

不要になった社用端末（パソコン・スマホ・携帯電話・タブレット）のずさんな管理体制が浮き彫りに
不要端末に関するトラブル発生企業の5社に1社は
不要端末からの情報漏洩を経験
【伊藤忠グループのBelongによる「不要端末の管理における実態調査」】

伊藤忠グループの株式会社Belong（所在地：東京都港区、代表取締役社長 井上 大輔、以下「Belong」）は、法人向け端末買取サービス「Belong買取 for Biz」にてPC買取のサービスを拡充いたしました。それに伴い、企業の使用していない社用端末※（以降、不要端末）管理の担当者を対象に実施した「不要端末の管理における実態調査」を発表いたします。
※社用端末はパソコン・スマートフォン・携帯電話・タブレットが対象。

【調査結果サマリ】

1) 企業のセキュリティインシデントの状況が浮き彫りに。

不要端末に関するトラブルを経験または不安に感じたことがある企業は半数以上。トラブル経験のある企業のうち、5社に1社は端末の盗難・紛失や不正利用による情報漏洩を経験。

2) 管理体制の課題が顕在化。

不要端末の管理で不十分な点トップ3は「管理のルールが守られていない」「管理のルールが決まっていない」「棚卸ができていない、または頻度が低い」という結果に。

3) 不要端末からの情報漏洩への懸念。

今後の意向として「一部または全ての不要端末を廃棄/売却したい」が66.6%。不正利用による情報漏洩を防ぐために、自社での不要端末の保有を避けたい傾向。

【調査結果詳細】

1) 不要端末に関するトラブルについて

不要端末の管理を行う中で、トラブルを経験したことがある企業は19.1%でした。また、不安に感じたことがある企業とあわせると、52.3%が不要端末に関するトラブルに悩まされている状況です。

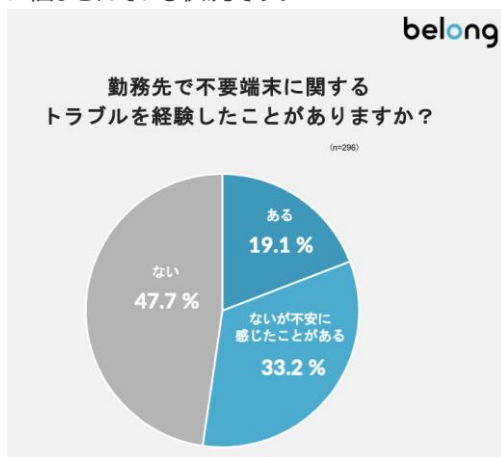


図 1

実際に発生した内容（図2）としては、「保管場所確保の苦勞」「端末の盗難・紛失」「端末の不正利用による情報漏洩」が上位となりました。不安に感じたことがある点では「サイバー攻撃による情報漏洩」「端末の盗難・紛失」が上位に挙げられ、情報漏洩などのセキュリティインシデントが企業にとっての懸念事項となっていることが判明しました。

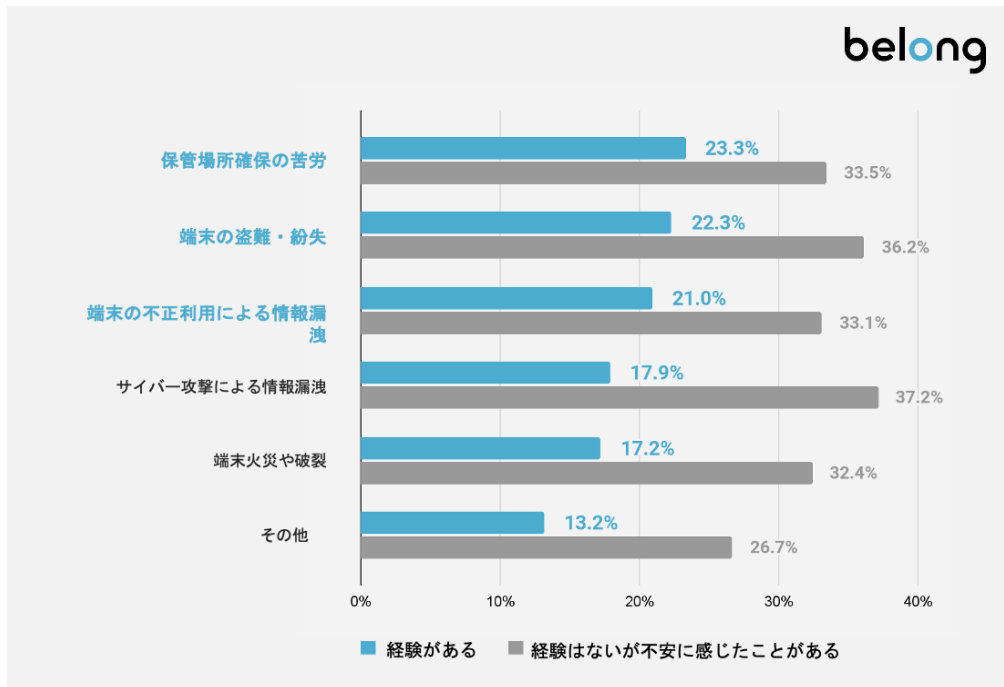


図2

2) 不要端末の管理状況について

端末の種類ごとの管理状況を比較した際（図3）に、パソコンにおいては7割程度が管理できている状況に比べて、モバイル端末（スマートフォン・携帯電話・タブレット）の管理状況が不十分であることが明らかとなりました。

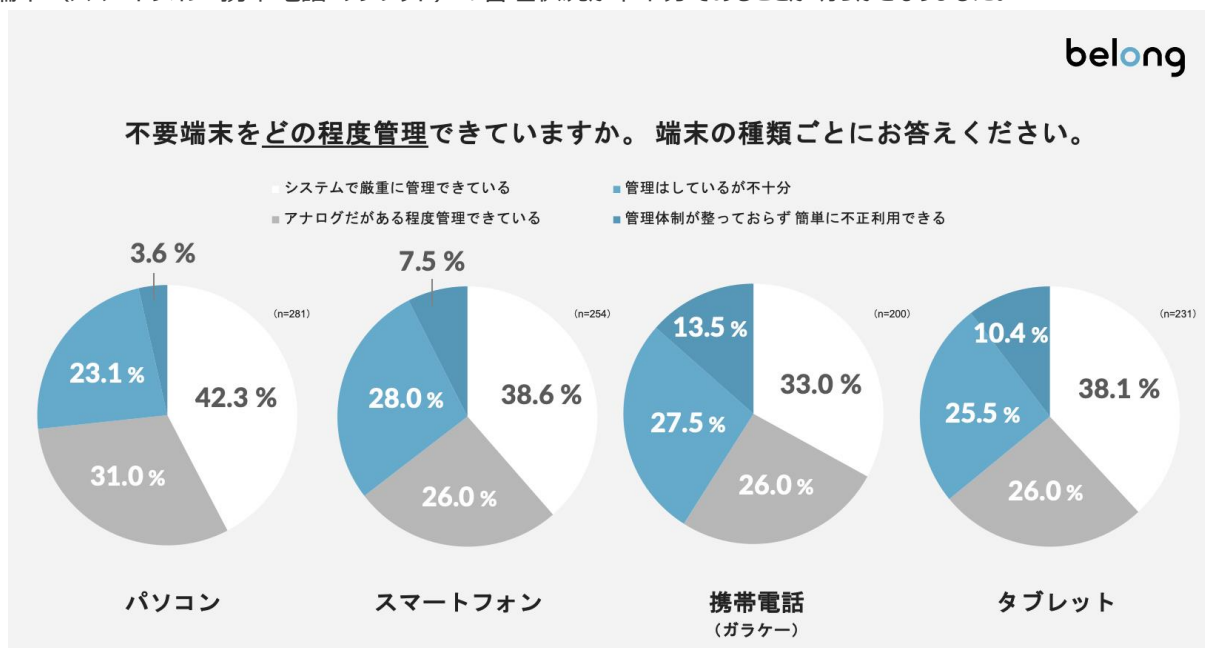


図3

「管理が不十分」と回答した企業に具体的にどの部分が不十分かを質問すると、「管理のルールが守られていない」「管理のルールが決まっていない」「棚卸ができていない、または頻度が低い」がトップ3の回答でした。要因としては、「端末を管理するためのシステムがないため」の他、「自社にある不要端末について現状を把握している人がいないため」「管理業務の優先度が低い・面倒に感じるため」が上位に。また55.8%が他の業務と兼任して業務を行っていることから、管理まで手が行き届いてないことが考えられます。

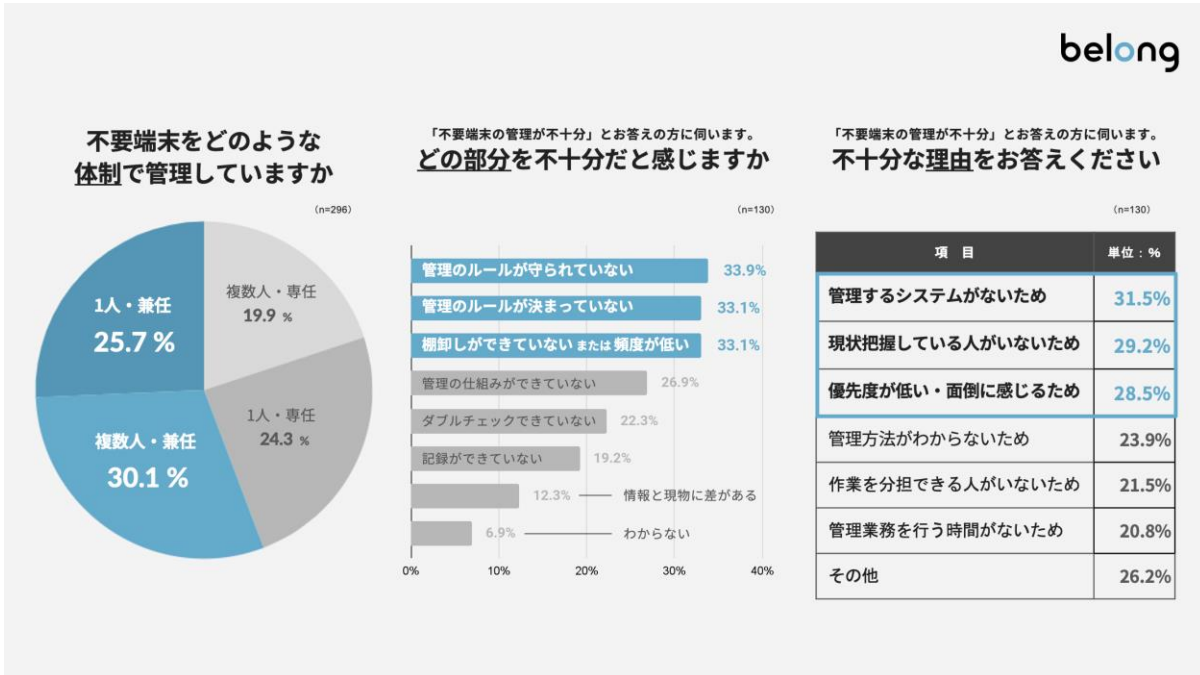


図 4

3) 不要端末の保有における今後の意向について

今後の意向については、「一部売却または廃棄を予定/希望している」が42.2%、次いで「すべて売却または廃棄を予定/希望している」が26.4%と、約7割が不要端末の売却・廃棄を検討していることがわかりました。その理由としては「不正利用による情報漏洩を防ぐため」「棚卸等の手間を省くため」「資産計上等の手間を省くため」「サイバー攻撃による情報漏洩を防ぐため」という回答が多く、セキュリティ・管理工数の面から、不要端末を手放す意向の企業が多いことが明らかとなりました。

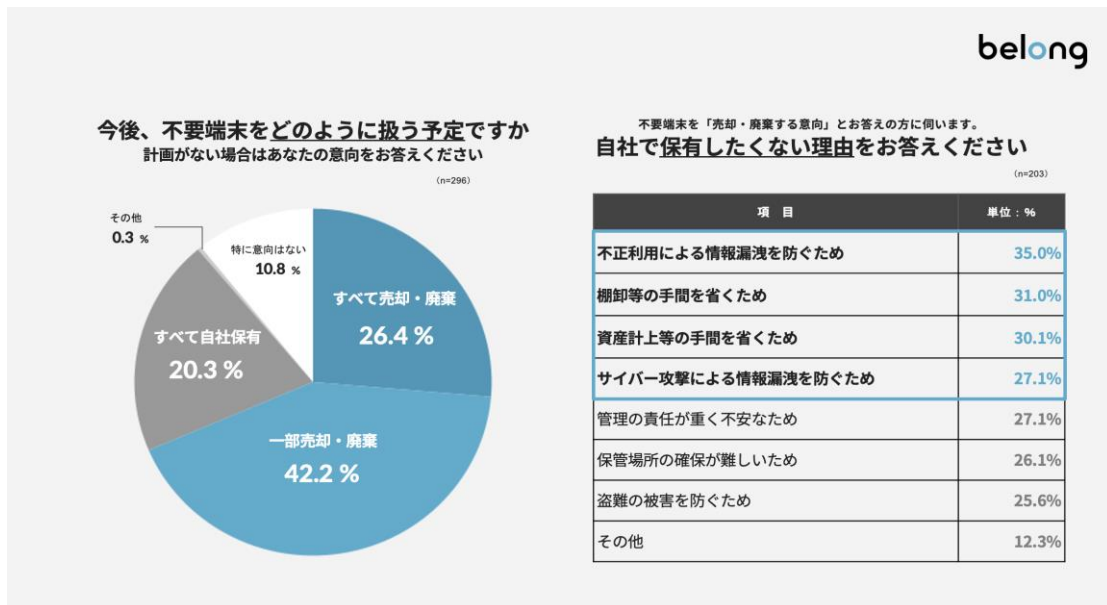


図 5

以上の調査により、不要端末からの情報漏洩等に懸念・不安を抱える企業が多い一方で、体制が整っておらず十分に管理を行えていない状況が明らかになりました。企業のセキュリティ強化のためにも、不要になった端末は確実にデータ消去を行える企業に売却や廃棄依頼する必要性が高いと考えられます。

【調査概要】

調査方法：インターネットリサーチ

調査対象：全国の20～65歳の不要端末管理業務を経験したことがある担当者

調査時期：2023年2月20日～3月3日

回答数：296

※調査の内容を引用いただく際には、必ず「Belong調べ」と表記いただきますよう、お願い申し上げます。

■ Belongが提供する法人端末買取サービス「Belong買取 for Biz」について

スマートフォン、タブレットに加え、PCの買取を2023年8月より開始しました。

法人向け買取サイト（<https://moco-jp.com/>）よりWeb完結で端末の下取りが可能です。

不要な端末をお持ちで、処分の手配や処分の際のセキュリティが不安な企業はぜひご活用いただきたいと考えています。

<p>point 01</p> <p>Web完結の簡単手続き</p>  <p>Web完結だから24時間 いつでも見積もり可能</p>	<p>point 02</p> <p>安心のデータ消去</p>  <p>数百万台以上の実績で 磨かれた適切なデータ消去</p>	<p>point 03</p> <p>シンプルな価格基準</p>  <p>ランク上げが起きづらい シンプルで明確な基準</p>	<p>point 04</p> <p>フレキシブルな対応</p>  <p>どんな端末も買取可能で 梱包資材の送付など さまざまなご要望にも対応</p>
--	---	---	---

端末の買取に関して、Belongが提供している「法人向け スマホ買取完全ガイド」で詳細をご覧ください。下記リンクよりダウンロードください。

URL：https://belong.co.jp/business/whitepaper/lp_sell_columns/?utm_source=columns

■ Belong 法人向け中古端末サービスについて

belong one

伊藤忠商事グループであるBelongは法人向けにスマホ・タブレットのレンタル・販売サービス「Belong One（<https://belong.co.jp/business/>）」、法人買取サービス「Belong買取 for Biz（<https://belong.co.jp/business/sell/>）」を提供しております。販売サービスはこちらのサイト（<https://haco-jp.com/>）、買取サービスはこちらのサイト（<https://moco-jp.com/>）よりご登録可能です。「Belong One」では物価高や円安の影響で端末価格が高騰



する中、素早く安価に端末をご提供することはもちろん、端末のキittingや個別配送、ヘルプデスクなどの運用管理、代行までワンストップでご提供が可能です。



■ Belongについて

Belong は「大切な人に誇れる、次なる価値を届けよう。」を合言葉に、中古スマホのECサイト「にこsuma」(<https://www.nicosuma.com/>) や個人向けスマホ買取サービス「にこsuma買取」(<https://www.nicosuma.com/sell/>)、法人向けの中古スマホレンタル・販売サービス「Belong One」(<https://belong.co.jp/business>)、法人向け買取サービス「Belong買取 for Biz」(<https://belong.co.jp/business/sell/>) など、法人個人問わずお客様に合わせた中古デバイスに関するサービス展開をしております。わたしたちは常に「正直であること」を信条に、すべての人に中古スマホの安心を提供してまいります。世界のネットワークと厳格な検査を通し、高品質な端末を適正な価格で買取・販売し、お客様が安心して中古スマホライフを送れるよう、Belong は日々進化しています。

- 記載されている会社名、商品名、サービス名称等は、各社の商標または登録商標です
-