

報道関係各位

会津 Samurai MaaS プロジェクト協議会
会津乗合自動車株式会社
株式会社みちのりホールディングス

【福島県会津若松市】

まちなかの移動を便利に！ アプリや電話で乗りたい時にバスを呼ぶ

「MyRide どこでもバス」の実証運行開始（地域交通共創モデル実証プロジェクト）

会津 Samurai MaaS プロジェクト協議会及び会津乗合自動車株式会社（以下「会津バス」）、株式会社みちのりホールディングス（以下「みちのりHD」）は、2023年12月1日より、会津若松市のまちなかエリアにおいて「MyRide どこでもバス」の実証運行を開始します。本事業は、国土交通省「地域交通共創モデル実証プロジェクト」に採択された「定時定路線バスとデマンド交通・鉄道を統合したまちなか交通サービスの再構築（福島県会津若松）」の一環として、会津バスが実施するものです。

この実証運行は、人口減少下の都市において、高度なデマンド交通サービスを導入し、利便性向上を図ることでお客様利用頻度の維持および向上を狙っています。同時に、効率的運行によりドライバー不足に対処します。また、人口10万人超の自治体の市街地部の路線バス網をデマンド交通に転換する取組は国内初となり、今後の地方都市の公共交通の在り方について、ひとつのソリューションを提案していくものとなります。

※下線部は自社調べ。

【MyRide どこでもバスの特徴】

「MyRide どこでもバス」は、人工知能（AI）を利用して、利用者からのリクエストに合わせて乗降ポイント間のバスの運行経路とダイヤを最適化して運行するものです。乗降ポイントは、既存の標柱バス停に加えて、システムの地図上に数多くの仮想バス停（バーチャルバス停＝VBS）をきめ細かく設定することで、利用者が時刻表やバスの路線・方面を気にせず乗りたいときにバスを呼べるとともに、効率的な運行を行うものです。

利用希望者が専用アプリや電話で希望する出発地、目的地、予約人数を指定して乗車予約を行うと、その予約内容や他の乗客の予約内容、道路混雑状況などに合わせてAI（人工知能）が最適な運行ルートとスケジュール（ダイヤ）を生成します。



実証運行で用いる車両イメージ
（ハイエースコミューター）

【導入目的】

■まちなかの日中時間帯の利便性向上

まちなかの交通課題解消や多様な移動ニーズに応えるため、日中時間帯（9:00～16:00）において、乗降ポイント（既存バス停留所を含む）を数多く設けた AI オンデマンド交通「MyRide どこでもバス」を運行し、既存バス停よりも希望場所に近い場所で乗降ができ、固定ダイヤ（現行1時間に1本程度）に比べて利用したいときにバスを呼び出せる交通サービスを導入します。

より幅広い年齢層に利用してもらえるよう、専用アプリに加えて電話予約を受け付ける「MyRide どこでもバス呼出専用番号」を設置します。

■市街地部における効率的な配車・運行による公共交通サービスの持続性向上

「MyRide どこでもバス」による効率的な運行形態の導入と、市街地部を運行する路線バス「千石神明」線の日中時間帯の減便を組み合わせを行い、定時定路線バスとデマンド交通を一体的な交通サービスとして再構築することにより、利便性を向上させ新規バス利用者の増加を図ります。同時に効率的運行を行うことにより、昨今大きな問題となっている厳しいリソース不足（ドライバー・車両等）という制約の中においても持続的な公共交通サービスの提供を目指します。

実証実験の結果に応じ、段階的に会津若松市市街地部の路線バス網をデマンド交通へ転換する取り組みを行っていく予定です。

■商業施設との連携

病院・商業施設と連携して敷地内への乗降ポイント設置、施設内での案内・アテンドを実施します。また、実証運行後の実装を見据えて、将来連携の模索を検討します。

■鉄道との連携

乗り継ぎ利用が可能となる予約システムの構築や、駅・車内での案内・利用促進、鉄道とデマンド交通のセット割引乗車券など、鉄道と連携した取組を検討します。※実証運行期間中に実施予定

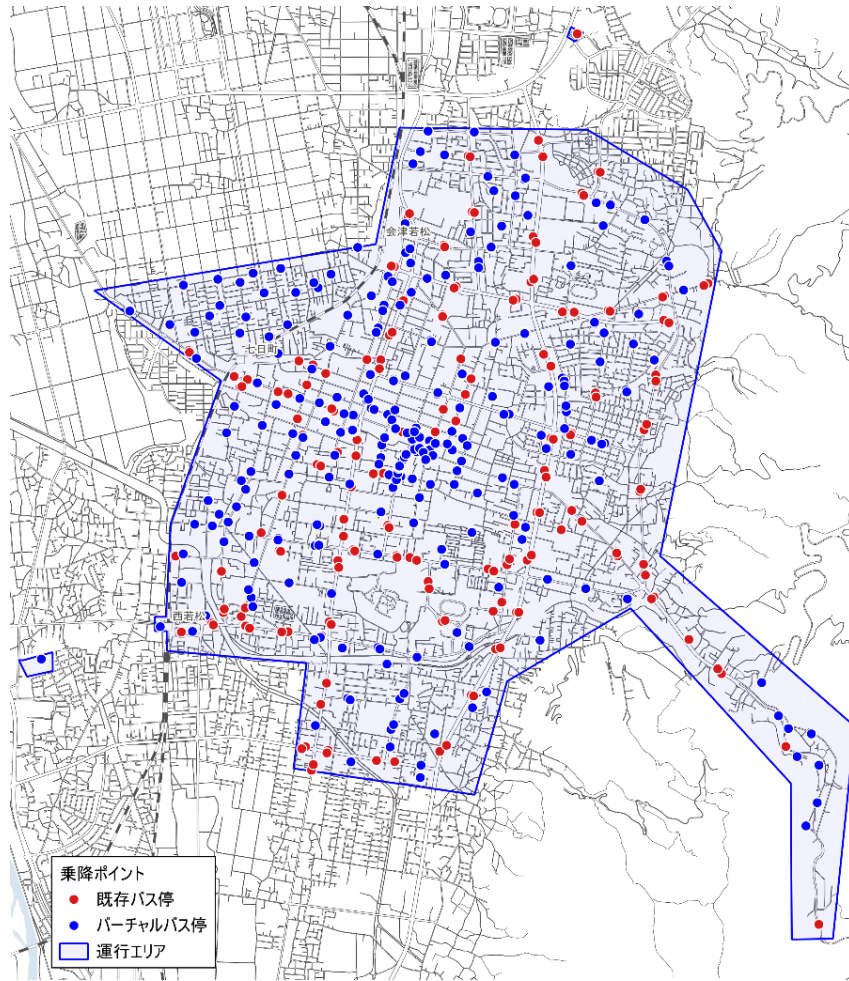
■他分野とのデータ連携による利便性向上

会津若松市が採択を受けているデジタル田園都市国家構想プロジェクト「複数分野のデータ連携による共助型スマートシティ推進事業」との連携を図り、他分野の取組とのデータ連携・協調のあり方を検討し、より一層の利便性の向上を目指します。

【MyRide どこでもバスの実証運行の概要】

■運行期間	2023年12月1日(金)～2024年2月29日(木)
■運行エリア	会津若松市のまちなかエリア(運行エリア図参照) ・千石神明線を中心としたエリア内 ・エリア外のスポット(会津中央病院・メガドンキホーテ)
■乗降ポイント	498箇所(既存バス停190箇所、仮想バス停308箇所)
■運行日時	毎日、9時00分～16時00分
■予約方法	専用アプリ(スマートフォン)での予約、電話予約
■料金	【エリア内⇄エリア内】 大人(中学生以上):400円、小人(小学生):200円、大人障がい者:200円、 小人障がい者:100円、幼児:無料 【エリア内⇄エリア外スポット】 大人(中学生以上):500円、小人(小学生):300円、大人障がい者:300円、 小人障がい者:200円、幼児:無料
■支払い方法	降車時に下記方法にてお支払い ・現金 ・定期券(エリア27定期券、エリア42定期券、エリア58定期券、●●●～千石神明線(各地から乗り入れている中で千石神明線双方向利用可の定期券)、のらんしょパス) ・回数券(普通回数券(単)(組)、ひまわり回数券、毎月1日・11日・21日専用回数券) ※エコノミー回数券は使用できません。 ※今後、デジタルチケット、キャッシュレス決済の導入を予定
■車両	ハイエースコンピューター 3台
■利用対象者	呼び出した方はどなたでもご利用可

運行エリア図

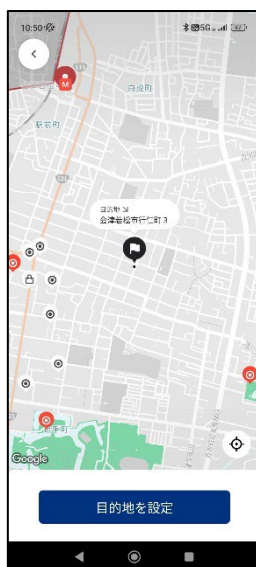


専用アプリ「MyRide どこでもバス」の画面イメージ

〈起動画面〉



〈目的地設定〉



〈乗車予約〉



〈乗車案内〉



【参考：団体・会社概要】

■会津 Samurai MaaS プロジェクト協議会

- ・所在地：〒965-0037 福島県会津若松市中央一丁目 5 番 29 号（株式会社ケー・シー・エス会津サテライトオフィス内）
- ・設立：2019 年 6 月
- ・代表者：会長 佐藤 俊材
- ・事業内容：会津地域における「生活」及び「観光」の両面での交通課題や地域課題の解決に向けて、MaaS（Mobility as a Service：マース）等の新たなモビリティサービスの実証的取組とその本格運用を実現することを目的として設立

■会津乗合自動車株式会社

- ・所在地：〒965-0024 福島県会津若松市白虎町 195 番地
- ・設立：1943 年 7 月
- ・代表者：代表取締役社長 佐藤 俊材
- ・事業内容：事業内容：バス事業（乗合・高速・貸切）、タクシー事業、旅行業、人材派遣業
- ・サイト：<https://www.aizubus.com/>

■株式会社みちのりホールディングス

- ・所在地：〒100-6608 東京都千代田区丸の内一丁目 9 番 2 号グラントウキョウサウスタワー8階
- ・設立：2009 年 3 月
- ・代表者：代表取締役グループ CEO 松本 順
- ・グループの事業内容：バス事業（乗合・高速・貸切）、鉄道事業、観光事業（旅行代理店・ホテル）、車両整備事業、不動産事業
- ・サイト：<https://www.michinori.co.jp/>

【本件に関するお問合せ】

○事業全般に関して

会津 Samurai MaaS プロジェクト協議会 事務局 石田・加藤 TEL:070-4101-8449

○運行に関して

会津乗合自動車株式会社 輸送管理課 穴沢・安部 TEL:0242-22-5560

アプリや電話で バスを呼ぼう 暮らしに便利なミニバス登場!



期間限定運行：2023年12月1日(金)～2024年2月29日(木)

乗りたい場所から 降りたい場所へ 楽々移動!

時刻表やバスの路線・方面を気にせず、乗りたいときにバスが呼べます!

※千石神明線の日中時間帯の便が便利な呼び出し型バスに変わります。



運行時間 9:00～16:00



会津中央病院

エリア外



竹田綜合病院

エリア内



MEGA ドン・キホーテ UNY 会津若松店

エリア外



エリア内に乗車ポイントを多数設置しており、
エリア外 写真の2箇所へも運行いたします。

※エリア外は料金が変わります。詳細は裏面へ

乗車ポイントはこちら





時刻表やバスの行先を気にする必要はありません。



乗りたいときにバスを呼び出してエリア内の乗降ポイント間を自由に移動できます。



出発地と目的地をアプリで入力。指定された乗降ポイントでお待ちください。電話でも呼び出し可能です。



ご利用例

アプリか電話でバスを呼ぶ



乗車ポイント

目的地へ

家に帰ろう

病院に行こう



最寄りの乗車ポイントへ

乗車ポイントとは...

既存バス停だけでなく、標柱のないバーチャルバス停(VBS)もございます。
※アプリの画面や本チラシ表面のQRコードでご確認ください。

アプリでバスを呼び出す



1. 利用を開始する

まずQRコードをスキャンしてアプリをインストール



App Store (iPhone) または Google Play (Android) からアプリをダウンロード後、MyRide どこでもバスのアイコンを押してアプリを起動、アプリスタート画面の「開始する」をタップしてください。初めて使う時は「アカウントをお持ちでない方」をタップしてください。

2. アカウント登録(初回のみ)

画面に従って入力して下さい。①「氏名、メールアドレス、アプリを使いたいパスワード」を設定 ②最初の0を除いたスマホの電話番号を入力ください。例：090-1111-1111の場合、90-1111-1111 ③右上の「次へ」を押し、生年月日を選択して保存 ※GPS使用や通知に関する確認が出た場合はすべてOK[常に許可、使用中に許可]を押してください。④アカウント画面のユーザー設定から、運賃区分を設定してください。

電話でバスを呼び出す

※時間帯によっては電話が繋がりにくい場合がございます。スマートフォンをお持ちの方はアプリをご利用頂くと便利です。

1. 事前登録(初回のみ)

まずはこちら！

初回ご利用時には利用者登録が必要になります。呼び出しの電話をする前に事前に登録をお済ませください。下記の登録窓口にて事前登録をしたい旨をお伝えいただき、氏名、電話番号をお伝えください。

【事前登録窓口】▶

(11月28日より先行受付)

会津バス本社 輸送管理課

☎ 0242-22-5560

受付時間：9:00～17:00(平日のみ)

土日夜ならびに12月29日から1月3日は
呼出専用番号におかけください。

2. お出かけの準備をして電話(登録後はこちらから)

事前に利用者登録をお済ませいただきましたら、お出かけの準備をして下記「MyRide どこでもバス呼出専用番号」までお電話ください。呼出をしたい旨をお伝えいただき、ご登録情報・乗降場所を確認いたします。

MyRide どこでもバス呼出専用番号

☎ 080-4753-6689

受付時間：9:00～16:00

ご案内とご注意

- 日付指定・時間指定などの事前予約は出来ません。
- 乗車中もアプリ画面で車両の位置、降車地点、予想到着時刻が確認できます。
- ご案内した時刻に乗車されない場合はキャンセル扱いとなります。予めご了承頂き、お早めのご準備をお願いします。

○利用対象者：呼び出した方はどなたでもご利用いただけます。

○対象エリア：千石神明線を中心としたエリア内とエリア外のスポット(会津中央病院・MEGAドン・キホーテUNY 会津若松店)、VBS(バーチャルバス停)を含めて約450か所を乗降場所として設置。

○呼び出し方法：アプリ又は電話

※呼び出しをしないとご利用いただけません。時間帯によっては電話が繋がりにくい場合がございます。スマートフォンをお持ちの方はアプリをご利用いただくのが便利です。

○支払方法：◇現金

◇利用可能な乗車券

◇定期券

- ・エリア27定期券
- ・エリア42定期券
- ・エリア58定期券
- ・～千石神明線(各地から乗り入れている中で千石神明線双方向利用可の定期券)
- ・のらんしよバス

◇回数券

- ・普通回数券(単)(組)
- ・ひまわり回数券
- ・毎月1日・11日・21日専用回数券
- ※エコノミー回数券は使用できません。

運行期間	2023年12月1日(金)～2024年2月29日(木)		
運行時間	9時00分～16時00分		
予約方法	スマホアプリ、電話		
運行エリア	※表面をご参照ください		
車両	ハイエース通勤用3台		

運賃(1回乗車)		エリア内移動	エリア内 ↔ エリア外スポット
大人	中学生以上	400円	500円
小人	小学生	200円	300円
大人障がい者	中学生以上	200円	300円
小人障がい者	小学生	100円	200円
幼児		無料	無料

スマホアプリ MyRide
どこでもバスの
詳しいご利用方法はこちら▼

