

Zoomが「日経BPガバメントテクノロジー 自治体ITシステム満足度調査 2022-2023

ビデオ・音声会議システム/サービス部門」において3年連続1位

[Zoom Video Communications, Inc.](#) (NASDAQ:ZM) はこのたび、株式会社日経BPが発行する電子自治体の実務情報誌「日経BPガバメントテクノロジー」(2022年秋号)の「日経BPガバメントテクノロジー 自治体ITシステム満足度調査 2022-2023 ビデオ・音声会議システム/サービス部門」において3年連続で1位となりました。



「日経BPガバメントテクノロジー 自治体ITシステム満足度調査」は、日経コンピュータ誌が企画・実施した「顧客満足度調査」(対象は民間企業を含む1万1501社・団体の情報システム部門)のうち、官公庁・自治体の計149団体からの回答を集計したもの(調査票発送数は1630団体)です。調査の実務は日経BPコンサルティングが担当しました。官公庁・自治体に限定した回答率は9.1%。調査期間は2022年4月4日から5月24日までで、郵送法で実施されました。



■ Zoom の獲得ポイント

調査項目	評価	部門平均
総合満足度	76.4	73.3
性能・機能	80.3	76.1
信頼性	73.5	72.5
運用性	78.9	74.2
コスト	74.5	71.6
サポート	63.3	63.2
継続意向度	76.2	73.9

「日経 BP ガバメントテクノロジー 自治体 IT システム満足度調査」では、「全項目で部門平均を上回り、特に『性能・機能』『運用性』では高い評価を得ている。『継続意向度』が 76.2 と高く、自治体での浸透ぶりがわかる」と評されています。

ZVC JAPAN 株式会社 (Zoom Video Communications, Inc.の日本法人) 佐賀文宣社長は今回の結果について、次のように述べています。「3回連続で『日経 BP ガバメントテクノロジー 2022 年秋号 自治体 IT システム満足度調査 2022-2023 ビデオ・音声会議システム/サービス部門 1位』に選ばれたことは、大変栄誉なことです。日本中で Zoom の統合コミュニケーションプラットフォームが重要な社会インフラストラクチャーになっていると実感します。弊社はセキュリティの強化や、利便性の向上、画期的な機能の開発を続け、自治体によるサービスを向上することに加えて、農業、防災、教育などより幅広い分野で貢献していく所存です。」

Zoom について

Zoom は意見の共有、人々との繋がりなど、お客様の想像力が許す限りの未来の実現をサポートします。Zoom は、ビデオを中心として設立された唯一のシームレスなプラットフォームであり、これまでイノベーションをリードしてきました。Zoom は、個人、中小企業、大企業のいずれにとっ



ても、使いやすくかつ安全なツールです。 [Zoom Video Communications, Inc](https://zoom.us) は 2011 年創業、米 NASDAQ に上場している株式公開企業で（ティッカーシンボル: ZM）、本社は米国カリフォルニア州サンノゼにあります。詳細は zoom.us をご覧ください。Twitter でのフォローもお待ちしております（[@zoom](https://twitter.com/zoom)）。

お問い合わせ先

ZVC Japan 株式会社 コーポレートコミュニケーション担当:

アーヤス・ダニエル（Mr.）Email: dayres@kreab.com Tel: 090-8452-7193

佐藤友理（Ms.）Email: ysato@kreab.com Tel: 080-1006-0018