

## オンライン診療に特化した次世代クリニックが誕生！

### 「つなぐクリニック TOKYO」開院

生活習慣病×オンライン診療×自費診療の医療サービス「スマホ診」が患者の通院負担と医療費を軽減

独自のオンライン診療サービス「スマホ診」を中心に診療を行うクリニック「つなぐクリニック TOKYO」（所在地：東京都中央区 監修医師：知久正明）が、2019年5月30日にグランドオープンしました。

保険診療のオンライン診療は、初診から6ヵ月間の対面診察を経てからでなければ利用することができません。また、3ヵ月に1回は対面で診察を受けることが必要です。しかし、当院のオンライン診療サービス「スマホ診」は、自費診療を採用しているため、初診のみ対面診察を行えば再診(2回目の診察)以降、オンライン診療をご利用いただけます※。さらに、続けやすい料金設定で、定期的に通院が必要な生活習慣病患者さまにとって最適なサービスになっております。

当院では、「スマホ診」を通して、生活習慣病患者さまの通院に対する不満を解消し、未受診者や治療離脱者を減らすことで、循環器系疾患に関連する医療費の削減や死亡率低下を目指しております。

※医師の判断により、オンライン診療または当院の医療サービスを受けられない可能性がございます。



## オンライン診療サービス「スマホ診」の特徴

オンライン診療サービス「スマホ診」は、再診(2回目の診察)以降、オンライン診療をご利用いただけるだけでなく、「完全予約制で待ち時間なし」や「お薬はポスト配送で受け取り不要」など、時短で通院しやすいサービスを提供しております。



再診以降は  
通院要らず<sup>※1</sup>



webで  
24時間予約



スマホ1つで  
診察可能



お薬は自宅の  
ポストへ<sup>※2</sup>



困ったら  
医師に相談

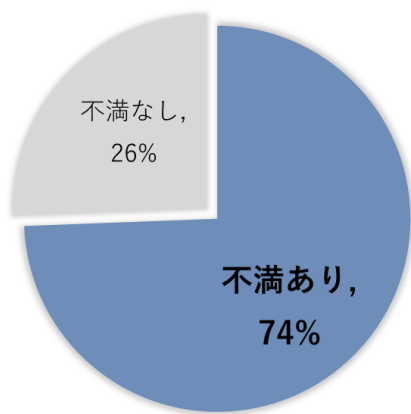
※1 医師がオンライン診療の利用不可と判断した場合、オンライン診療はご利用頂けません。

※2 ポストの仕様によっては投函できない場合があります。

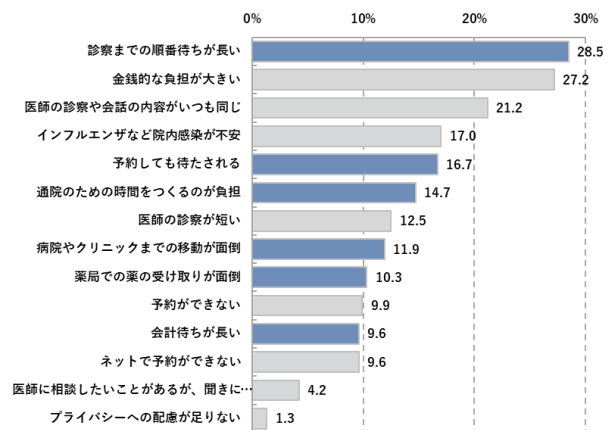
## 生活習慣病患者の3人に1人は、「診察までの待ち時間」に不満

当院で、生活習慣病患者の通院に対する不満を調査したところ、通院者の約7割が何らかの不満を抱えており、中でも「診察までの順番待ちが長い」「予約しても待たされる」「通院のための時間をつくるのが負担」など、時間的理由による不満が上位を占めていることが明らかになりました。

Q.通院に対する不満はありますか？



Q.あなたの普段通っている医療機関での「通院に対する不満」について教えてください。(あてはまるものすべて)

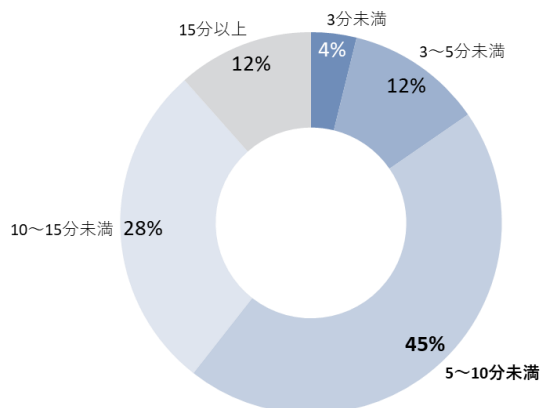


2019年3月\_つなぐクリニックTOKYO調べ (n=312) /調査対象：生活習慣病患者、20~59歳男女

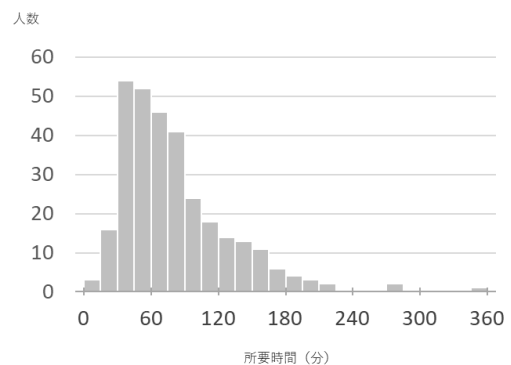
## わずか10分の診察のために3時間以上待つ患者も存在

上記と同調査において、医師の診察の半数以上は10分未満である一方で、移動時間、受付待ち時間、会計待ち時間、お薬の受け取りにかかる時間などを合計した所要時間は、最頻値で約1時間、中には2~3時間かかっている患者さまも少なからず存在することが明らかになりました。

Q.医療機関での医師の診察時間について教えてください。



Q.家を出てからお薬を受け取るまでの通院治療にかかる合計時間について教えてください



2019年3月\_つなぐクリニックTOKYO調べ (n=312) /調査対象：生活習慣病患者、20~59歳男女

## 心筋梗塞などの循環器系疾患の医療費がトップ 死亡率も上位に

生活習慣病に罹患することで、循環器系疾患のリスクは高くなります。

循環器系疾患の医療費は、新生物(ガン)を上回って年間5兆9,333億円と全疾患の中で最も多く1位に、また死亡率においても新生物(ガン)に次いで2位となっています。

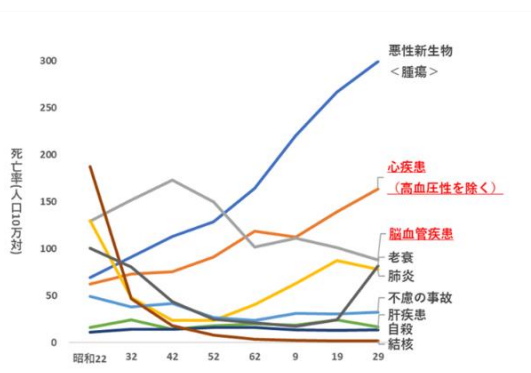
医療費や死亡率を軽減するためには、生活習慣病の治療を早期に行い、重症化を防ぐ必要があります。そのため、当院では、オンライン診療サービス「スマホ診」を通して、通院しやすい環境や医療サービスを拡充し、未治療者や治療離脱者を減らすことを目指しております。

年齢階級、傷病分類別医療診療医療費

傷病分類 1)	平成28年度		
	順位 3)	医療診療 医療費 (億円)	構成割合 (%)
総数		301,853	100.0
<b>循環器系の疾患</b>	<b>1</b>	<b>59,333</b>	<b>19.7</b>
新生物<腫瘍>	2	42,485	14.1
筋骨格系及び結 損傷、中毒及びその 他 2)	3	23,326	7.7
呼吸器系の疾患	4	22,974	7.6
その他 2)	5	22,591	7.5
その他 2)		131,144	43.4

注： 1) 傷病分類は、ICD-10 (2013年版) に準拠した分類による。  
2) 平成28年度の上位5傷病以外の傷病である。  
3) 「順位」は、各年度の順位である。

主な死因別にみた死亡率(人口10万対)の年次推移



出所：平成28年度 国民医療費の概況(厚生労働省) / 平成29年(2017)人口動態統計月報年計(概数)の概況

## つながりクリニック TOKYO とは (<https://www.sumahoshin.or.jp/>)

つながりクリニック TOKYO とは、オンライン診療と自費診療を組み合わせたサービス「スマホ診」を用いて、主に慢性疾患(高血圧、脂質異常症、糖尿病などの生活習慣病や花粉症などのアレルギー疾患等)の診療を行うクリニックです。

当院は、社会的問題になっている循環器系疾患に関連する医療費の削減や死亡率を低下させることを目的に開院しました。

生活習慣病患者さまが通院しやすい医療サービスを提供することで非通院者の受診促進や治療者の離脱防止を目指しています。



### 【報道関係者お問合わせ先】

つながりクリニック TOKYO  
広報担当：中村  
TEL：080-3177-4342  
Email：asuka.nakamura@sumahoshin.or.jp

### 【お客様からのお問合わせ先】

つながりクリニック TOKYO  
〒104-0028 東京都中央区八重洲2-5-12  
プレリー八重洲ビル6F  
URL：[www.sumahoshin.or.jp](https://www.sumahoshin.or.jp)  
診療時間：午前10時～午後7時

## 【参考情報】オンライン診療サービス「スマホ診」ご利用の流れ

### 初診-ご利用の流れ-

#### 1. 【アカウント登録/予約】



アカウント登録を行います。  
診療科目と予約日時を選択します。

#### 2. 【ご来院/受付】



予約日時に来院し、受付後すぐに診察を行います。

#### 3. 【診察】



必要に応じて検査を行い、  
診療計画や処方内容を決定します。

#### 4. 【お会計】



スマホでクレジットカード決済を  
します。診察後は、会計をせず  
にお帰りいただけます。

#### 5. 【お薬のお届け】



お薬はご自宅のポストへお届けします。  
決済完了後、1～2日で届きます。

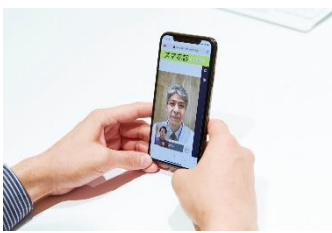
### 再診-ご利用の流れ-

#### 1. 【ログイン/予約】



ログインを行います。  
診療科目と予約日時を選択します。

#### 2. 【オンライン診察】



予約日時にログインし、自宅や職場  
などでオンライン診察を行います。

#### 3. 【お会計】



スマホでクレジットカード決済  
をします。

#### 4. 【お薬のお届け】



お薬はご自宅のポストへお届けします。  
決済完了後、1～2日で届きます。