

NetApp、「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2023-2024」の ストレージ部門で第1位を獲得

ネットアップ合同会社（本社：東京都中央区、代表執行役員社長：中島シハブ）は、株式会社日経BP（本社：東京都港区、代表取締役社長 吉田 直人）の「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2023-2024」（日経コンピュータ 2023年8月31日号掲載）ストレージ部門において、第1位を獲得しました。



日経コンピュータ 2023年8月31日号
顧客満足度調査 2023-2024
ストレージ部門 1位

今回行われた調査におけるストレージ部門の評価項目5つのうち、当社製品は「性能・機能」、「信頼性」の項目で部門トップのスコアを獲得。「サポート」でも高いスコアとなり、顧客満足度調査 2023-2024 ストレージ部門で昨年に引き続き、2年連続 No.1 となりました。

当社は、ハイブリッドマルチクラウド環境で高度なデータストレージサービスをパートナー各社と共に提供しています。そして、クラウド連携、セキュリティ対策、パフォーマンス向上、DX など、高度化するお客様の要望に対応するために、製品やサービス、サポートを常に進化させながら多くの実績を積み、皆様からの信頼を得てきました。

今回いただいた高い評価は、こうしたお客様を第一に考えた取り組みと、お客様、パートナー様、関係企業様のご支援によるものと受け止めています。これからも時代を先取りする高度な製品やサービス、サポートを提供し、お客様のビジネス成長に貢献できるように努めていきます。

日経コンピュータ 顧客満足度調査 2023-2024 について

<https://xtech.nikkei.com/atcl/nxt/news/18/15597>

顧客満足度調査は、コンピュータの利用企業を対象に、システム開発・運用サービスや、PC サーバーや ERP といったハードウェア・ソフトウェア製品などを提供する IT ベンダーに関する満足度を調査したものです。調査は日経 BP の IT 総合誌「日経コンピュータ」が企画・実施しました。調査・集計は日経 BP コンサルティングが行いました。

調査対象は全国 1 万 1930 の企業または団体・組織の情報システム部門です。新興市場を含む全国の証券取引所に上場している企業と年間売上高 200 億円以上の未上場企業、および官公庁（中央官庁）と村を除く地方自治体（都道府県、市、区、町）に対し、情報システム部門担当者あてにアンケートを郵送しました。調査期間は 2023 年 4 月 3 日から 5 月 22 日までで、964 件の有効回答を得ました。

以上

NetAppについて

NetApp はグローバルなクラウド戦略で業界をリードする、Data-Centric なソフトウェア企業です。デジタルトランスフォーメーションが加速する時代において、データを活用してビジネスをリードする企業や組織を支援します。クラウドでの開発、クラウドへの移行、オンプレミスでの独自のクラウドレベルの環境構築など、データセンターからクラウドまでのアプリケーションを最適な状態で実行できるシステム、ソフトウェア、クラウド サービスを提供しています。NetApp は、多様な環境にわたって機能するソリューションを通じて、企業や組織が独自のデータファブリックを構築し、いつでもどこでも、必要なデータ、サービス、アプリケーションを適切なユーザに安全に提供できるようにしています。詳細については、www.netapp.com/ja をご覧ください。ネットアップ合同会社は NetApp の日本法人です。また、Twitter、LinkedIn、Facebook、Instagram で NetApp をフォローしてください。

NetApp、NetApp のロゴ、<https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/> に記載されているマークは、NetApp, Inc.の商標です。その他の会社名と製品名は、それを所有する各社の商標である場合があります。