

## コードキャンプがカスタマーサクセス職に特化した 採用支援/人材紹介サービスを開始

～カスタマーサクセス職に求められる知識とスキルを習得した人材の採用を支援～

20代向けの学習/転職支援サービス「CodeCampGATE」を運営するコードキャンプ株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役CEO：堀内 亮平）は、2020年9月10日から、「カスタマーサクセス職」に特化した採用支援/人材紹介サービスの提供を開始します。（お問い合わせURL:<https://form.run/@codecampgate-r>）サービスを通じて、カスタマーサクセス職に求められる知識やテクノロジースキルを習得したハイポテンシャルな若手人材の採用を支援します。

### ■多くの企業ITで注目が集まる「カスタマーサクセス職」の育成・採用を支援

カスタマーサクセスはWebサービス（SaaS）の成功を牽引する存在として、近年注目を集めている職種であり、日本のIT企業でも活躍の場が広がっています。

IT/Web業界においてカスタマーサクセスは欠かせない存在ですが、新しい職種であるため知識とスキルを持った人材が少なく、他職種の人材を採用し自社でトレーニングすることが一般的です。今回、CodeCampGATEでは「カスタマーサクセス転職コース」を通じてカスタマーサクセスやマーケティングのスキル、テクノロジースキルを磨いたハイポテンシャルな若手人材をカスタマーサクセス職として求人企業へご紹介します。

### ■CodeCampGATEが優秀なカスタマーサクセス人材を輩出できる理由

CodeCampGATEでは、IT業界へ数多くの人材を輩出してきた教育ノウハウを活かして、CodeCampGATE Customer Success（カスタマーサクセス転職コース）（URL:<https://codecamp.jp/gate/cs>）を提供しています。

#### 【CodeCampGATE Customer Success受講生の特徴】

- 有名企業のカスタマーサクセス担当者やエンジニアからの指導で現場で使える知識を習得
- SaaSベンチャーによって監修された実践的な学習カリキュラムで学習
- カスタマーサクセス、Webマーケティング、プログラミングの知識を習得

#### 【カリキュラム内容】

1. カスタマーサクセス概論  
各種数値設計（Churn Rate,LTV,MRR等）、SaaS/サブスクリプションモデルについて、プロセスマネジメントなど
2. マーケティング概論  
Webマーケティング、CRM/MAツール、UI/UXなど
3. システム開発概論  
サービス構成について、プログラミング基礎（HTML/CSS,JavaScript,PHP）、データ分析（Python,SQL）など

本取り組みを通じてカスタマーサクセス職を求める求人企業へ、コミュニケーション能力とテクノロジースキルを活かして活躍することができる若手人材の採用を支援します。

【採用に関するお問い合わせはこちら】

Mail:[agent@codecamp.jp](mailto:agent@codecamp.jp) (CodeCampGATE 法人担当 安田)

URL:<https://form.run/@codecampgate-r>

#### ■コードキャンプについて

会社名：コードキャンプ株式会社

代表取締役 CEO：堀内 亮平

本社：東京都新宿区西新宿7丁目22番35号 西新宿三晃ビル4階

有料職業紹介事業許可番号：13-ユ-312416

事業内容：2013年に日本初のオンライン・マンツーマンで学べるプログラミングスクール「CodeCamp」を開校、2016年に転職・就職を目指す人の支援プログラム「CodeCampGATE」を展開、2017年に小学生・中学生のためのプログラミング教室「CodeCampKIDS」を開校。テクノロジーの「学ぶ・働く」を知るメディア「CodeCampus」の企画・運営を行なう。

URL：<https://codecamp.jp/>