

報道関係各位

株式会社エルテス
2015年9月24日

好評につき、追加開催決定！ 危機管理広報の専門家が登壇 「食品・外食業界限定 リスクマネジメントセミナー」

2015年10月23日(金)開催

～ネット告発時代の炎上メカニズムと危機管理広報対応～

ソーシャルリスク分析サービスを手掛ける株式会社エルテス（代表取締役：菅原貴弘、東京都港区）は、前回の好評を受け、2015年10月23日(金)、第二回となる「食品・外食業界限定 リスクマネジメントセミナー」にて講師を務めさせていただきます。

昨今の食品・外食業界では、異物混入・従業員による不適切な投稿・情報漏洩等が SNS を介し“ネット炎上”に繋がるケースがここ数年増加傾向にあります。従来ならお客様相談窓口等に寄せられる購入者等からのクレーム・問合せが、いきなりネット上に公開され、その拡散によって初めて企業側の知るところとなり、対応に手間取るケースもあります。

今回のセミナーでは、食品・外食業界が直面している WEB リスクや事故・事件が発生してしまった際の対応ポイント等を危機管理広報の専門家が詳しく解説致します。

■食品・外食業界限定 リスクマネジメントセミナー概要

- 【日時】 2015年10月23日(金) 13:30～16:00 [受付 13:00～]
- 【会場】 東京都港区新橋 5-14-10 新橋スクエアビル 5F
- 【定員】 先着 30名 ※定員になり次第締切りとさせていただきます。
- 【参加費】 無料（事前登録制）
- 【申込み方法】 下記 URL からお申込みください。

<http://www.eltes-orm.com/seminar/detail.php?s=35>

- 【主催】 AIU 損害保険株式会社
- 【協力】 株式会社電通パブリックリレーションズ、株式会社エルテス

■プログラム

- 【第一部】 13:30～14:30
「食品・外食業界の炎上メカニズムと対応策」
 - ・食品・外食業界が直面している WEB リスク
 - ・炎上メカニズムと対応方法
 - ・ケーススタディ～炎上事例と炎上阻止事例～講師：株式会社エルテス マネージャー 倉持武悦

- 【第二部】 14:40～16:00
「危機管理コミュニケーションの要諦」
 - ・近年の企業不祥事の特徴や時代背景
 - ・不祥事（事故・事件）を起こさないために
 - ・不祥事（事故・事件）が残念ながら起こってしまった際の全社的な対処のポイント講師：株式会社電通パブリックリレーションズ 企業広報戦略研究所 上席研究員
コーポレートコミュニケーション戦略室 リスク・マネジメント部長 青木浩一氏

■講師プロフィール

【第一部】

倉持 武悦（くらもち たけよし）
株式会社エルテス 東日本営業部 マネージャー

通信コンサルティング、BPO・採用コンサルティング等を経て、エルテス社へ入社。通信コンサルタントとして中小企業を主に担当し、合計 1,500 社以上のコンサルティングを行う。大手企業へのコンサルティングにも定評があり、BPO・採用コンサルティングにおいては、上場企業をメインに 300 社以上のコンサルティングを実施。

エルテス入社後は、上場企業のクライシス時の WEB 広報対応コンサルティング及び、WEB 上での SNS モニタリングサービスの導入コンサルティング等を中心に従事している。



【第二部】

青木 浩一（あおき こういち）氏
株式会社電通パブリックリレーションズ 企業広報戦略研究所 1 席研究員
コーポレートコミュニケーション戦略室 リスク・マネジメント部長

1983 年、株式会社電通 PR センター（現・電通パブリックリレーションズ）入社。以来、各種広報業務サポート活動のほか、企業不祥事にあたり、渦中のクライアントのメディア対応などをサポート。また上記のような経験とノウハウを踏まえ、多くの官公庁、自治体、業界団体、民間企業の研修等において職員や企業幹部等を対象とした広報の基本的なセミナー、会見やインタビューなどのメディア対応トレーニングなどを遂行中。2007 年 10 月から 2011 年 9 月まで内閣府 食品安全委員会 緊急時対応専門委員。



■株式会社エルテスについて

リスクに特化したビッグデータ分析を強みに、ソーシャルリスクを中心としたデジタルリスクを検知・解決するテクノロジー企業です。デジタルリスクとは、インターネット上の風評・情報漏洩・従業員の不正・産業スパイ等、企業の競争力にも影響を与える重大なリスクを差し、当社ではそのデジタルリスクを分析する事で、企業が抱える課題を解決するサービスを 300 社以上に提供しています。

[会社概要]

社名 : 株式会社エルテス
代表者 : 代表取締役社長 菅原貴弘
所在地 : 東京都港区新橋五丁目 14 番 10 号
設立 : 2004 年 4 月 28 日
資本金 : 187,550,400 円
URL : <https://eltes.co.jp/>
主要株主 : 菅原貴弘、株式会社電通、株式会社 NTT ドコモベンチャーズ、みずほキャピタル株式会社等
事業内容 : リスク検知に特化したビッグデータ解析によるソリューションの提供