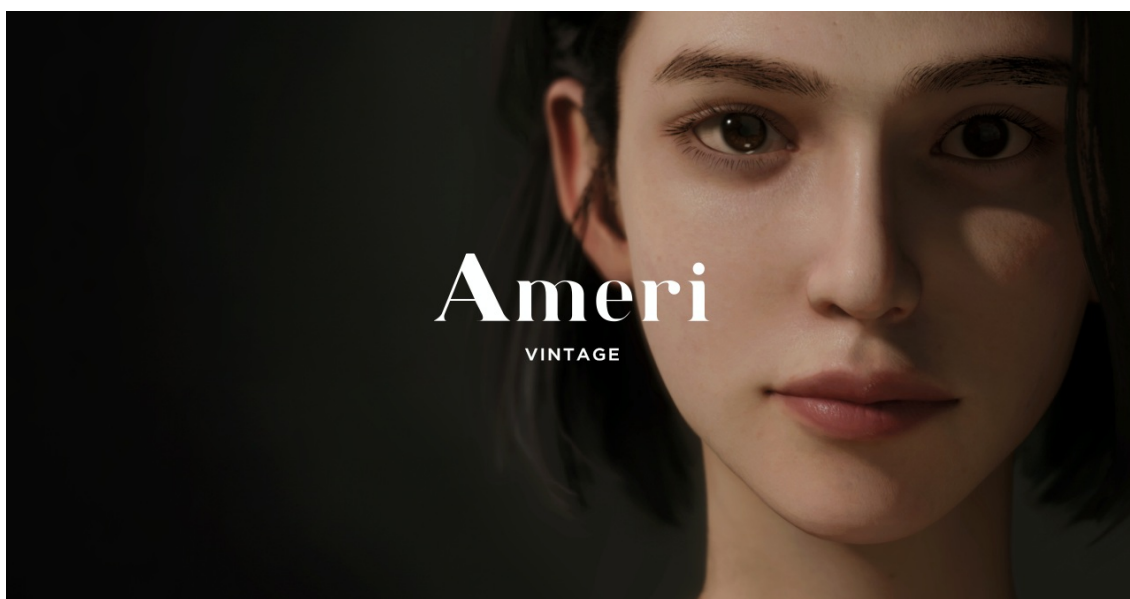


日本初、会話ができるAI搭載のバーチャルヒューマン“アデラ”を 人気D2Cブランド Ameri VINTAGEが新宿ルミネ2の店舗で起用

ファッション業界に業務の効率化とCX(顧客体験価値)を最大化へ

米国はロサンゼルスと日本は東京に本拠を持ち、XR事業のソフトウェア開発や、ブロックチェーンコンテンツの開発プロデュースを手掛ける株式会社1SEC(本社:東京都目黒区、代表取締役CEO:宮地洋州、以下「1SEC」)は、インタラクティブな会話を可能にする同社オリジナルのAIエンジン「ONE AI(ワンエーアイ)」を搭載した日本初のバーチャルヒューマン『アデラ』を、B STONE株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役CEO:黒石奈央子、以下「B STONE」)が運営する人気D2Cブランド、『Ameri VINTAGE(アメリ ヴィンテージ)』の新宿ルミネ2店で起用することを発表します。



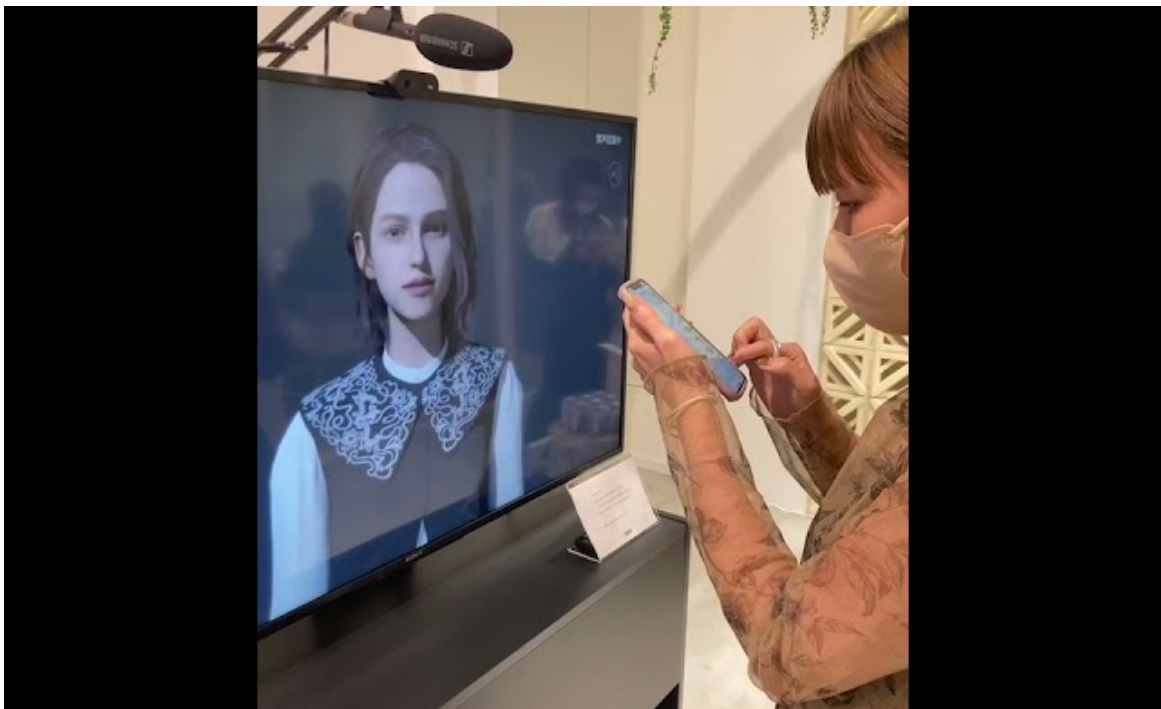
この度、アパレルブランド「Ameri VINTAGE(アメリ ヴィンテージ)」が起用するバーチャルヒューマン『アデラ』に搭載されている「ONE AI(ワンエーアイ)」は、物理ベースのリアルタイムグラフィックと、音声認識AI、映像認識AI、対話特化型AI等を統合した、Face to Faceで対話可能なAIダイアログ・プラットフォームです。

導入することにより、些細な興味からくる質問はもちろん、ファッションにおける専門的な知識の相談まで、AI搭載のバーチャルヒューマン『アデラ』が相手が満足するまで話しに応じてくれます。これにより、よくある質問、商品の紹介などはすべてAI搭載のバーチャルヒューマン『アデラ』が対応できるため、既存の人材の労働の効率化を狙うことが可能になります。また、中期的には、AIが利用者の身体情報をヒアリングすることで、統計的に似合うアイテムや、個々人に合った着こなしを提案することで顧客体験の最大化を目指すことができます。

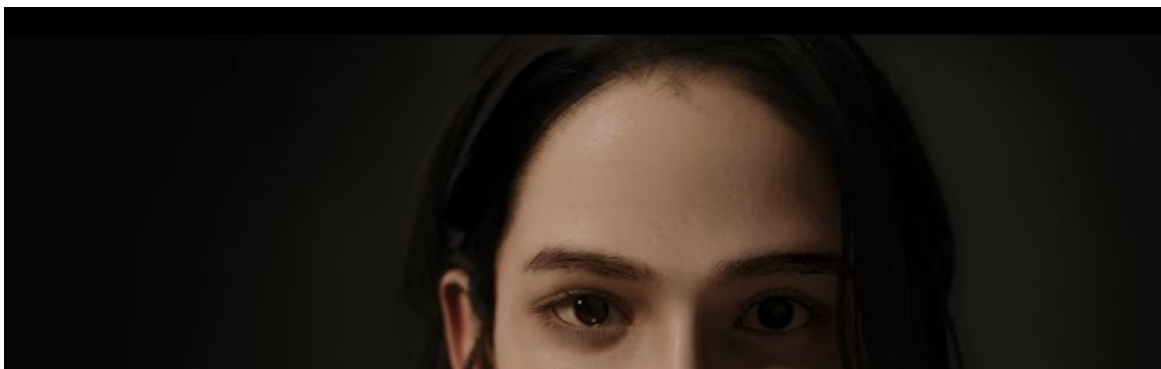
導入イメージ

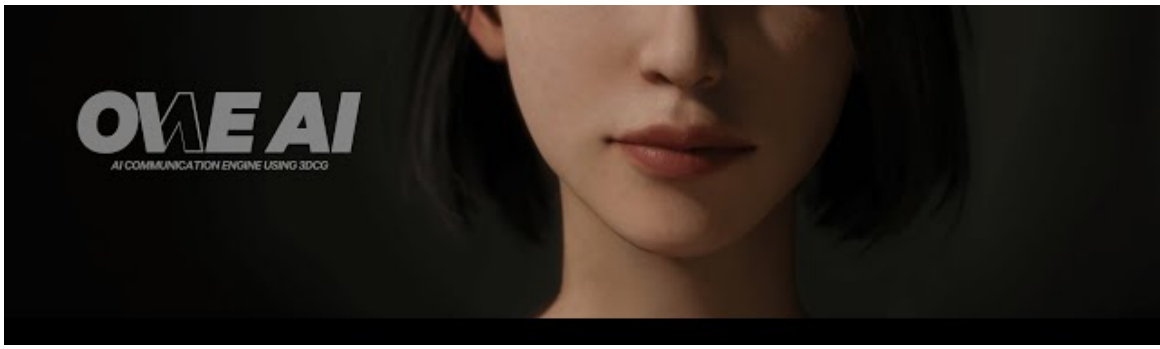


実証テストの様子



ONE AIとは





ONE AIは、Face to Faceで対話可能なAIダイアログ・プラットフォームです。活用することにより、カスタマーサービス、受付、アシスタント、講師、接客、ビジネス、エンターテインメント、教育等、幅広く活用が可能になります。

例えば、コスメティックやファッションでは、形式ばった接客対応と幅広い商品知識をラーニングすることによって、的確な接客対応を実現し、ソーシャルディスタンスや対面による精神的ストレスも軽減。インタラクティブな顧客体験を実現します。また、医療領域においては、バーチャルヒューマンとの簡易的なオンラインカウンセリング診断によって、告白しづらいといった精神的なハードルを乗り越えることなどが期待されます。

- 『Ameri VINTAGE(アメリ ヴィンテージ)』 黒石奈央子氏 コメント

<アデラを起用した理由>

コロナ禍で店舗への客足が減っている中で何か来店促進になるような、また、コロナの影響で落ち込みつつあるアパレル業界を盛り上げることができるような、新しい取り組みを行いたいと考えており、今回AMERIのバーチャルヒューマンとしてアデラを起用しました。

<今後アデラに期待すること>

今いるバーチャルヒューマンはインスタグラムなどSNS上でしか見ることができないけれどアデラは店舗に行けば会える、話せるバーチャルヒューマンとして認知されることを期待しています。また、今後アデラのファンができ、今までAMERIに興味のなかった新たな客層が取り込めることを期待しています。

- AI搭載のバーチャルヒューマン『アデラ』とは

AIテクノロジーを通してDXを推進し、素晴らしい世の中にする為に生みだされたAI搭載のバーチャルヒューマン。

<名前の由来>

A = AI

D = DX

E = EXPERIENCE

R = RAD(スラングで素晴らしいを意味する)

A = ACCELERATION

(公式Instagram) https://www.instagram.com/ai_adera/

(公式Twitter) https://twitter.com/adera_AI

■アパレルブランド『Ameri VINTAGE(アメリ ヴィンテージ)』について

Ameri

VINTAGE

黒石 奈央子氏が立ち上げたブランド。「NO RULES FOR FASHION(ファッションにはルールがない)」をコンセプトに、昔の価値ある物(ヴィンテージ)と最新の流行を融合したスタイルを提案。

<会社概要>

社名 : B STONE 株式会社
代表者 : 黒石 奈央子
所在地 : 東京都渋谷区広尾5-7-35 広尾コンプレックスビル2F
設立 : 2014年9月1日
資本金 : 1 億円
URL : <https://amerivintage.co.jp/>

■株式会社1SECとは

"世界中の人々や企業をエンパワーメントする"をスローガンに、XR事業を中心としたソフトウェア開発、ブロックチェーンコンテンツの開発プロデュースを手掛ける。デジタルファッションレーベル1Blockを創設。レーベル第一弾、日本初のNFTバーチャルスニーカーが北米で発売後9分で5イーサリアム（約140万円）で完売する等、世界中で話題を集める。

<会社概要>

社名 : 株式会社1SEC
代表者 : 宮地洋州
所在地 : 【米国】 1541 Ocean Avenue , Santa monica CA, US
【日本】 東京都目黒区大橋1-6-13 6F
設立 : 2019年1月
資本金 : 2億7,746万円
URL : <https://www.1sec.world>

1SECのプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/44158

【本件に関する報道関係者からのお問合せ先】

株式会社1SEC

Mail : info@1sec.world