

20代後半女子の約4人に1人が全身脱毛に50万円以上投資！ 脱毛しても1年以内にまた毛が生えてきたと感じている人は約4割！ 全身脱毛経験者の複数サロン利用の実態を調査

国内外に55店舗を展開するプレミアム全身脱毛サロン「C3（シースリー）」（東京都中央区、以下シースリー）は、第三者機関にて全身脱毛経験者の複数サロン利用の実態を調査しました。その結果、脱毛サロンを2サロン以上契約したことのある人は20代前半のうちから約3割いることや、今まで脱毛に投資した金額が50万円以上の20代後半女子は約4人に1人もいることなど、若いうちから複数サロンに通い高額投資をしている実態が明らかになりました。

調査結果サマリー

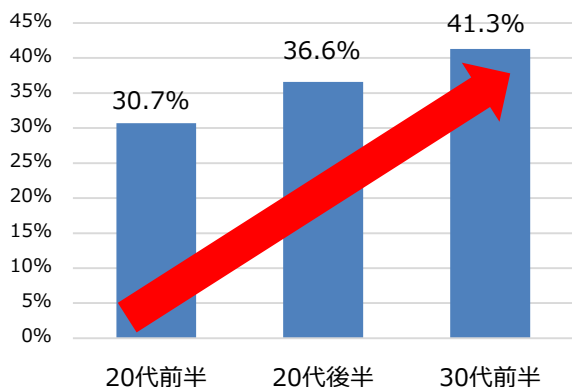
- 脱毛サロンを2サロン以上契約したことのある人は20代前半でも約3割
- 20代後半女子の約4人に1人が全身脱毛に50万円以上投資
- 脱毛しても1年以内にまた毛が生えてきたと感じている人は約4割
- 20代の脱毛サロンの乗り換え理由 第1位は「予約が取れない」
- 1サロン目と2サロン目で優先度が変わる?! 脱毛サロンの選び方とは

【全身脱毛サロン利用者へのアンケート概要】

- ・ 調査主体：シースリー（第三者機関調べ）
- ・ 調査期間：2019年8月31日(土)～9月1日(日)
- ・ 分析対象：女性、20歳～39歳、全身脱毛経験者
- ・ 調査方法：ウェブでのアンケートを実施し、回答を分析
- ・ 有効回答数：600サンプル

脱毛サロンを2サロン以上契約したことのある人は20代前半でも約3割

▼脱毛サロンを2サロン以上契約したことのある人の年代別割合



今までに契約した脱毛サロンの数を調査したところ、2サロン以上と回答した20代前半は30.7%、20代後半で36.6%、30代前半で41.3%と、年代が上がるにつれて増加傾向にあることがわかります。20代前半の若いうちから約3割が1つの脱毛サロンに決めることなく、複数の脱毛サロンに通っていることが明らかになりました。

20代後半女子の約4人に1人が全身脱毛に50万円以上投資

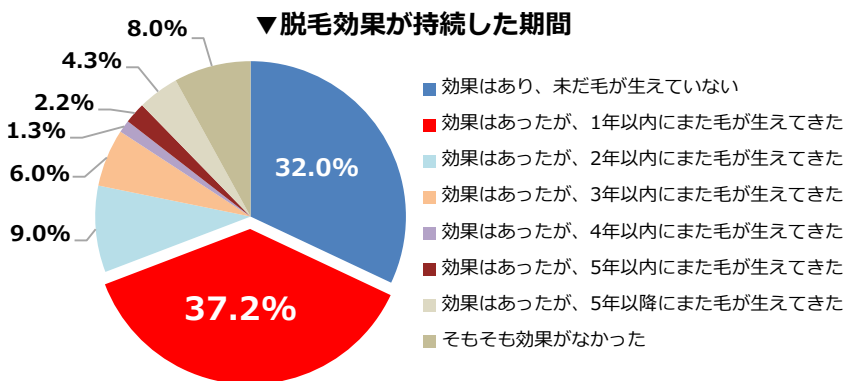
▼今まで脱毛サロンに投資した合計金額が50万円以上の人



20代女子の今まで脱毛サロンに投資した合計金額を調査した結果、20代前半女子は15.3%と約6人に1人が、さらに20代後半女子では23.3%と約4人に1人が50万円以上の投資をしていることがわかりました。実は、若いうちから高額な費用を脱毛にかけています。

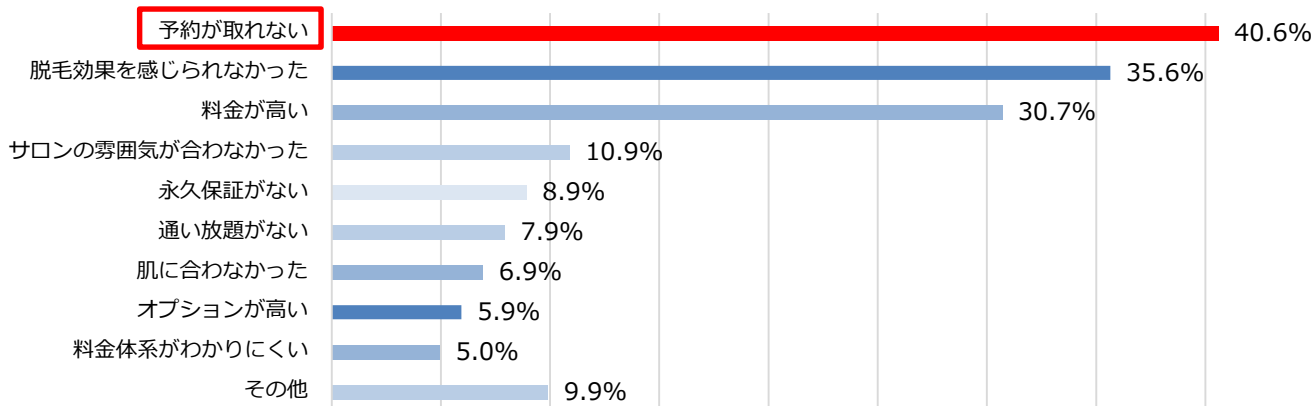
脱毛しても1年以内にまた毛が生えてきたと感じている人は約4割

脱毛効果の持続期間についての調査では、「効果はあったが、1年以内にまた毛が生えてきた」と感じている人は37.2%と最も多い結果となりました。効果を持続したい場合は、また脱毛サロンに通わなくてはならず、費用がかさみます。



20代の脱毛サロンの乗り換え理由 第1位は「予約が取れない」

▼20代女性が複数の脱毛サロンに行こうと思った理由

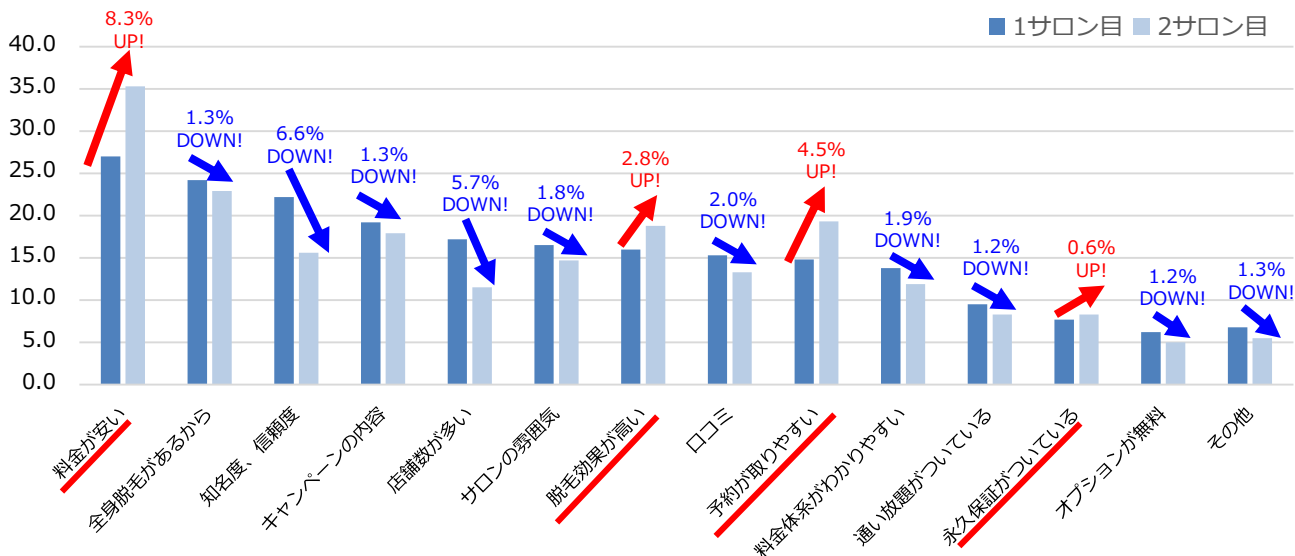


複数の脱毛サロン経験者の20代に聞いた脱毛サロンの乗り換え理由第1位は「予約が取れない（40.6%）」でした。続いて第2位は「脱毛効果を感じられなかった（35.6%）」、第3位は「料金が高い（30.7%）」という結果になりました。

予約が取れなく、脱毛間隔が空いてしまい、脱毛完了までに時間がかかってしまうことや、行きたいときに行けないストレスが乗り換えの大きな要因となっています。

1サロン目と2サロン目で優先度が変わる?! 脱毛サロンの選び方とは

▼1サロン目と2サロン目を選んだ理由



複数サロンを利用した経験のある人に、1サロン目と2サロン目を選んだ理由を調査したところ、1サロン目を選んだ理由の上位5つは、①「料金が安い」②「全身脱毛があるから」③「知名度、信頼度」④「キャンペーンの内容」⑤「店舗数が多い」でした。一方、2サロン目を選んだ理由では、1サロン目でランクインしていた「知名度、信頼度」「店舗数が多い」は2サロン目を考える際には大幅に優先度が下がり、「料金が安い」「脱毛効果が高い」「予約が取りやすい」「永久保証がついている」といった項目の優先度が上がることが明らかになりました。

シースリーとは

プレミアム全身脱毛専門サロンのシースリーは、国内外に55店舗を展開しています。業界初の生涯脱毛『永久メンテナンス保証』は、納得いくまで何度も全身脱毛に通うことができ、追加料金が一切かからず、一生メンテナンスしてもらえる保証です。

また、シースリーは、第三者機関にて調査した全身脱毛の満足度において、顧客満足度No.1(*)を獲得いたしました。更に、サロン契約時に重要視される、「脱毛効果」「コストパフォーマンス」「予約の取りやすさ」など、全9項目でNo.1を獲得することができました(*)。

※利用した脱毛サロンの満足度で「大変満足」または「大変感じる」を3ポイント、「満足」または「感じる」を1ポイントと換算した数値



プレミアム全身脱毛
シースリー

- 価格・コストパフォーマンス No.1
- 脱毛効果 No.1
- 美肌効果 No.1
- 家族や友人、知人に勧めたいNo.1
- アフターケア No.1
- 料金体系のわかりやすさ No.1
- お得なキャンペーンがある No.1
- 希望の時間に予約が取りやすい No.1

※調査名：全身脱毛サロン利用者への満足度調査
調査対象者：20〜34歳女性 793サンプル (※全身脱毛サロン利用者70サンプル以上)
調査実施日時：2019年4月10日(水)〜4月16日(月)
調査結果の活用範囲：大手脱毛サロン (医療脱毛クリニックは含まない)