

ドコモとの合併に伴う、 サービス提供事業者の変更およびサービスの継続について

平素より ひかりTVショッピングをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、ショッピングサービス「ひかりTVショッピング」を提供する株式会社 NTT ぷらら（以下 NTT ぷらら）は、2022年7月1日（金）をもって株式会社 NTT ドコモ（以下 ドコモ）と合併することをお知らせします。

ひかりTVショッピング事業はドコモに引継ぎ、お客さまは継続してサービスをご利用いただけますが、一部のお客さまにはログイン方法を変更していただく必要がございます。

下記の変更点についてご理解を賜りたく何卒宜しくお願ひ申し上げます。あわせて新たなポイント制度やログイン方法をご案内いたします。

記

1. 今後のサービス提供と提供事業者について

ひかりTVショッピングは、2022年7月1日（金）以降ドコモに引継ぎ、サービス提供事業者は NTT ぷららからドコモへと変更になります。

2. プライバシーポリシーについて

提供事業者の変更に伴い、プライバシーポリシーが変更となります。

7月以降に提供事業者となるドコモのプライバシーポリシーは、以下サイトをご確認ください。

[NTTドコモ プライバシーポリシー | NTTドコモ \(docomo.ne.jp\)](#)

3. 規約の変更について

提供事業者の変更に伴い、規約が変更となります。

以下をご確認ください。

<ひかりTVショッピングサービス利用規約>

現在の規約：[ひかりTVショッピングサービス利用規約](#)（※）

2022年7月1日（金）以降の規約内容：[ひかりTVショッピングサービス利用規約](#)

※こちらのページは7月1日以降、新たな規約に切り替わります。

その他、関連の規約につきましては【別紙】をご確認ください。

4. ぷららポイントについて

2022年6月30日（木）をもって、ぷららポイントの付与およびひかりTVチューナー内ショッピングサービスでのぷららポイントのご利用を終了します。お客さまが現在保有されているぷららポイントは、ひかりTVショッピング Web サイトにて有効期限までご利用いただけます。

5. ログイン方法等について

2022年7月1日(金)以降におきましても、現在のWebIDでログイン／商品購入／マイページ等をご利用いただけます。なお、「楽天ID」「Facebook」「Twitter」「dアカウント」のIDによるログイン等については2022年6月30日(木)をもって終了いたします。2022年7月1日(金)以降は他ログイン方法で引続きサービスをご利用いただけますよう、お願い申し上げます。

6. dアカウントでの新たなログイン方法について

2022年7月1日(金)より、商品購入価格に応じてdポイントが付与される『dアカウントでの新たなログイン方法』を開始します。

これまでご利用されていたお客さまは、『dアカウントでの新たなログイン方法』に移行手続きをしていただくことで、今後、dポイントを貯めていただくことができます。

(購入金額(税抜)100円につきdポイント1Pがたまります。たまったポイントは1P=1円で、ご購入時にご利用いただけます。)

なお、これまで「dアカウント」でログインされていたお客さまについても、『dアカウントでの新たなログイン方法』に移行手続きをしていただく必要がございます。移行の手続きをされない場合は、これまでの「dアカウント」ではログインができなくなります。

移行手続きの受付は2022年7月1日(金)より開始します。詳細は、今後、ひかりTVショッピングサイト内にてお知らせしていきます。

7. WebID新規登録について

2022年6月30日(木)をもって、WebID新規登録*を終了します。

* ひかりTV会員のお客さまを除きます。

8. お支払い方法について

2022年6月30日(木)をもって、「d払い」での支払い対応を終了します。他の決済方法をご利用いただけますよう、お願い申し上げます。

また、2022年7月1日(金)より、ドコモの「電話料金合算払い」をご利用いただけるようになります。あわせてご利用ください。

9. ぷらら補償について

2022年7月1日(金)より、「ぷらら補償」の名称を「延長補償」に変更します。なお、これまで、ぷらら補償の対象商品が修理不可と判断した場合や全損時等の場合において、代替品の提供もしくは商品代金相当額のぷららポイントを交付しておりましたが、2022年7月1日(金)より、ひかりTVショッピングでご利用いただける割引クーポンの交付に変更となります。詳細につきましては、別紙の延長補償サービス規約をご確認ください。

以上

サービスをご利用のお客さまには、今後も変わらぬご愛顧を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

<ドコモとの合併に関する [FAQはこちら](#)をご覧ください>

・本文に記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です

【別紙】 規約の変更について

現在の規約ページは7月1日以降、新たな規約に切り替わります。

<ひかりTVショッピングサービス利用規約>

現在の規約:[ひかりTVショッピングサービス利用規約](#)

2022年7月1日(金)以降の規約内容:[ひかりTVショッピングサービス利用規約](#)

<ひかりTVショッピング 定期便利用規約>

現在の規約:[ひかりTVショッピング 定期便利用規約](#)

2022年7月1日(金)以降の規約内容:[ひかりTVショッピング 定期便利用規約](#)

<ぶらら補償サービス規約>

現在の規約:[ぶらら補償サービス規約](#)

2022年7月1日(金)以降の規約内容:[延長補償サービス規約](#)

<ひかりTVショッピング レビュー・レーティングサービス利用規約>

現在の規約:[ひかりTVショッピング レビュー・レーティングサービス利用規約](#)

2022年7月1日(金)以降の規約内容:[ひかりTVショッピング レビュー・レーティングサービス利用規約](#)