

## Belong より、法人スマホ導入者に聞く 「法人向け携帯電話に関する意識調査」を発表

端末価格は依然として重い負担感、半数近くが「中古検討余地あり」と回答

また、端末セットアップは2カ月で平均約118時間を費やしていると判明！

伊藤忠商事グループの株式会社 Belong（所在地：東京都港区、代表取締役社長 井上 大輔）は、全国の社用携帯管理者 200 名を対象に実施した調査を元に「法人向け携帯電話（法人スマホ）に関する意識調査レポート」を発表いたします。

### ■ 調査結果サマリー

#### 1.法人スマホをめぐる現状

～端末の切り替えは「2年に1回」が最多、私物端末の業務利用は半数近くが前向き～

#### 2.端末買い替えの課題

～「価格」と「セットアップ」に課題感、約半数が「中古検討余地あり」と回答～

#### 3.端末買い替えの実態

～2カ月間の作業時間のうちで平均約118時間をセットアップに費やしている～

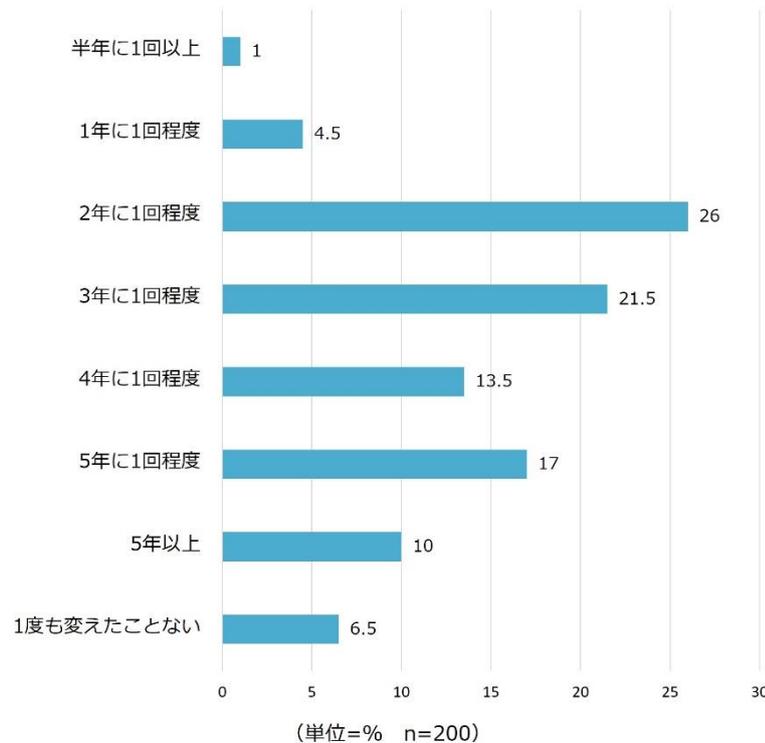
### ■ 調査結果詳細

#### 1.法人スマホをめぐる現状

##### 社用携帯「2年に1回」買い替えられている

会社から個人用に貸与しているスマートフォンの買い替え頻度について聞いたところ、最も多かったのが「2年に1回程度」（26.0%）で、法人利用のスマートフォンのうち、およそ4社に1社は2年のサイクルで買い替えられていることがわかりました。

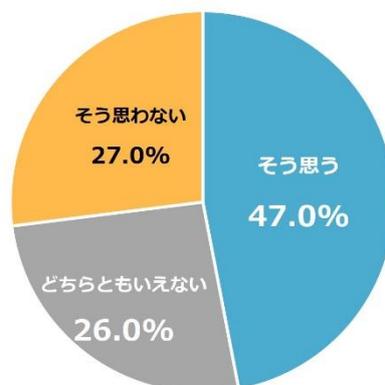
Q：1台の社用携帯をどのくらいの頻度で買い替えていますか？（複数回答）



## 私物端末の業務利用は半数近くが前向き

法人スマホの導入担当者に私物端末の業務利用（BYOD）について聞いてみたところ、約半数（47.0%）が「検討の余地があると思う」と回答しており、テレワークの普及で注目を集める BYOD について前向きであることが分かりました。

Q：あなたのお勤め先で今後、社用携帯の契約を解除して、私用携帯を業務に利用してもらうことを検討する余地はあると思いますか？（単一回答）



(n=200)

## 2. 端末買い替えの課題

### 社用携帯の買い替え、「端末価格」と「セットアップ」に課題感

社用携帯の買い替えにあたって困ることを聞いたところ、「端末価格が高い」（36.0%）と「初期費用が高い」（23.5%）がそれぞれ 1 位と 3 位にランクインしました。さらに、2 位に「端末のセットアップ」（26.5%）がランクインし、「価格」と「端末のセットアップ」が課題になっていることが明らかになりました。

Q：社用携帯をリプレイス（乗り換えや機種変更）する際に困ることとして、当ではまるものを全てお選びください。（複数回答）

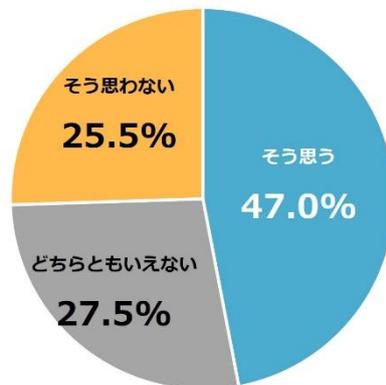
順位	項目（TOP10）	割合
1位	端末価格が高い	36.0%
2位	端末のセットアップ	26.5%
3位	初期費用が高い	23.5%
4位	端末管理システムの導入	20.5%
5位	希望の端末が調達できない	19.5%
6位	個人情報などの流出懸念	18.5%
7位	使い方がわからない人のためにレクチャーすること	15.5%
8位	フィルムやケース等の手配	15.0%
9位	端末のキャリアがバラバラなこと	12.5%
10位	端末配布のための手配	11.0%

(n=200)

### 約 5 割が中古の社用携帯の導入について「検討の余地あり」と回答

社用携帯の買い替えの課題になっている「価格」について、中古端末の導入の検討する余地があるか聞いたところ、約 5 割（47.0%）が「そう思う」と回答し、「そう思わない」と回答した人を（25.5%）2 倍近く上回る結果となりました。

Q：今後、中古の社用携帯の導入を検討する余地はありますか？  
(単一回答)



(n = 200)

## 中古端末には強い抵抗感の一方、保証などのオプションで解消可能

一方、法人携帯に中古端末を利用することについて、抵抗感を感じるか聞いたところ、「感じる」と答えた人が6割（60.0%）となり、検討の余地はあるものの、中古端末への抵抗感は依然として強いことがわかります。

しかし、中古端末の抵抗感について、保証などのオプションがあった場合には「解消される」と回答した人はおよそ8割（79.2%）となりました。新品に比べメーカー保証やキャリアのサポートも受けにくい状況にあることが中古端末へ抵抗感を感じる理由のとなっており、こういったオプションのあるプランであれば中古端末は端末コストの削減の選択肢になりうるということが判明しました。

Q：社用携帯の法人利用において、中古端末を利用するとしたら、あなたは抵抗を感じますか？（単一回答）



(n = 200)

(前問で「中古端末の利用に抵抗を感じる」と回答した方)

Q：補償などの安心できるオプションがあれば解消されると思いますか？

(単一回答)



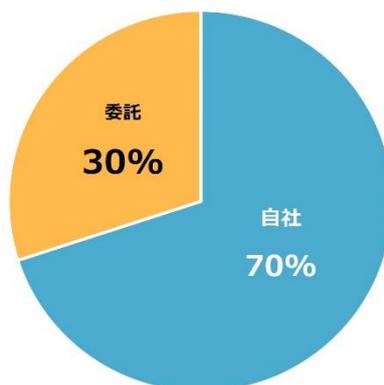
(n = 120)

### 3. 端末買い替えの実態

**端末のセットアップは7割が自社で対応していることが判明**

次いで端末買い換えの課題になっている「端末のセットアップ」について、どこで対応しているか聞いたところ、7割（70.0%）が自社で対応していることが分かりました。

Q：端末のセットアップはどこで行っていますか？（単一回答）



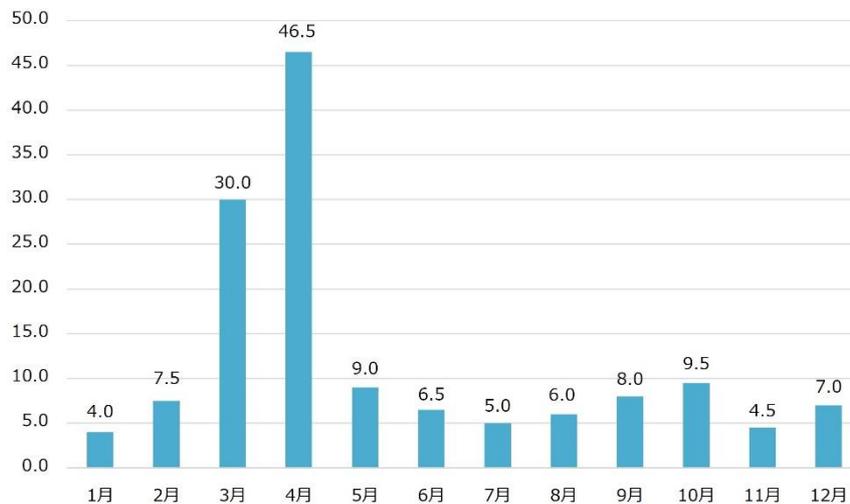
(n = 200)

**端末買い替え時期は新年度前後に集中**

端末の買い替えを行う時期について聞いたところ、2月から増え始め、3月（30.0%）、4月（46.5%）で約7割（76.5%）が新年度前後に集中していることが分かりました。

Q：1年のうちで、社用携帯の入れ替えを多く行っている時期を教えてください。

(単一回答)



(単位=% n=200)

## 約 15 日の労働時間！？端末のセットアップにかかる時間は 1 年で平均約 118 時間！

端末のセットアップを社内で行っている人を対象にセットアップ対応をしている端末数を聞いたところ、約半数（49.6%）は 10 台未満だったものの、200 台以上の台数を回答した人も 1 割以上（10.7%）おり、二極化している傾向はありつつも、平均としては 136.6 台の端末をセットアップしていることが分かりました。

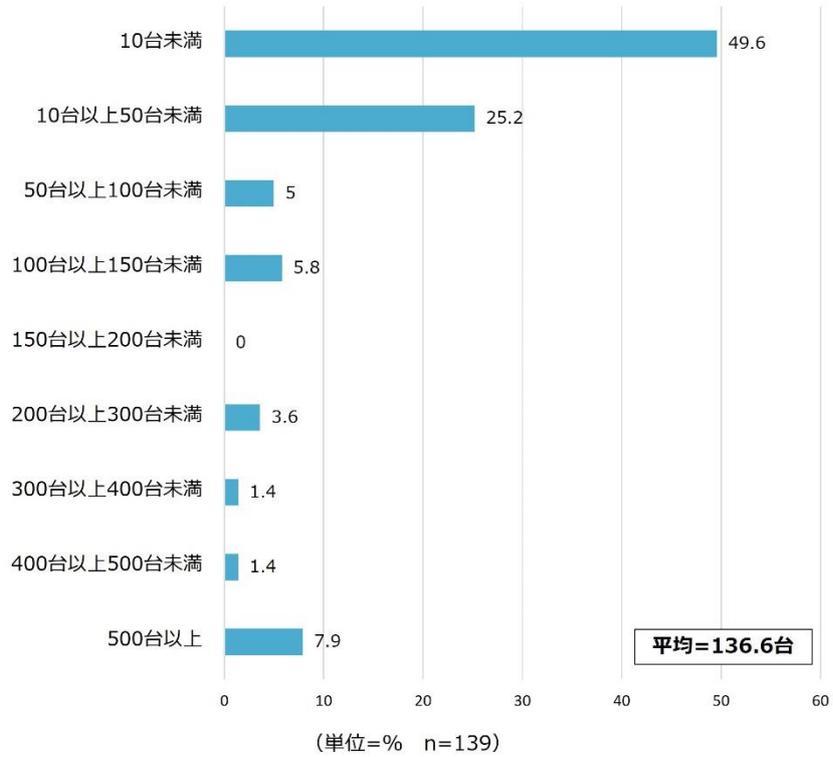
さらに、社用携帯管理者全員に、社用携帯 1 台当たりの新規導入もしくは買い替えにかかっている時間を聞いたところ、「30 分以上 45 分未満」（28.5%）がもっとも多く、次いで「60 分以上 90 分未満」と回答した人（26.0%）多い結果となりました。平均は 51.7 分でした。

上記二点のことから平均導入台数と 1 台当たりの対応時間を掛け合わせると、社用携帯管理者は平均 117.7 時間（7062.2 分）の時間をセットアップにかけている計算になります。

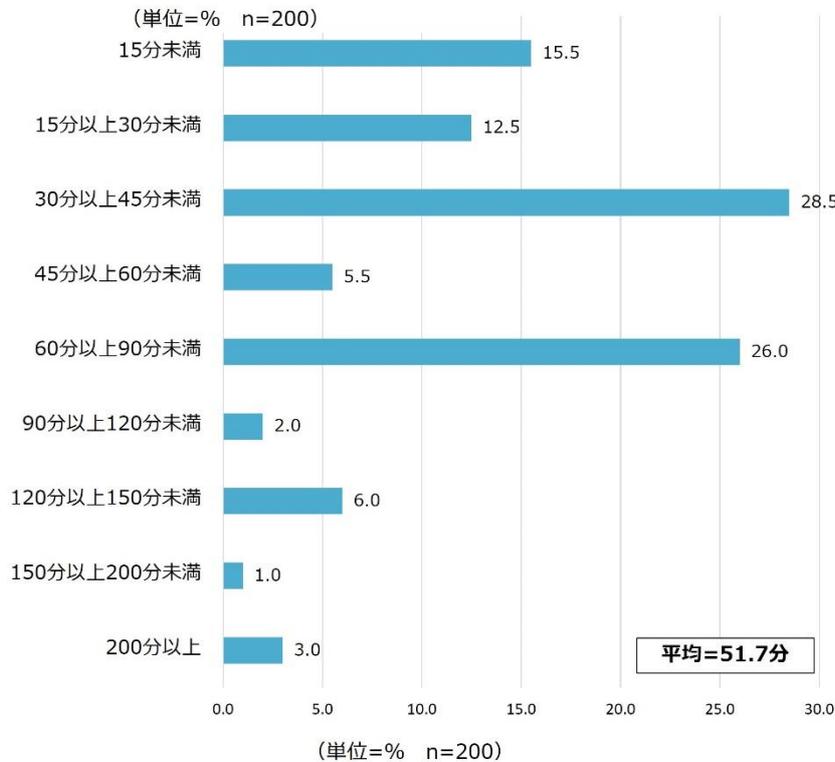
また、前問の通り、買い替えタイミングは新年度前後に集中しており、平均 118 時間という負担が、なにかと業務の多い年度始めのタイミングに業務の圧迫になっていることが予想されます。

(自社でセットアップをしていると回答した人)

Q：年間で社用携帯の新規導入や入れ替えを行なう台数を教えてください。(実数回答)



Q：1台あたりの社用携帯の新規導入や入れ替えにかかっている時間を教えてください。  
 (実数回答)



## ■ Belong COO 清水剛志氏コメント

Belong は「正直であること」をスローガンとして掲げ、中古だからこそその不安を払拭し、お客様に安心してサービスをご利用頂けるよう日々企業努力に努めています。

その中で、伊藤忠商事グループのネットワークを活用することで世界中から中古端末を仕入れているため、低価格かつ高品質な端末をお客様にご提供することが可能です。加えて、端末の料金に保証も含まれているため、どのような企業様にも安心してご利用いただけます。

また、特に法人のお客様からご要望の多い、キitting等の端末セットアップや個別配送、更にはヘルプデスク業務の受託など、お客様の課題にあわせてカスタマイズしたご提案やデバイスに関わる業務をワンストップでご提供が可能です。

実際に Belong One をご購入頂いているベンダー様では、Belong One のレンタルサービスを利用頂くことで、端末のコストを抑えられた分、サービス開発に投資をすることができたこと。また、お客様にサービスを利用頂くための数千台の iPad の調達、キitting、拠点への配布、端末管理やアフターサポートをすべて Belong にてワンストップでご提供しているため、本来の業務であるカスタマーサポートにリソースを割くことができたとしてご好評を頂いております。



### <調査概要>

調査名：社用携帯に関する調査

調査時期：2022年2月23日～2月24日

調査対象：全国の男女200名

調査手法：インターネットリサーチ

備考：社用携帯管理者200ss

調査機関：シグナルリサーチ

パネル提供元：GMOリサーチ

※調査の内容を引用いただく際には、必ず「Belong 調べ」と表記いただきますよう、お願い申し上げます。

### ■Belong 法人向け中古端末サービスについて

伊藤忠商事グループである Belong は法人向けにスマホ・タブレットのレンタル・販売サービス「Belong One（<https://belong.co.jp/business/>）」、法人買取サービス「Belong 買取 forBiz（<https://belong.co.jp/business/sell/>）」を提供しております。「Belong One」では半導体不足や円安の影響で端末価格が高騰する中、素早く安価に端末をご提供することはもちろん、端末のキittingや個別配送、ヘルプデスクなどの運用管理、代行までワンストップでご提供が可能です。「Belong One レンタル」では、端末購や経理処理・資産管理にかかるコストカットが可能で、仮に iPhone12 を100台新品で購入した場合と、2年間レンタルした場合を比較すると、約38%コストを抑えて端末を導入いただけます。

iPhone12 64GB を購入した場合：93,455円 × 100台 = 9,345,455円

iPhone12 64GB をレンタルした場合：月額2,400円 × 2年間 × 100台 = 5,760,000円

※iPhone12 端末価格は2022年7月1日時点 Apple 公式サイト参照（税抜）

また、法人様にて不要になった端末は世界的に利用されているデータ消去ツールを使用し、万全なセキュリティ対策を施した上で、ご担当者様の工数軽減のため全行程をWEB完結で端末の買取をさせていただきます。

### ■Belong について

Belong は「大切な人に誇れる、次なる価値を届けよう。」を

合言葉に、中古スマホのECサイト「にこスマ」

（<https://www.nicosuma.com/>）や「Belong 買取」

（<https://bbti.belong.co.jp/>）を運営しております。わた

したちは常に「正直であること」を信条に、すべての人に中古ス

マホの安心を提供してまいります。世界のネットワークと厳格な検査を通し、高品質な端末を適正な価

格で買取・販売。お客様が安心して中古スマホライフを送れるよう、Belong は日々進化しています。



●記載されている会社名、商品名、サービス名称等は、各社の商標または登録商標です