

新型コロナウイルス感染症の影響拡大に伴う 横浜市成人式オンライン開催発表に基づく、 写真スタジオ「愛写館」の対応について

写真スタジオ「愛写館」(<https://www.aishakan.jp/>)を運営する愛眼株式会社(本社：大阪市天王寺区、代表取締役社長：下條 三千夫)は、新型コロナウイルス感染症の影響で成人式が中止になった場合、ご契約対象のお客様に、返金対応させていただくこととなりました。

新型コロナウイルス感染症の終息が見通しが立たない中、横浜市成人式オンライン開催が発表され、今後各市町村も成人式の実施方法について検討が進んでいくものと考えられます。当社は経営方針に基づく『お客様視点、気持ちに寄り添うサービス』提供のため、成人式が延期または中止になった際に、特別対応にてサポートさせていただくとともに、成人式前撮り特別プランをご提供いたします。



■ 成人式振袖レンタルキャンセルの場合の返金対応について

先日、各市町村に先んじて、横浜市の大規模成人式の中止、及びオンラインでの開催が発表されました。愛写館では、2021年1月に成人式を迎えられる方を中心に、既に多くのお客様よりレンタルやお支度のご予約をいただいております。

今回の成人式中止・オンライン化については、コロナ禍における行政判断（非常事態）と考え、契約時規約に基づく、ご予約の方のキャンセル料金はいただきません。全額ご返金させていただきます。

尚、成人式記念写真の前撮り撮影がお済みのお客様につきましては、前撮り記念写真のプランへ変更し、差額を返金させていただきます。

※購入品やお渡し済みのものに関する費用につきましては、別途ご請求いたします。

※成人式前撮りがまだのお客様には、振袖記念写真のお得プランをご用意させていただきます。

成人式延期の場合につきましては、可能な限りお召しいただけるようにご対応させていただきたいと思っております。式典開催時期が未定の場合は都度、ご相談させていただきます。

愛写館といたしましては、お客様のお気持ちを最優先に考え、ご対応をさせていただきます。ご不安に感じられている方も多くいることと思いますので、取り急ぎ当店の対応をお伝えさせていただき、成人式当日の振袖レンタルをキャンセルされる場合の前撮り特別プランをご用意いたしました。

新型コロナウイルスが一日も早く終息することをお祈り申し上げます。

■ 成人式記念前撮り特別プランのご案内

<一例> (他にもオススメプランがございます)

撮影料+3面台紙 (写真3枚+画像データ30カット) +美容着付けサービスを29,800円 (税別) ~にて撮影いたします (10月末まで)

▼詳細はこちら

https://www.aishakan.jp/photo_detail?actual_object_id=1492

※撮影時、新型コロナウイルス拡散防止のため、スタッフがマスクの使用をする場合があることをご了承くださいませ。



愛眼株式会社・写真スタジオ「愛写館」は、今後もお客様の気持ちに寄り添ったサービスを提供し、ひとりひとりの生活スタイルに合わせた最適な提案を通して、お客様の暮らしをより快適に、より豊かにすることを目指します。

(愛写館公式ホームページ : <https://www.aishakan.jp/>)

成人式振袖レンタルキャンセルのお問い合わせにつきましては、下記店舗へご連絡ください。



愛写館 横浜本店

所在地 : 〒224-0032

横浜市都筑区茅ヶ崎中央26-17 愛眼横浜ビル3F

TEL/FAX : 045-944-2704

愛写館 近鉄あべのハルカス店

所在地 : 〒545-8545

大阪市阿倍野区阿倍野筋1-1-43 あべのハルカス近鉄本店
ウィング館8F

TEL/FAX : 06-4703-3161

愛写館 東大阪若江店

所在地 : 〒578-0943

大阪市若江南町1-1-48 ファミリーマート2F

TEL/FAX : 06-4307-2085