

## 歯科ポータルサイト【ロコミ歯科・歯医者】【e-矯正歯科.com】

### やらせロコミコメントに対するチェック体制の強化について

有限会社ライコム

2012年1月18日

歯科ポータルサイトを運営する有限会社ライコム(本社:東京都練馬区、代表取締役:玉木親之、以下ライコム)は、患者さんからの正確なロコミを掲載することを目的としているため、運営ポータルサイトに投稿されたコメントのチェック体制を強化し、やらせロコミコメントの排除に努めることを、お知らせいたします。



2012年1月6日現在、某飲食関係ポータルサイトにおけるロコミ代行(やらせロコミ)が問題になっております。

弊社運営ポータルサイトにおきましても、「ロコミ投稿代行業者」の存在と「やらせロコミコメント」の投稿について、1年ほど前から一部把握をしており、「やらせロコミコメント」と思われるコメントについては、ポータルサイトの運営権限として、投稿があっても掲載は致しておりません。

#### やらせロコミコメントへの主な対策

■1 投稿されたコメントをスタッフが1つ1つ確認し、掲載可否を判断しています。詳しくは「投稿コメントポリシー」<http://www.4ka.net/html/komi.htm>をご参照ください。

■2 「改善カード」の配布に力を入れています。

\* 改善カードとは、各医院で配布されているロコミ投稿用のカードです。

改善カードは、院内でしかお配りしておりませんので、原則的に、実際に通院された患者さんからの“より信頼度の高いロコミ”と考えております。

ロコミ投稿代行の業者のやり口は、日々巧妙化しており、残念ながらすべての「やらせコメント」を排除出来ているとは申し上げられませんが、これからもご利用の皆様に、より質の高い情報をご提供できるよう、チェック体制の強化、および改善カードなどの機能・品質の向上をおこなってまいります。  
今後とも弊社ポータルサイトをご愛用いただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

#### ■ 有限会社ライコム について

有限会社ライコムは、歯科ポータルサイト【ロコミ歯科・歯医者】【e-矯正歯科.com】などを運営する 株式会社ティーアンドアール・サポートのグループ会社です。中立的な“医療情報”を提供すること、IT 分野から“医療の質”の向上に貢献することを経営理念とし、医療系のポータルサイトを運営しています。【ロコミ歯科・歯医者】の月間アクセスは、54 万 PV(自社/2011 年 11 月調べ)

#### ■ 運営運営ポータルサイト

ロコミ歯科・歯医者 <http://www.4ka.net/>  
e-矯正歯科.com <http://www.e-kyousei.com/>  
e-矯正歯科 Plus! <http://plus.e-kyousei.tv/>  
e-インプラント <http://www.e-implant.ne.jp/>  
審美歯科サーチ <http://www.shinbi.ne.jp/>  
外科矯正.com <http://geka-kyousei.com/>  
医療リンク.com <http://www.iryu-link.com/>

#### ■ 問い合わせ先

東京都練馬区石神井町 2-13-13 HARVEST BAHARA 5F  
03-5923-0394  
[press@licom.ne.jp](mailto:press@licom.ne.jp)

\* この記事の詳細は、こちらの URL でもご確認いただけます  
ライコム: やらせロコミコメントに関して <http://www.4ka.net/120106/>