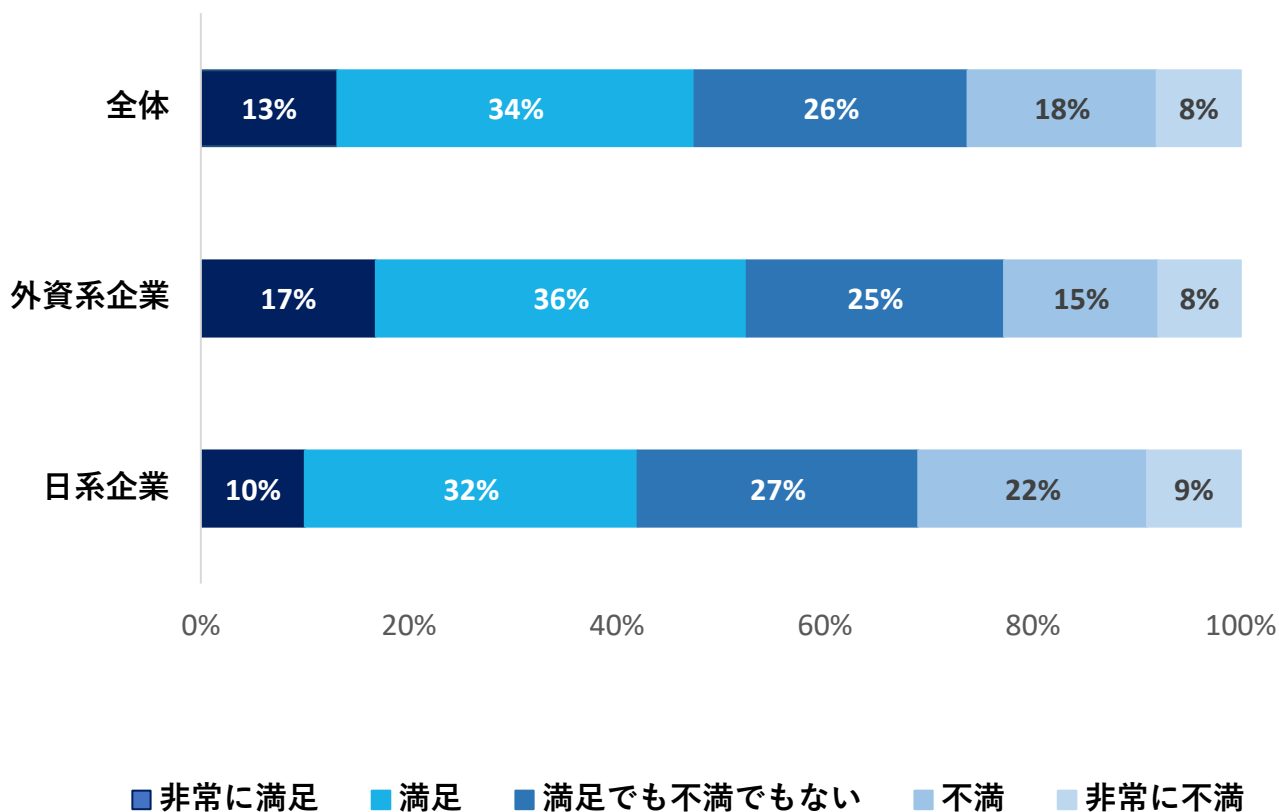
現在の「働き方（場所と時間）の満足度」について質問したところ、全体の回答で「非常に満足」、「満足」の割合が47%でした。「満足でも不満でもない」が26%、「不満」、「非常に不満」が合わせて26%となりました。

現在の働き方に「非常に満足」「満足」と回答した従業員は、外資系企業では53%と、日系企業42%よりも11ポイント高い結果に。「不満」「非常に不満」と回答した従業員は、外資系企業が23%、日系企業が31%でした。【図1】

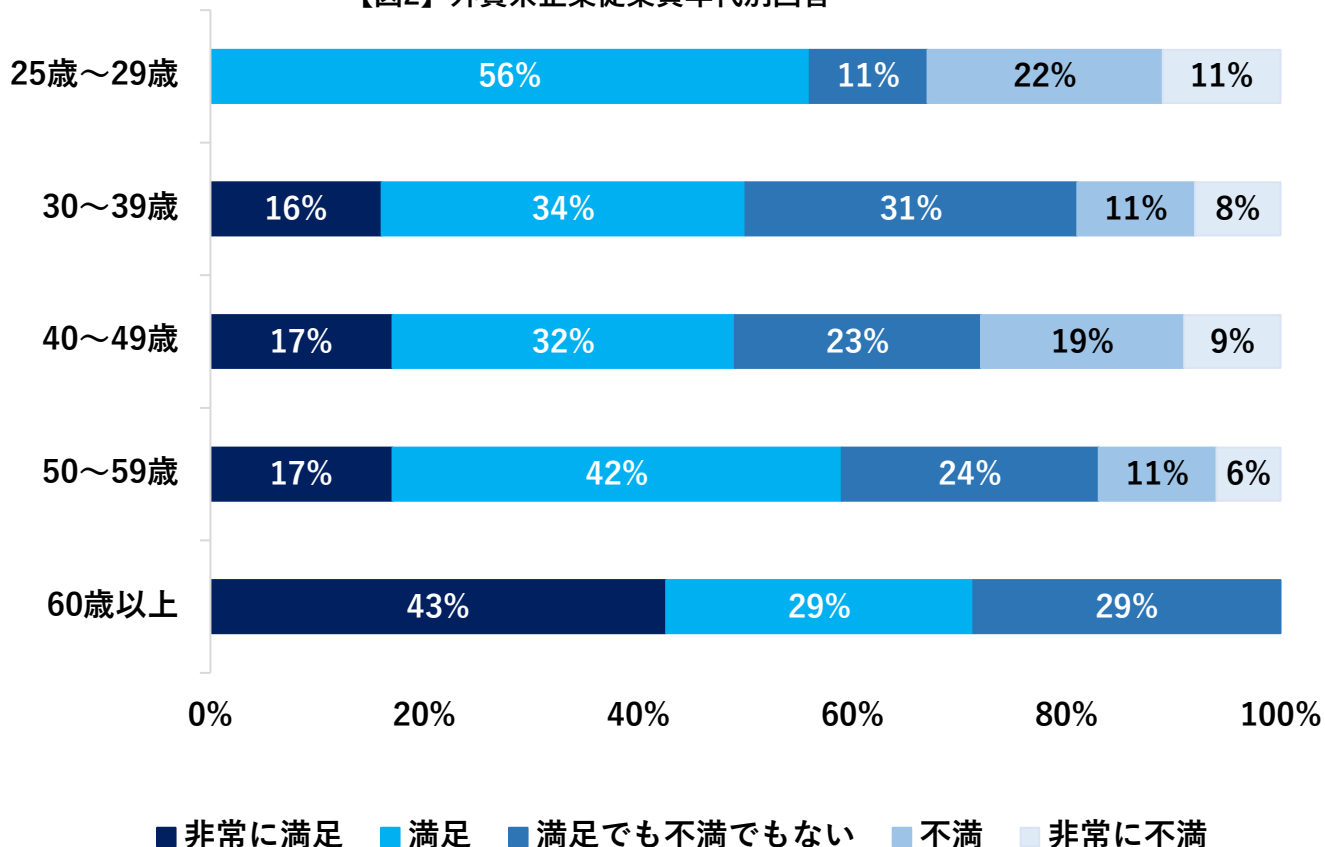
外資系・日系企業従業員の年齢別結果をみると大きな差があったのが25-29歳、40-49歳、60歳以上でした。

外資系企業従業員の25-29歳における「満足」56%に対し、日系企業の同年代の従業員は9%と47ポイントの差がありました。また40-49歳に関しては、「非常に満足」「満足」の合計が外資系企業・日系企業従業員の間で14ポイントの差、60代以上については外資系企業は「不満」「非常に不満」が0%に対して日系企業では20%が「不満」の結果となりました。【図2】 【図3】

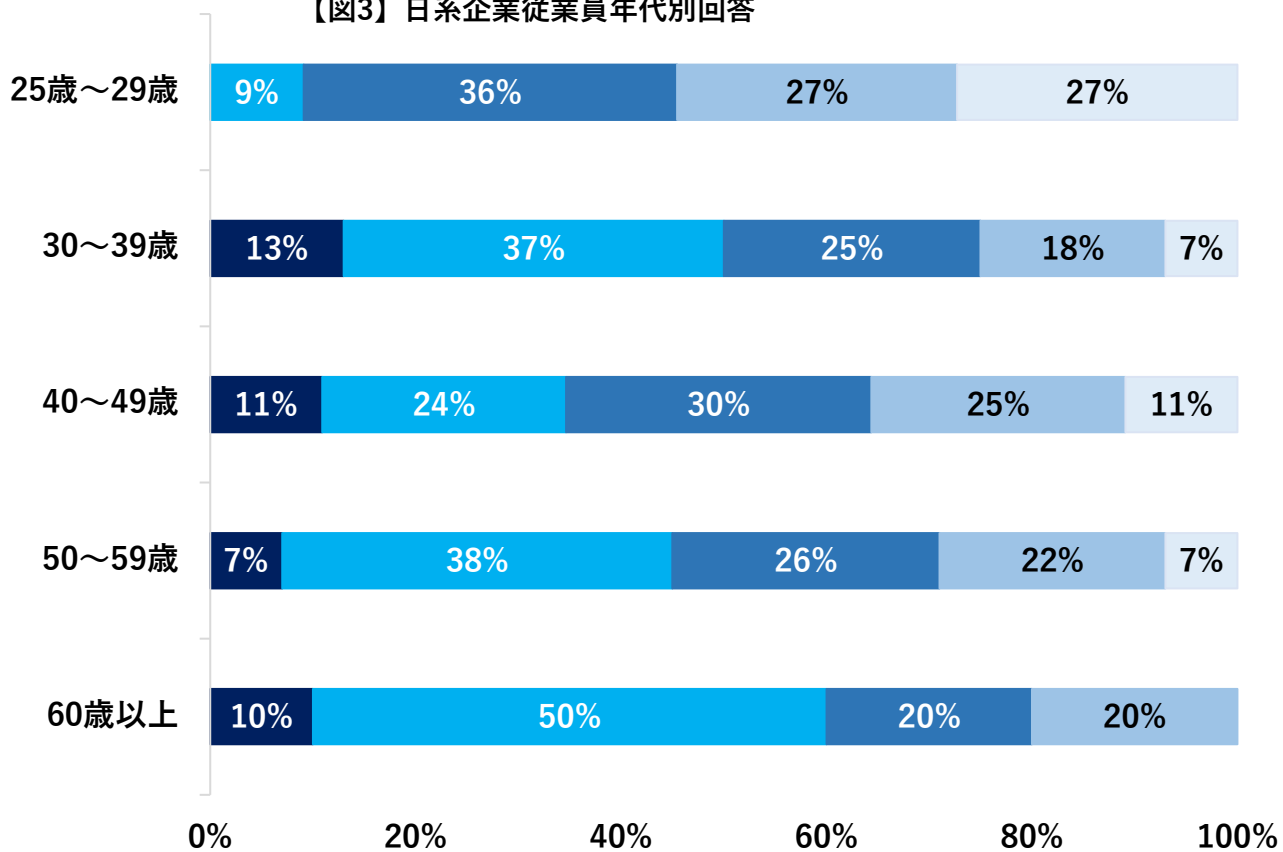
【図1】 Q1：現在の働き方（場所と時間）にどの程度満足していますか？



【図2】 外資系企業従業員年代別回答



【図3】 日系企業従業員年代別回答



※ 「回答したくない」の人数、外資系日系企業従業員それぞれ1名

## PRESSRELEASE

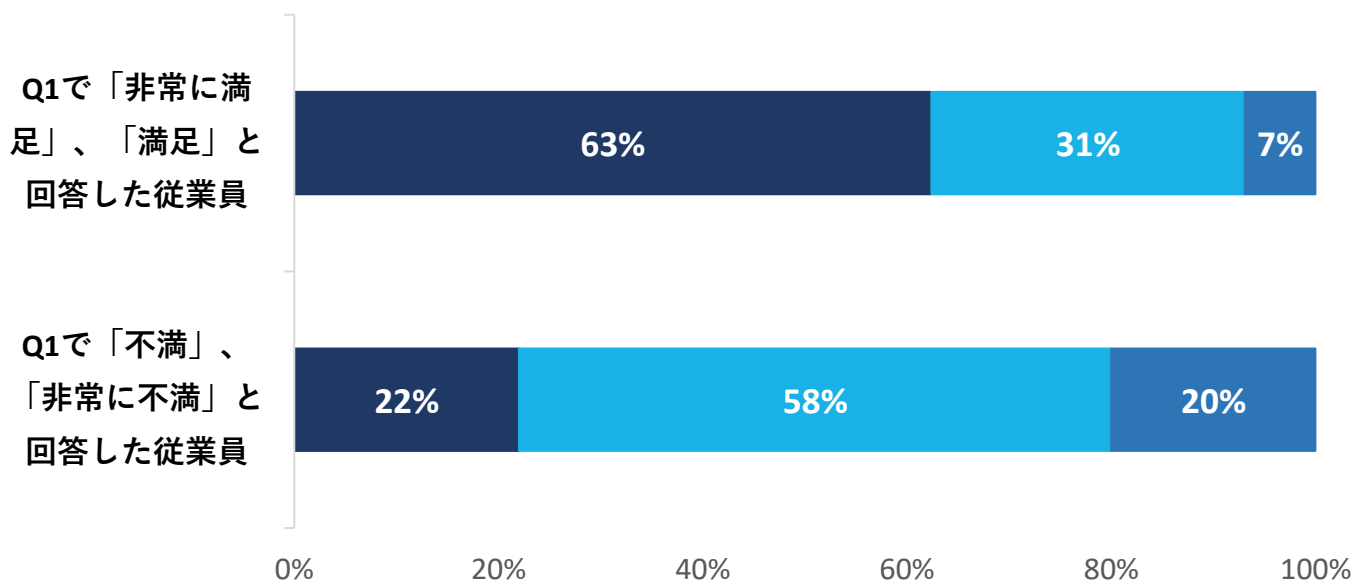
## 2. 現在の働き方に満足する従業員の63%が、行動制限解除後も働き方が「コロナ禍と同じかより柔軟になった」と回答

次にQ1で「現在の働き方（場所と時間）にどの程度満足していますか」の質問に対し、「非常に満足」「満足」と回答した従業員と「不満」「非常に不満」と回答した従業員に「コロナに関する行動制限解除後の会社の働き方」について質問をしました。

現在の働き方について「非常に満足」「満足」と回答した方は、コロナに関する行動制限が解除されても働き方が「コロナ期間中と同じか、より柔軟になった」と回答した割合が63%で最多でした。

一方、現在の働き方が「不満」「非常に不満」と回答した方は「より柔軟でなくなった」が58%で最も多い結果となりました。【図4】

【図4】 Q2:コロナに関する行動制限が解除され、あなたの会社の働き方はどのように変わりましたか？



- コロナ期間中と同じか、より柔軟になった
- コロナ期間中より柔軟でなくなった
- 分からない

### 3. 働き方に不満を感じる日系企業従業員、48%が現在「出社のみ」と回答

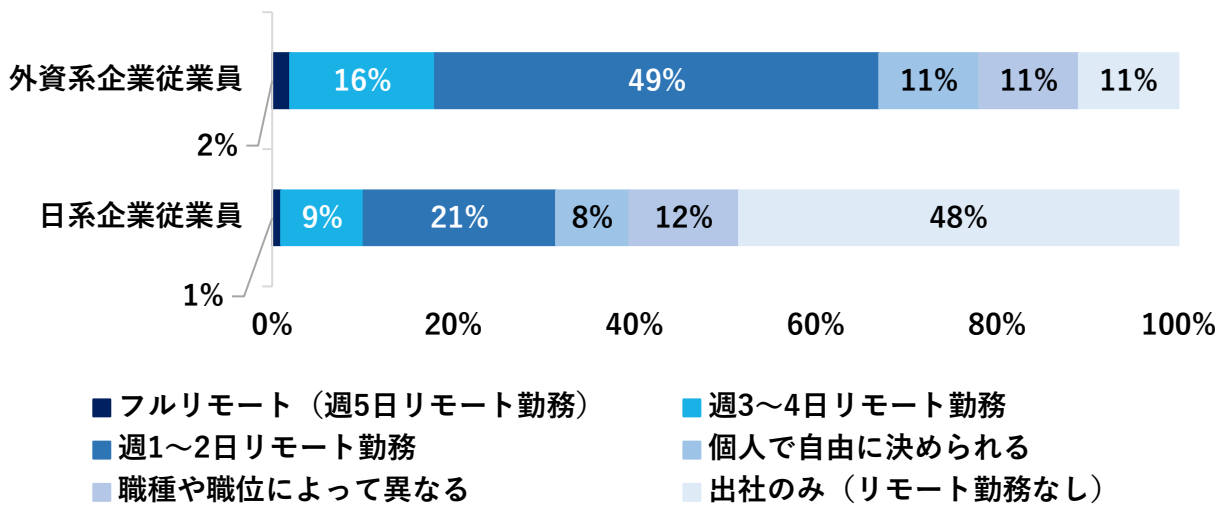
Q1で「現在の働き方（場所と時間）にどの程度満足していますか」の質問に対し、「非常に満足」「満足」と「不満」「非常に不満」と回答した外資系・日系企業従業員に「会社のリモートワークの頻度に関する現在の方針」について質問しました。

現在の働き方に「不満」「非常に不満」と回答した方の、会社のリモートワークに関する現在の方針には外資系・日系企業間で大きな差が見られました。日系企業従業員の回答では「出社のみ」の割合が48%と最も大きく、外資系と37ポイントの差がありました。一方、外資系では「週1～2日リモート勤務」が最も多く49%、日系企業と28ポイントの差がありました。【図5】

続いて、現在の働き方が「不満」「非常に不満」と回答した方に、「希望するリモートワークの頻度」について伺いました。「出社のみ」と回答した方は外資系企業で0%、日系企業でもわずか7%にとどまりました。外資系・日系問わず「出社のみ」を望む方は少ない傾向にありそうです。【図6】

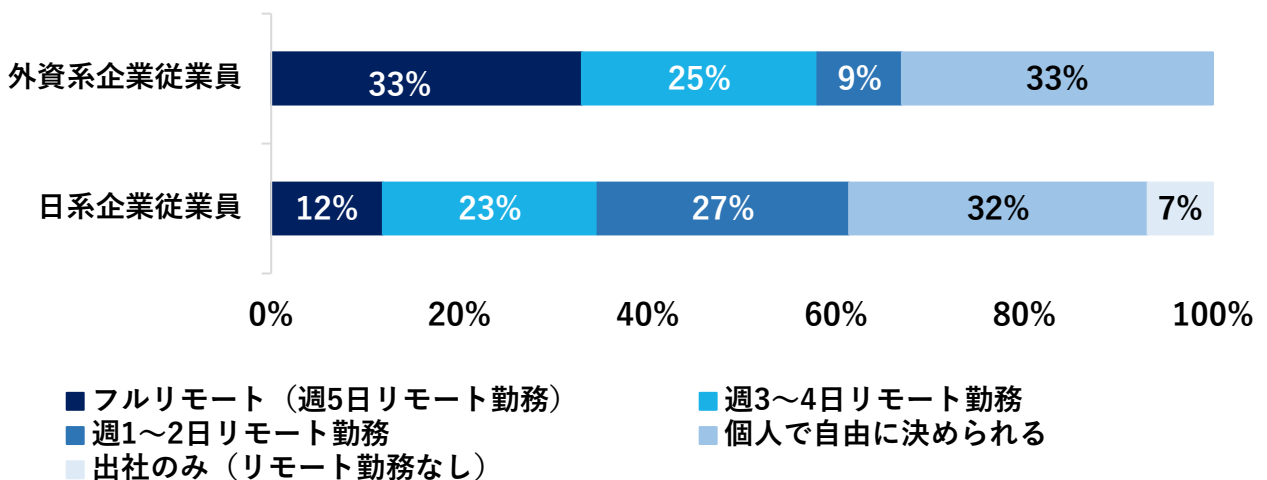
Q3: あなたの会社のリモートワークの頻度に関する現在の方針を教えてください。

【図5】 Q1で「不満」、「非常に不満」と回答した従業員の回答



Q4: あなたが希望するリモートワークの頻度を教えてください。

【図6】 Q1で「不満」、「非常に不満」と回答した従業員の回答



#### 4. 働き方に満足している方の79%以上が、会社の方針にフレックス制度あり

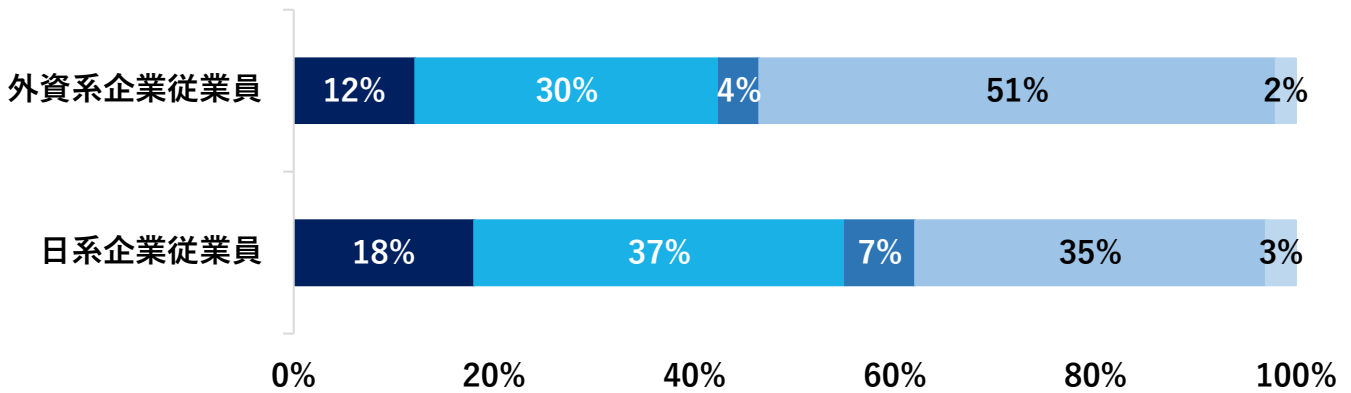
Q1で「現在の働き方（場所と時間）にどの程度満足していますか」の質問に対し「非常に満足」「満足」と「不満」「非常に不満」と回答した外資系・日系企業の従業員方へ「会社の勤務時間に関する現在の方針」について質問をしました。

現在の働き方に「非常に満足」「満足」と回答した従業員は、外資系・日系関わらず、「フレックス制」を採用している企業に多いことが分かります。【図7】

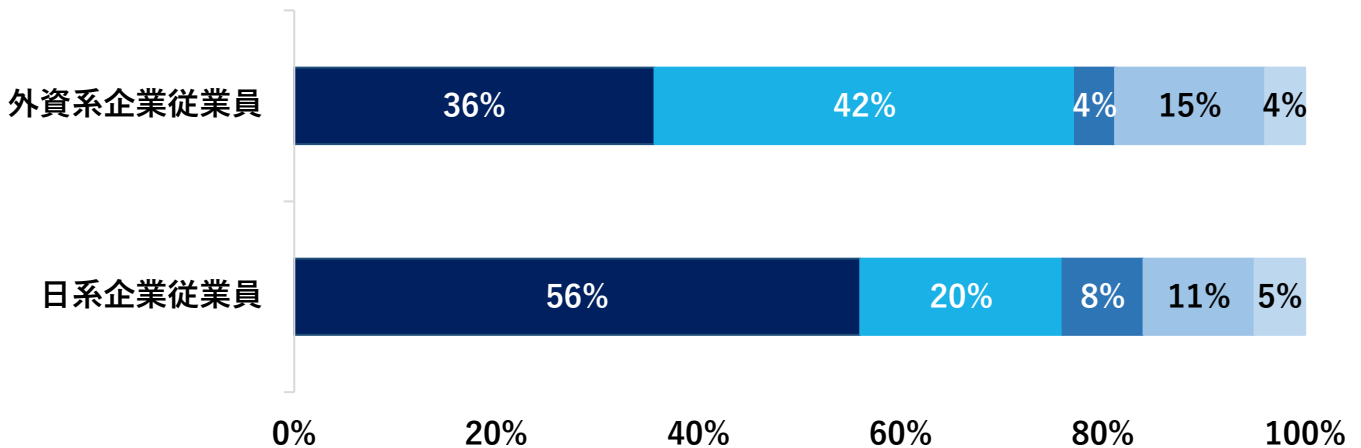
現在の働き方に「不満」「非常に不満」を感じている方においては、企業の方針について「開始・終了時間が固定されている」と回答した方が、日系企業従業員では最多の56%、外資系従業員でも2番目に多い36%となりました。【図8】

#### Q4: あなたの会社の勤務時間（フレックス制度）に関する現在の方針を教えてください。

【図7】 Q1で「非常に満足」、「満足」と回答した従業員の回答



【図8】 Q1で「不満」、「非常に不満」と回答した従業員の回答



- 開始・終了時間が固定されている
- フレックス制度でコアタイムがある
- フレックス制度で上長の承認が必要
- フレックス制度で個人が自由に決められる
- その他

5. 働き方に不満を感じる従業員の約半数が、行動制限解除後に会社の離職率が「上がった」と回答

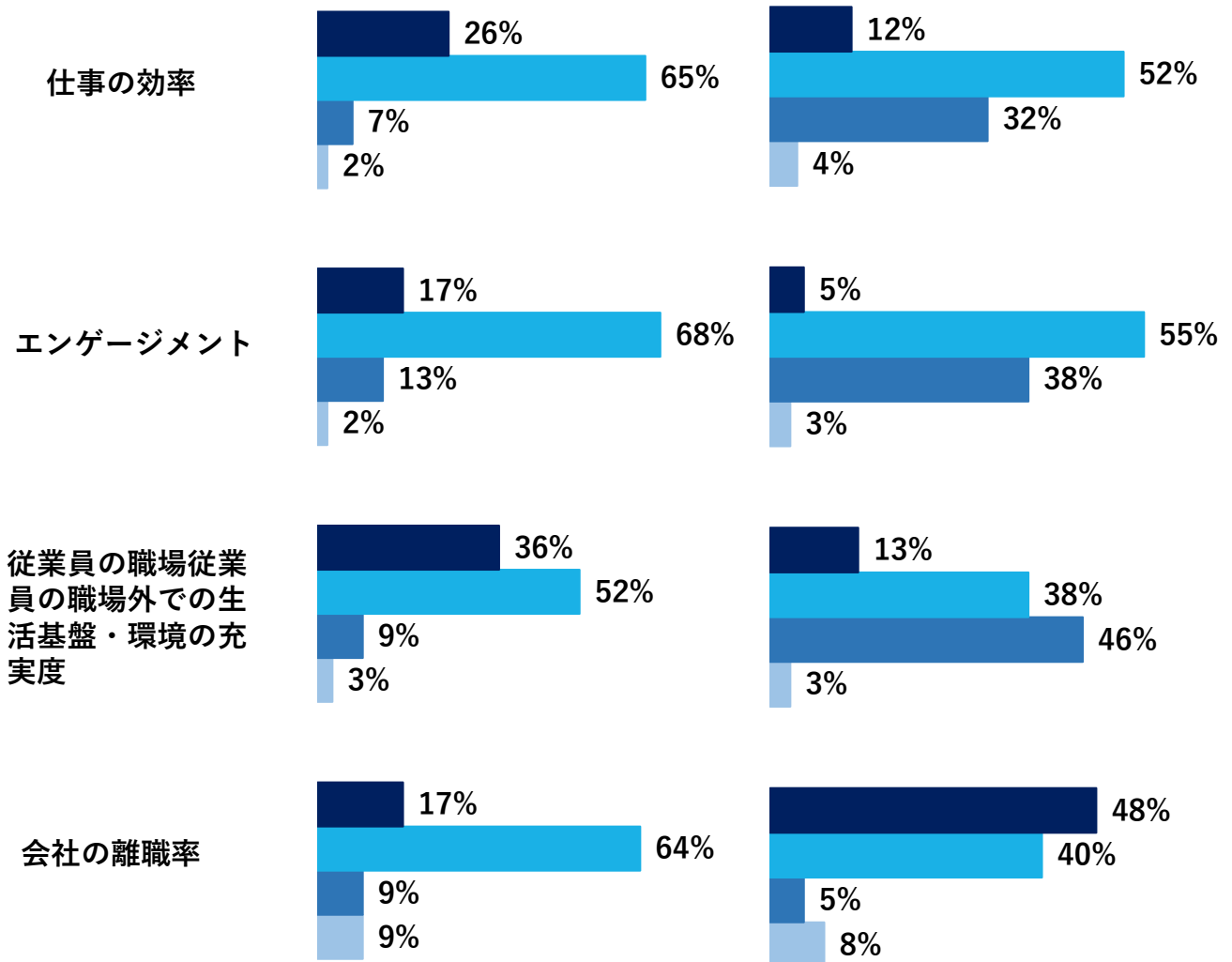
コロナに関する行動制限解除後、「仕事の効率」、「エンゲージメント（会社への帰属意識・愛社精神）」、「従業員の職場外での生活基盤・環境の充実度」、「会社の離職率」の4つの項目でどのような変化があったかを尋ねました。現在の働き方における満足度別で見ると、「非常に満足」「満足」と回答した従業員は、全ての項目で「変わらない」の割合が最も多い結果に。【図9】

一方、現在の働き方に「不満」「非常に不満」と回答した従業員は、「従業員の職場外での生活基盤・環境の充実度」が「下がった」と感じる割合が46%と最多でした。また「会社の離職率」においても、「上がった」と回答した方が48%で最も高いことがわかりました。【図10】

Q5: コロナに関する行動制限が解除され、あなたの会社ではどのような変化が見られましたか？

Q1で「非常に満足」、「満足」と回答した従業員の回答 【図9】

Q1で「不満」、「非常に不満」と回答した従業員の回答 【図10】



■ 上がった ■ 変わらない ■ 下がった ■ 該当なし

**【調査概要】**

調査方法：インターネット調査

調査地域：全国

調査実施期間：2023年9月25日～10月6日

有効回答数：483名

回答者所属企業：外資系企業51%、日系企業49%（25歳以上）

回答形式：単一回答および複数回答形式

**▼ニュースリリース**

[http://cms.enworld.com/newsrelease/survey\\_20240708.html](http://cms.enworld.com/newsrelease/survey_20240708.html)

**エンワールド・ジャパンについて**

エンワールドはグローバル人材に特化した人材紹介会社です。外資系企業・日系グローバル企業の、ミドルからハイクラスのポジションの採用／転職支援を専門としています。正社員、エグゼクティブ人材紹介、プロフェッショナル人材派遣、採用代行サービス（RPO）を通し、あらゆる方面から採用や転職に関する支援を行っています。

社名：エンワールド・ジャパン株式会社  
所在地：東京都中央区京橋3-1-1 東京スクエアガーデン 12階  
設立：1999年  
代表者：代表取締役社長 金 太浩  
事業内容：人材紹介業、人材派遣業、採用代行業  
URL：<https://www.enworld.com>

PRESSCONTACTS

〒104-0031 東京都中央区京橋3-1-1 東京スクエアガーデン 12階  
Email：[enworld-pr@enworld.com](mailto:enworld-pr@enworld.com)  
広報担当：佐久間