

## 【アルバイト・パート】

人手余りから人手不足（採用しにくい）状況へと変換期に

求人広告 1 件に対する平均応募数は 5.7 名、  
1 名あたりの採用にかかった平均費用は 32,797 円。

アルバイト・パートの採用代行・コンサルティングを行なっているツナグ・ソリューションズ（東京都中央区、代表取締役社長：米田光宏）が、採用代行をご利用のサービス業とその応募者（計約 1,700 拠点・応募者 13,175 名）を対象に、応募者動向について調査を実施しました。調査結果がまとまりましたので、お知らせいたします。

## ■応募者動向――平均応募数は 5.7 名と前年度 8.3 名を下回る

求人広告 1 件に対する平均応募数は 5.7 名と前年度 8.3 名を下回りました。  
また 1 名あたりの採用にかかった平均費用は 32,797 円（前年比 113.3%）と、  
アルバイト・パート領域の採用において、人手余りだったところから人手不足（採用しにくい）  
状況へと変換期に差し掛かっていると考えられます。

## ■求職者の問合せに関する特徴――震災の影響もあり、「家の近く」「短時間での勤務」希望者増

4-6 月期は問合せを含む求職者からのアプローチ数が 9.2 名で、他の時期と  
比べて増加傾向。平成 23 年 3 月 11 日の東日本大震災の影響により勤務条件の問合せをした上で  
応募するという方が増えたため、問合せの内容としては「店舗立地」「勤務時間」に関し、  
「家の近く」「短時間での勤務」を希望する内容が多くありました。

## 【調査レポート例】

- ・ エリア別の求人広告 1 件あたりの効果（応募数・面接予約数・面接数）
- ・ 応募から面接に至る面接来場率 等

## 【調査概要】

実施時期 : 平成 22 年 10 月 1 日～平成 23 年 9 月 30 日  
対象 : 弊社採用代行をご利用の企業で全国に展開しているサービス業と  
その応募者（計約 1,700 拠点・応募者 13,175 名）

表：求人広告への 1 回の掲載にあたり、面接の予約につながった数

	平成22年		平成23年		4-6月	前年比	7-9月	前年比	年間	前年比
	10-12月	前年比	1-3月	前年比						
計	5.9	74.3%	5.7	65.2%	6.3	71.8%	5.0	67.2%	5.7	68.9%
1北海道・東北	9.1	137.3%	4.6	40.3%	6.3	56.4%	4.2	41.1%	5.7	59.6%
2関東（東京都は除く）	6.1	72.1%	6.1	69.6%	6.7	76.6%	5.7	73.9%	6.2	72.6%
3東京都	6.4	77.5%	7.1	97.0%	8.8	90.0%	7.5	79.7%	7.5	87.4%
4東海	7.1	139.5%	3.9	53.3%	5.4	70.1%	4.5	63.6%	5.3	78.3%
5関西	6.5	67.3%	7.8	65.7%	8.3	76.2%	5.7	69.2%	7.0	67.8%
6中国・四国	3.0	56.4%	3.5	83.7%	3.9	92.6%	2.8	71.8%	3.3	77.6%
7九州・沖縄	5.0	59.9%	4.4	62.0%	3.8	38.6%	2.9	46.1%	3.8	50.4%

その他レポート詳細に関するお問合せ先は、下記までご連絡ください。

株式会社ツナグ・ソリューションズ 事業本部事業企画グループ 牧戸（まきと）

TEL : 03-5568-0279 Mail : [info@tsunagu.co.jp](mailto:info@tsunagu.co.jp)

URL : <http://tsunagu.co.jp/>