2023年7月26日 ドクターメイト株式会社

【介護職員向けの医療教育「D スタ」】 茨城県初導入となった介護事業所で職員の医療知識習得の機会を創出! ~導入経緯や効果について施設からのコメントを頂きました~



介護施設向けに、ケアの質向上と施設運営の持続可能性を高める DX 支援サービスを提供するドクターメイト株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役医師:青柳直樹、以下「ドクターメイト」)は、茨城県の(有)紫陽花ケアサポート日立(法人住所:茨城県日立市鹿島町1-11-12、理事長:堀内前)との間で利用契約を締結し、2022年12月1日から、「グループホームあじさい」で、介護職員向けの医療教育サービス「DM-study(以下より略名:Dスタ)」の利用を開始しております。

今回の導入にあたり、専務取締役小室さまから導入背景や導入後の効果、今後の期待についてコメントを頂きました。

·D スタを導入いただいた法人・施設様について



(有) 紫陽花ケアサポート日立 グループホームあじさい 〒317-0063

茨城県日立市若葉町3-12-12

居室数:全18室(全室完全個室制)

施設 HP: http://care-net.biz/08/ajisai1947/index.html

・グループホームあじさい の専務取締役小室様からのコメント

D スタの導入前は、職員教育を年間で 3,4 回集合で実施していました。勉強会を行ったとしても、本当に身についているかどうかは判断ができませんでした。また、医療的な知識も身につける必要があるのですが、体系的な教育はできておらず、月に 4 回程度往診の先生がきていただく際に、質問をする形での知識習得になっていました。質問や実際の往診に立ち会う職員も限られており、職員全体が医療知識を習得できる環境ではありませんでした。看護師が常駐していないこともあり、医療的な判断が必要な際には全て私が対応していたため、管理者としての仕事に集中し切ることもできていませんでした。

導入後は、デジタル機器に不安を覚えている方でもスマホで操作できるので安心ですし、ちょっと不安だったケアが動画の知識を得ることで、職員同士がそのことについて話をするなど、職員同士のコミュニケーションに繋がっています。

加えて、以前からは往診先に現場から連絡することもできたのですが、自信がなかったため、全て私に連絡が入っていましたが、職員の知識が増えてきたことや習得した知識を使っていきたいということもあり、徐々に私への相談連絡は減りました。受診も以前は私が全て付き添っていましたが、今は職員もいく機会が増えてきました。

このまま全職員が知識を持ち、自信を持ち、チャレンジする前は相談してもらいながら、ご利用者様のケアがより良くなるチャレンジが増えてくることを期待しています。

・ドクターメイトからのコメント 代表取締役医師 青柳直樹



茨城県で初めての介護職員向け医療教育サービス「Dスタ」の 導入となりました。ドクターメイトの得意とする医療介護教育コンテンツで介護施設の医療知識の向上、介護職員の教育、サービス 品質の向上などを通じて、ケアを提供する人と提供される方の両 方が不安や負担なく、生活ができる世界を実現していきます。

私たちドクターメイトは、これからもより充実したコンテンツとサポートを提供してまいります。 茨城県の皆様とともに、より良い介護の未来を創り上げるために邁進してまいります。

・介護職員向け医療教育サービス「D スタ」について

D スタは、介護施設に寄り添い、医療サービス導入施設 700 以上、累計 30,000 件以上の医療相談の実績をもとにできました。介護職員がケアの質を高めるために必要な知識の習得支援をサポートする E ラーニングサービスです。おかげさまで 2022 年 12 月サービス開始以来、5 月時点で 2000 アカウント突破しました。

サービス URL: https://dm-study.doctormate.co.jp/

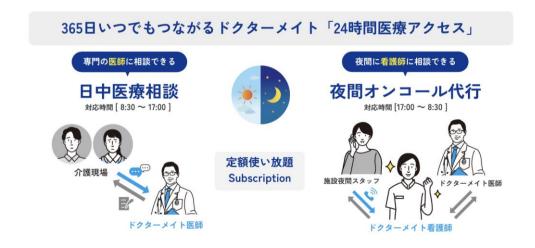


サービス紹介動画 URL: https://youtu.be/jPEWWqeeyKE



・ドクターメイト株式会社について

ドクターメイト株式会社は、オンラインでの日中医療相談と、夜間オンコール代行™を組み合わせた「24 時間医療対応サービス」を介護施設(特養、老健、介護付有料老人ホーム、認知症型グループホーム等)スタッフ専用のサービスとして提供しています。



2017 年 12 月の創業から導入施設も増え、現在は国内 43 都道府県、700 を超える介護施設に導入がされています。2022 年 12 月には医師・看護師・元介護職員の経験を活かした、介護職向け医療教育サービス「D スタ(DM-study)」を新たにリリースしました。

ドクターメイトは、2023 年 2 月 7 日に内閣府主催「地方創生 SDGs 国際フォーラム 2023」にて、地方創生 SDGs 官民連携優良事例 優良事例に選定されました。





内閣府HP: https://future-city.go.jp/platform/case/

また、スタートアップと政府・自治体との連携促進に向けて、経済産業省が制作した「行政との連携実績のある スタートアップ 100 選 に掲載されました。





・リリースに関するお問い合わせやご取材は、下記までお問い合わせください



ドクターメイト株式会社

広報責任者:叶兼稔(Kanetoshi Kano)

〒103-0004 東京都中央区東日本橋三丁目7番19号東日本橋ロータリービル9階

Tel: 03-6822-5055

メールアドレス: k-kano@doctormate.co.jp

問合せフォーム: https://doctormate.co.jp/inquiry