

【フリーランス・自営業の収入・支払いに関する調査】

約7割が資金繰りの悪化、約4割が資金調達のための借入を経験
資金繰り悪化理由 約4割が「自然災害や新型コロナ等の疫病」と最多回答
～2023年10月に開始迫るインボイス制度、2人に1人が「知らない」～

スモールビジネスのキャッシュパートナーとして、オンラインファクタリングサービス『ペイトナー ファクタリング (旧先払い)』を提供するペイトナー株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:阪井優、以下「ペイトナー (旧yup)」)は、フリーランス、自営業として1年以上働き、個人年収300万円を超える20代から60代(以下フリーランス・自営業として生計を立てる人)1,085人を対象に、「フリーランス・自営業の収入・支払いに関する調査」を実施いたしました。

国内のフリーランス増加を受けて政府は2021年3月にフリーランス保護を目的としたガイドラインを発表するなど環境整備を進め、コロナ禍において更なる人口の増加が進んでいます。ランサーズの調査(※1)によると、2021年には国内のフリーランスが1,670万人を突破し、1年間で57%増加したと述べられています。一方、日本労働組合総連合会が実施した調査(※2)によると、「この1年間にフリーランスの仕事でトラブルを経験した」方が39.7%となっており、個人で働くフリーランスの立場の弱さは依然として課題となっています。

ペイトナー(旧yup)が提供する、スモールビジネスの支払いを支援するオンライン型ファクタリングサービス『ペイトナー ファクタリング(旧先払い)』は、提供開始から2年7ヶ月で、累計申込件数25,000件を突破し、サービスのリピート率は70%を超えています。このように多数の方からご愛顧いただく背景には、フリーランスの資金調達に関する課題感や厳しい入金サイクルの実態があると考え、本調査を実施しました。

■調査結果サマリ

1)フリーランス・自営業の収入について

- ・約3人に1人が月間売上額「20万円以上40万円未満」。100万円以上も約20%
- ・約3人に1人が、納品から1ヶ月以上経過してから仕事の報酬が入金

2)フリーランス・自営業のトラブルについて

- ・フリーランス・自営業の約42.9%が取引先とのトラブルに遭遇
「一方的な仕事のキャンセル、報酬の支払い期日遅延・不払い」とお金関係のトラブルが上位
- ・取引先とのトラブル経験者、約6人に1人が「なにもしなかった」
- ・取引先とのトラブル多い職種1位「ライター」2位「動画撮影・編集者」3位「カメラマン」

3)フリーランス・自営業の資金繰りについて

- ・69.1%が資金繰り悪化を経験。理由1位は「自然災害やコロナなどの疫病」
- ・資金繰り悪化経験者が多い職種1位「カメラマン」2位「ライター」3位「芸能・イベント業界」
- ・約3人に1人が資金繰りのためにお金を工面した経験あり

4)インボイス制度について

- ・1年半後に開始迫るインボイス制度、約2人に1人が「知らない」
- ・インボイス制度への対応、制度知る人の約2人に1人が「まだ悩んでいる」

<調査概要>

調査期間:2022年2月24日～2022年2月25日

調査対象:フリーランス・営業として生計を立てる1,085人

職種 :エンジニア(Web/ITを含む) | デザイナー(Web/ITを含む) | カメラマン
| 動画撮影・編集者 | ライター | 広告業 | 運送業 | 職人・大工(建築、不動産業) |

食品・飲食(農業、漁業等含む) | 美容(理容/美容/ネイル等) | スポーツ
(インストラクター等) | アパレル | 製造 | 士業(弁護士、会計士、税理士等) |
芸能・イベント業界

年齢 : 20代から60代まで

調査方法: インターネット調査

その他 : ・フリーランス・営業として1年以上働いている人

・フリーランス・営業として年収が300万円以上ある人

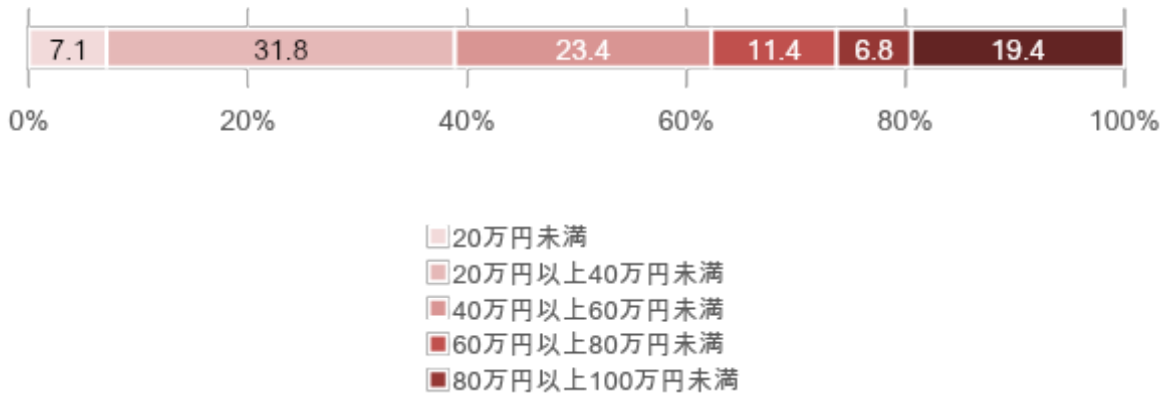
■調査結果詳細

1)フリーランス・自営業の収入について

・約3人に1人が月間売上額「20万円以上40万円未満」。100万円以上も約20%

フリーランス・自営業として生計を立てる1,085人に対し、平均的な月間売上額について質問したところ、TOP3は1位「20万円以上40万円未満(31.8%)」2位「40万円以上60万円未満(23.4%)」3位「100万円以上(19.4%)」となりました。

平均的な月間売上額を教えてください。(単一回答/n=1,085)

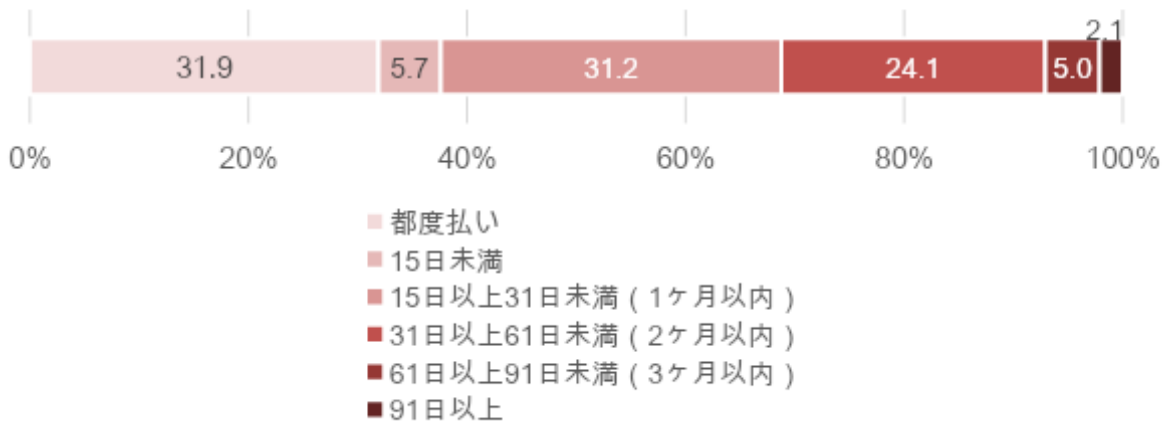


・約3人に1人が、納品から1ヶ月以上経過してから仕事の報酬が入金

フリーランス・自営業として生計を立てる1,085人に対し、取引先へのサービスや商品の提供完了後、仕事の報酬を回収するまでの平均的な期間について質問したところ、TOP3は1位「都度払い(31.9%)」2位「15日以上31日未満(1ヶ月以内)(31.2%)」3位は「31日以上61日未満(2ヶ月以内)(24.1%)」となりました。

取引先へのサービスや商品の提供完了後、取引先から
仕事の報酬を回収するまでの平均的な期間を教えてください。

(単一回答/n=1,085)



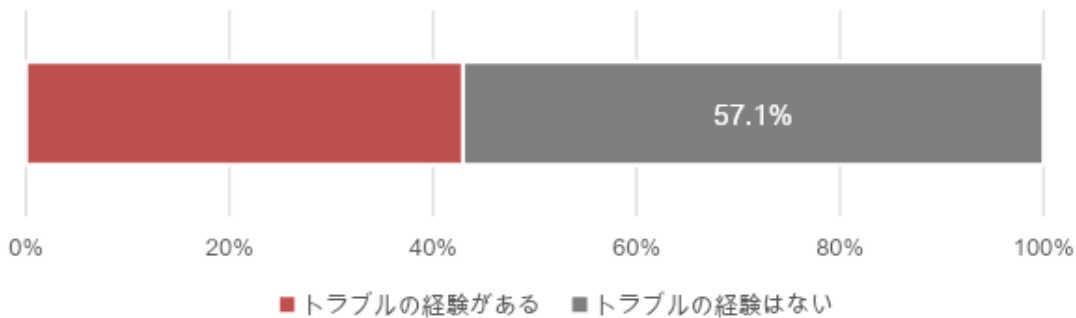
2)フリーランス・自営業のトラブルについて

・フリーランス・自営業の約42.9%が取引先とのトラブルに遭遇

「一方的な仕事のキャンセル、報酬の支払い期日遅延・不払い」とお金関係のトラブルが上位

フリーランス・自営業として生計を立てる1,085人に対し、フリーランス・個人事業主になってから、取引先とトラブルや困りごとが起こったことがあるか質問したところ、約3人に1人の42.9%が「トラブルの経験がある」と回答しました。

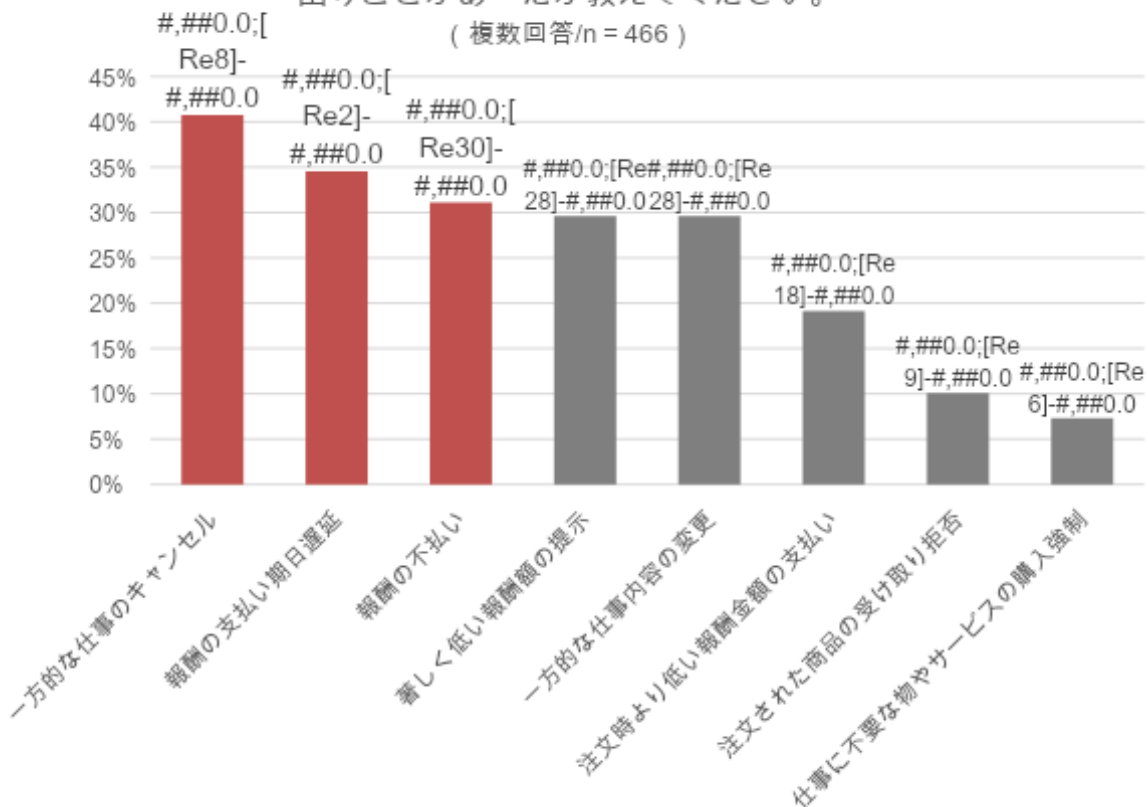
フリーランス・個人事業主になってから、取引先と
トラブルや困りごとが起こったことはありますか？
(単一回答/n = 1,085)



フリーランス・個人事業主になってから、取引先とトラブルや困りごとが起こったことがある466人に対し、どのようなトラブルや困りごとがあったか質問したところ、TOP3は1位「一方的な仕事のキャンセル(40.8%)」2位「報酬の支払い期日遅延(34.5%)」3位「報酬の不払い(31.1%)」となりました。

取引先とどのようなトラブルや
困りごとがあったか教えてください。

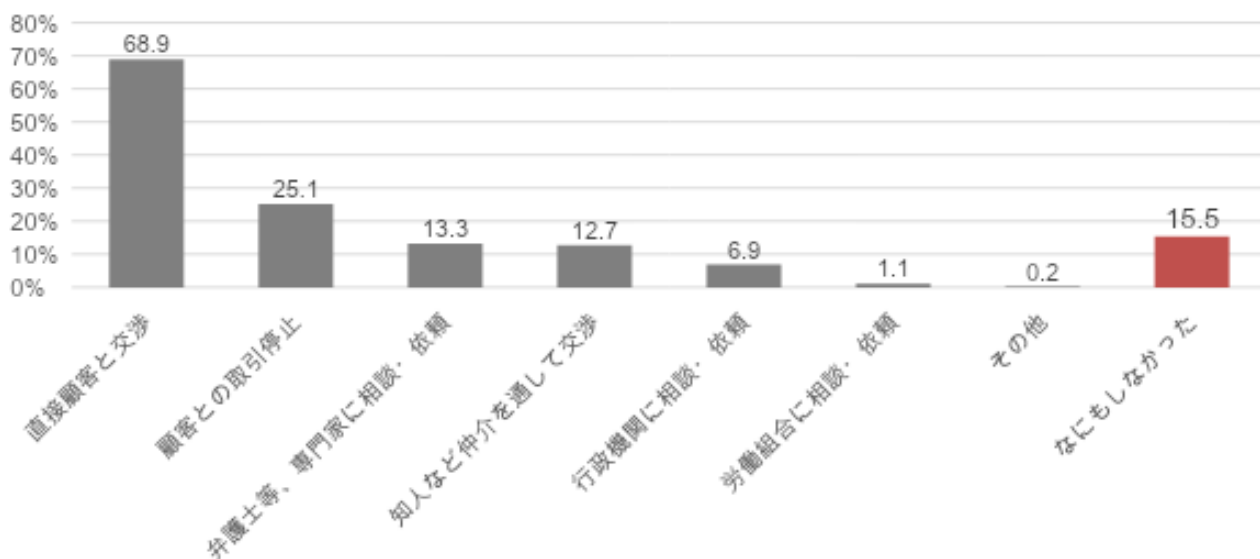
(複数回答/n = 466)



・取引先とのトラブル経験者、約6人に1人が「なにもしなかった」

フリーランス・個人事業主になってから、取引先とトラブルや困りごとが起こったことがある466人に対し、どのように対応したか質問したところ、TOP3は1位「直接顧客と交渉(68.9%)」2位「顧客との取引停止(25.1%)」3位「弁護士等、専門家に相談・依頼(13.3%)」となりました。なお、約6人に1人の15.5%が「なにもしなかった」と回答しました。

取引先とのトラブルや困りごとに、どのように対応しましたか？
(複数回答/n = 466)



・取引先とのトラブル多い職種1位「ライター」2位「動画撮影・編集者」3位「カメラマン」

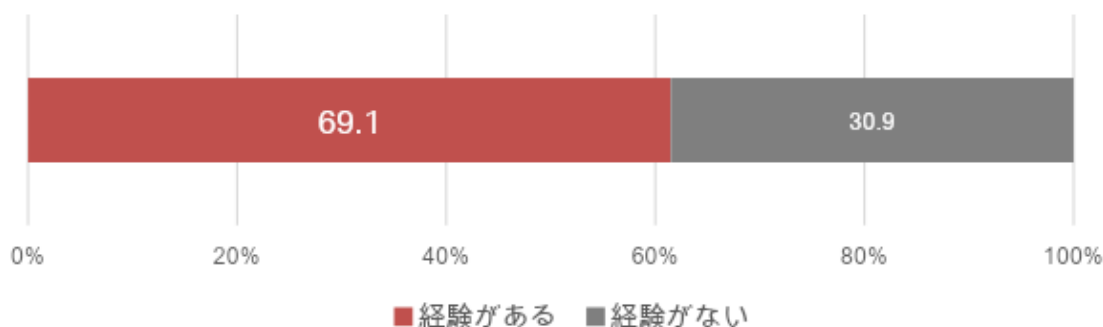
フリーランス・個人事業主になってから、取引先とトラブルや困りごとが起こったことがある466人のうち、多かった職種TOP5は1位「ライター」2位「動画撮影・編集者」3位「カメラマン」4位「職人・大工(建築、不動産業)」5位「デザイナー(Web/ITを含む)」となりました。

3)フリーランス・自営業の資金繰りについて

・69.1%が資金繰り悪化を経験。理由1位は「自然災害やコロナなどの疫病」

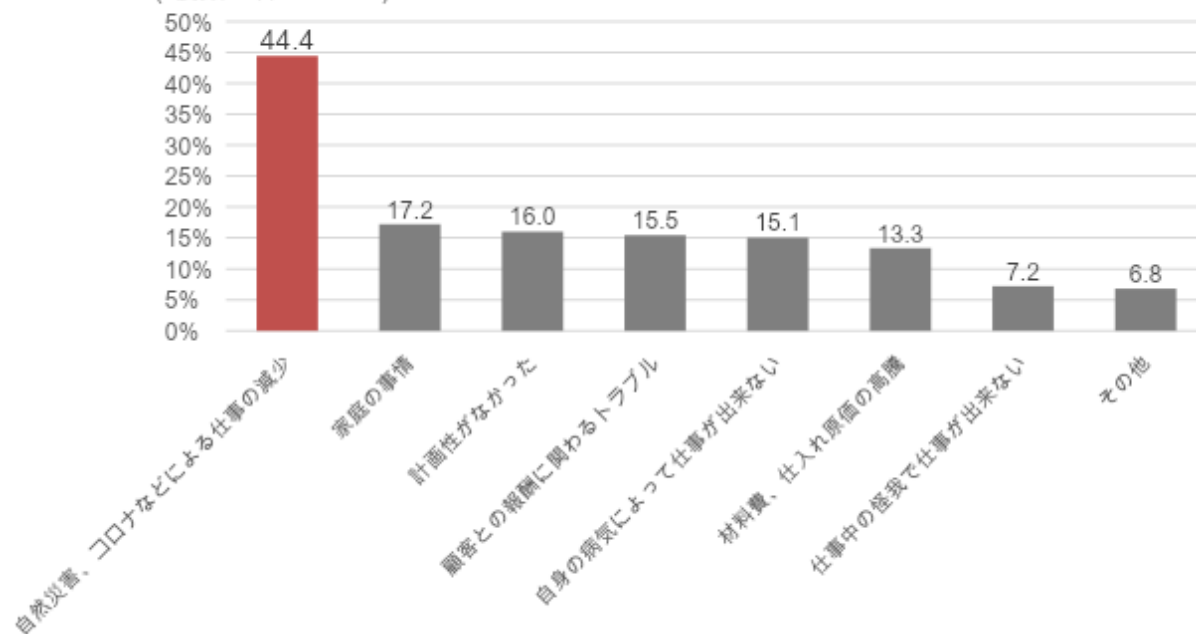
フリーランス・自営業として生計を立てる1,085人に対し、フリーランス・個人事業主になってから、一時的に資金繰りが厳しくなった経験の有無について質問したところ、「頻繁にある(6.2%)」「ある(16.0%)」「たまにある(21.1%)」「ほとんどない(25.8%)」となり、一時的に資金繰りが厳しくなった経験がある人が69.1%、一時的に資金繰りが厳しくなった経験が「全くない」と回答した人が30.9%となりました。

一時的に資金繰りが厳しくなった経験はありますか？
(単一回答/n = 1,085)



フリーランス・個人事業主になってから、一時的に資金繰りが厳しくなったことがある750人に対し、その理由について質問したところ、TOP3は1位「自然災害やコロナなどによる仕事の減少(44.4%)」、2位「家庭の事情(17.2%)」、3位は「計画性がなかった(16.0%)」となりました。

一時的に資金繰りが厳しくなった理由について教えてください。
(複数回答/n=750)



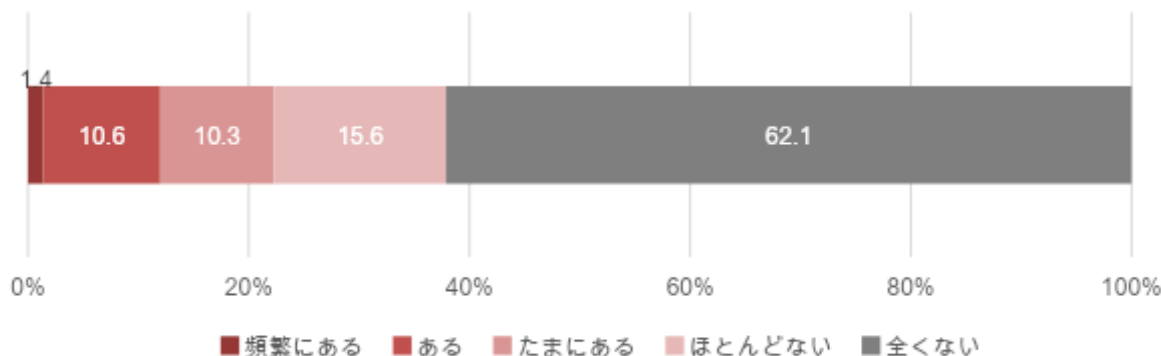
・資金繰り悪化経験者が多い職種1位「カメラマン」2位「ライター」3位「芸能・イベント業界」

フリーランス・個人事業主になってから、一時的に資金繰りが厳しくなったことがある750人のうち、多かった職種TOP5は、1位「カメラマン」2位「ライター」3位「芸能・イベント業界」4位「動画撮影／編集者」5位「デザイナー(Web/ITを含む)」 「食品・飲食(農業、漁業等含む)」となりました。

・約3人に1人が資金繰りのためにお金を工面した経験あり

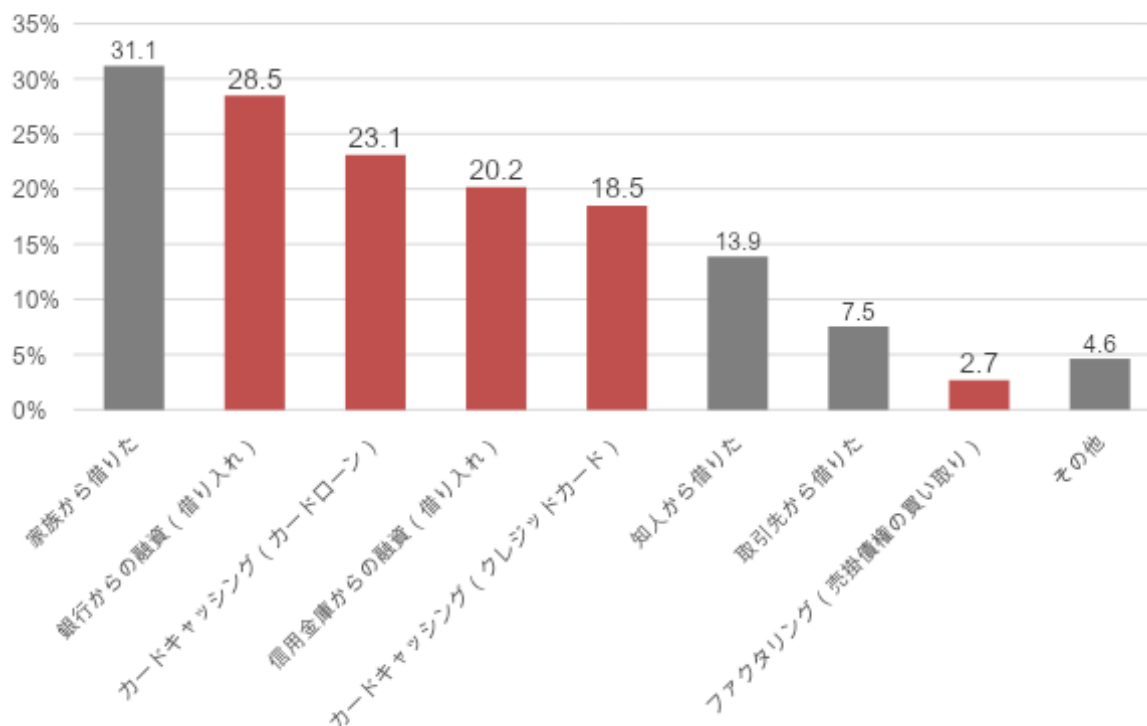
フリーランス・自営業として生計を立てる1,085人に対し、資金繰りの都合等でお金を工面した経験の有無について質問したところ、「頻繁にある(1.4%)」「ある(10.6%)」「たまにある(10.3%)」「ほとんどない(15.6%)」となり、資金繰りの都合等でお金を工面した経験がある人が37.9%、お金を工面した経験が「全くない」と回答した人が62.1%となりました。

資金繰りの都合等で、知人から借りる、金融サービスを利用するなどお金を工面した経験はありますか？ (単一回答/n=1,085)



資金繰りの都合等でお金を工面した経験がある411人に対し、どのような方法を活用したか質問したところ、TOP3は1位「家族から借りた(31.1%)」2位「銀行からの融資(借入れ)」(28.5%)」3位「カードキャッシング(カードローン)」(23.1%)」となりました。

資金繰りの都合等で、知人から借りる、金融サービスを利用するなどお金を工面した際に、どのような方法を活用しましたか？ (複数回答/n = 466)

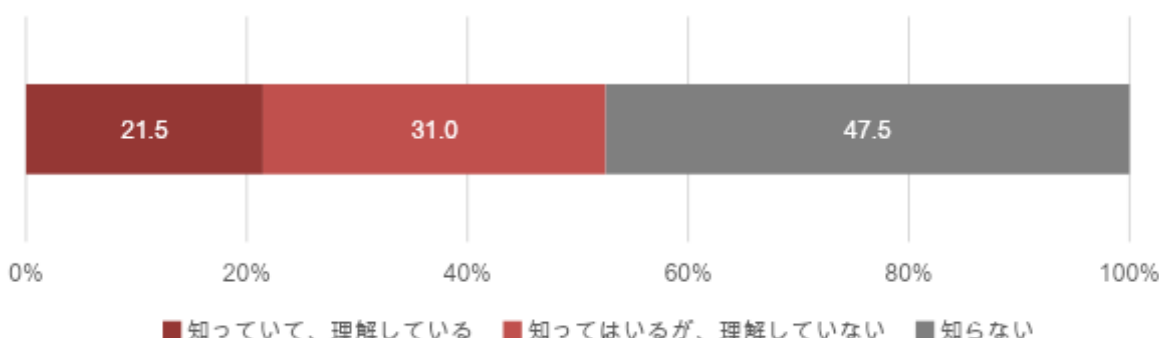


4) インボイス制度について

・1年半後に開始迫るインボイス制度、約2人に1人が「知らない」

フリーランス・自営業として生計を立てる1,085人に対し、インボイス制度についてどの程度知っているか質問したところ、47.5%が「知らない」と回答し、「知っているが、理解していない(31.0%)」「知っていて、理解している(21.5%)」となり、インボイス制度について知っている人は52.5%となりました。

インボイス制度について、どの程度知っていますか？
(単一回答/n = 1,085)

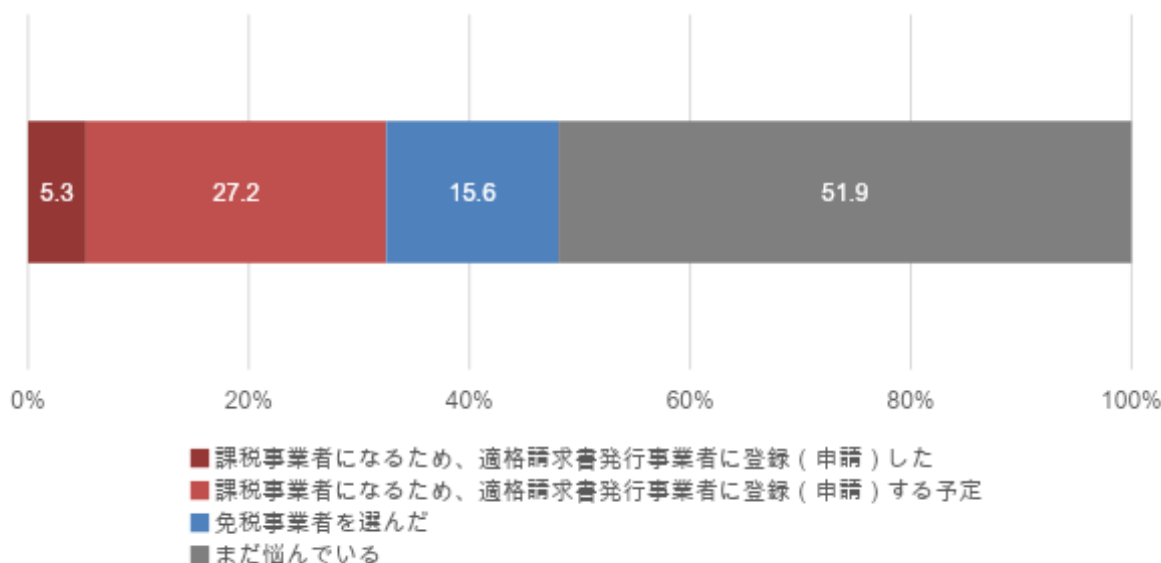


・インボイス制度への対応、制度知る人の約2人に1人が「まだ悩んでいる」

インボイス制度について知っている570人に対し、どのような対応をするか質問したところ、「まだ悩んでいる(51.9%)」「課税事業者になるため、適格請求書発行事業者に登録(申請)する予定(27.2%)」「免税事業者を

選んだ(15.6%)」「課税事業者になるため、適格請求書発行事業者に登録(申請)した(5.3%)」となり、すでに対応方法を決めている人は48.1%となりました。

インボイス制度について、どのような対応をしていますか？
(単一回答/n = 570)



※1【ランサーズ】フリーランス実態調査2021(ランサーズ、2021/3/31)

https://speakerdeck.com/lancers_pr/huriransushi-tai-diao-cha-2021

※2「フリーランスとして働く人の意識・実態調査2021」(日本労働組合総連合会、2021/11/18)

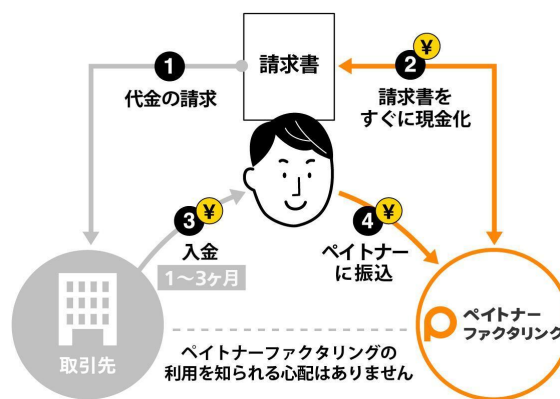
<https://www.atpress.ne.jp/news/286141>

■ オンライン型ファクタリングサービス『ペイトナー ファクタリング(旧先払い)』

取引先に送った入金前の請求書情報を『ペイトナー ファクタリング(旧先払い)』に登録すると、報酬を即日受け取ることができるオンライン型ファクタリングサービスです。2019年9月26日に提供を開始しました。手続きはすべてオンラインで完結し、面談や書面でのやり取りは一切不要。審査は最短10分で完了し、会員登録をした当日からご利用を開始できます。利用状況を取引先に知られることもありません。

ユーザー満足度は98.5%、リピート率は70%以上、NPSは +37.8ptを獲得する(※3)など、高い支持を得ています。2022年4月には累計申込件数25,000件を突破しました。

URL : <https://paytner.co.jp/factoring>



※3: NPS(ネットプロモータースコア)

顧客ロイヤリティ(企業やブランドに対する愛着や信頼度合い)を測る指標のこと。大手銀行業界やクレジットカード業界の平均は約-35ptとされています。NTTコムオンライン・マーケティング・ソリューション株式会社 NPS@ランキング & アワード2020より参照 <https://www.nttcoms.com/service/nps/report/>

■ ペイトナー株式会社(旧yup株式会社)

Paytner

「スモールビジネスにやさしい支払い・請求で新しい挑戦を後押しする」というミッションのもと、オンライン型ファクタリングサービス『ペイトナーファクタリング(旧先払い)』を企画・開発・提供しています。

お金の流れをなめらかにすることで、スモールビジネスにおけるあらゆる商取引を簡単・シンプルにする事業を展開していきます。

社名: ペイトナー株式会社(旧yup株式会社)

代表者: 代表取締役社長 阪井優

所在地: 東京都港区赤坂1-12-32 アーク森ビル3階

設立: 2019年2月4日

資本金: 3億6,863万4,614円(資本準備金含む)

URL : <http://paytner.co.jp>

■ ペイトナー株式会社(旧yup)のプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/47439