

コンカー、生成 AI による出張・経費管理に関する機能の強化を発表

(本リリースは、3月19日にSAP本社から発表された発表文の抄訳です)

ラスベガス- [SAP SE](#) (NYSE: SAP) は、出張・経費管理体験を再構築する生成 AI の新機能を搭載した新製品とパートナーシップについて発表しました。

本情報は2024年3月19日～3月21日に、ラスベガスで開催された、コンカーのユーザーと関係者向けイベント [SAP Concur Fusion 2024](#) で発表されました。

AI の良さは、その AI が利用するデータの質と幅で決まります。SAP Concur は出張・経費管理ソリューションのグローバルマーケットリーダーの一つであり、全世界で9,200万人以上のユーザーが日々出張予約をし、経費精算の処理を行っています。

SAP は SAP Concur ソリューション内の新しいビジネス AI の機能を発表、出張・経費管理にかかる時間を削減し、より正確な処理ができるよう支援します。

<各ソリューション新機能>

- **Concur Request** : 生成 AI を活用し、計画の段階で精度の高い出張費用を見積もります。
- **Expenselt** : 領収書の画像を Expenselt Web にアップロードすると、AI が主要な項目を自動入力し、経費精算レポートを自動的に作成します。さらに Expenselt は生成 AI を使用して、ホテルの請求書の明細も認識します。
- **生成 AI の検索機能** : Concur Support の新機能では、ユーザーが自然言語で質問を入力すると、生成 AI によって迅速に回答を得ることができ、サポートに依頼する手間を省けます。

コンシューマーグレードのユーザーエクスペリエンスを特徴とする進化した Concur Travel では、以下の新機能を提供します。

<Concur Travel の新機能>

- **ホテルと鉄道に関する機能** : 新しく American Express GBT、BCD、CWT RoomIt、FCTG、HRS と連携します。これにより、より多くの選択肢をわかりやすく、透明性高く提供することができ、出張者は出張手段等を選択しやすくなります。また、イギリスの鉄道を検索、予約、購入することも可能になります。

- **Microsoft Teams との連携**：出張者は Concur Travel の出張リストから Microsoft Teams のチャットに予約情報を共有することができます。それにより他の人が同じ出張内容で予約することが可能になります。
- **サステナビリティに基づいた出張の決定**：旅行業界屈指の独立系サステナビリティ・インテリジェンス・プラットフォームである [Thrust Carbon](#) との連携により、Concur Travel のユーザーは、各フライト、鉄道、レンタカー・オプションの温室効果ガス排出量の表示や並べ替えや、排出量、認証、サステナビリティ・スコアによるホテル・プロバイダーの閲覧が可能になります。

AI を搭載した Concur Expense の新機能は、モバイルに最適化されており、既に早期に採用いただいたお客様にご利用いただいています。更に新機能と [Mastercard との新しいパートナーシップ](#) により、経費精算レポートが自動的に作成され、簡単に管理することができます。

< Concur Expense 新機能 >

- Expenselt による経費の自動入力、明細分け、分類
- 経費のタイムライン表示
- 領収書の添付忘れ、出席者情報の欠如、提出可能な経費精算レポートのお知らせなど、高度な通知
- 経費の種類と金額に応じた出席者の提案
- Mastercard の利用履歴から経費精算レポートの自動作成

詳細については SAP Concur Fusion での [アナウンス](#) をご確認くださいか、バーチャルイベントに [こちら](#) からご参加ください。

※上記内容については SAP 本社のプレスリリースの抄訳版となり、日本では未リリースの情報を含みます。

■株式会社コンカーについて

世界最大の出張・経費管理クラウド SAP Concur の日本法人で、2010 年 10 月に設立されました。

『Concur Expense（経費精算・経費管理）』・『Concur Travel（出張管理）』・『Concur Invoice（請求書管理）』を中心に企業の間接費管理の高度化と従業員の働き方改革を支援するクラウドサービス群を提供しています。

コンカーの詳細については www.concur.co.jp をご覧ください。

■SAP Concur について

SAP Concur は、出張、経費、請求書管理を統合したソリューションを提供する世界有数のブランドであり、これらのプロセスの簡素化と自動化を追求しています。高い評価を得ている SAP Concur のモバイルアプリは、社員の出張をサポートし、経費を自動で入力し、請求書の承認を自動化します。AI を使いリアルタイムのデータを統合、分析することで、効率的な支出管理を行うことが可能です。

SAP Concur のソリューションは、手間の掛かる作業をなくし、お客様の業務効率化に貢献、最高の状

態でビジネスを進めることができるようサポートします。詳細は concur.com または SAP Concur ブログをご覧ください。

SAP、SAP ロゴ、記載されているすべての SAP 製品およびサービス名はドイツにある SAP SE やその他世界各国における登録商標または商標です。またその他記載された会社名およびロゴ、製品名などは該当する各社の登録商標または商標です。

© 2024 SAP SE または SAP 関連会社。無断複写・転載を禁じます。この資料に関する使用条件、免責条項、開示、または制限については、www.sap.com/legal-notice の法的通知を参照してください。