

報道関係者各位

2024年3月1日

RPAホールディングス株式会社

医療法人おひさま会

## RPAホールディングスグループ新法人 「ホスピタリティパートナーズ株式会社」を3月1日設立 ～おひさま会との事業提携で医療事務の業務集約/DXを推進～

RPAホールディングス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：高橋 知道、以下「RPAホールディングス」）は、医療法人おひさま会（所在地：兵庫県神戸市、理事長：山口 高秀、以下「おひさま会」）との事業提携により、グループ子会社として新法人のホスピタリティパートナーズ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：長谷川 修司、以下「ホスピタリティパートナーズ」）を2024年3月1日に設立したことをお知らせいたします。

### ■新法人設立の背景

2025年問題に代表される人口減少や高齢化といった社会課題に関連して、医療業界では医療従事者の過重労働、医療体制の地域間格差、高騰する医療費など様々な問題が発生しています。またこうした問題の解消がなかなか進まない背景として、業界全体のデジタル化が非常に遅れているという状況もあります。

そこでRPAホールディングスグループでは、子会社のRPAテクノロジーズ株式会社を中心として、法人規模や地域を問わず、全国各地の医療機関に対して、RPA活用をはじめとする現場のデジタル化、医療DXの実現、またその先にある医療従事者の働き方改革等の実現に向けて支援を行ってまいりました。

一方こうした活動を進める中で、RPAホールディングスではさらに一步踏み込んだ形で医療業界の課題解決に寄与していきたいと方法を模索してきました。そしてその一つの答えとして、RPAホールディングスグループが保有する現場DX力、上場企業ならではのガバナンスや財務基盤を活用し、支援を求める医療現場・経営側への継続コミットメントと進化を提供するため、支援体制をベンダー型モデルからユーザー側へシフトチェンジする新たな方針を定めました。

またこうしたビジョンを共有できる共創パートナーを搜索していたところ、関西エリアを中心に在宅医療・訪問診療の提供を行うおひさま会とご縁をいただき、事業提携を行う形でメディカルサービス（MS）法人<sup>\*</sup>であるホスピタリティパートナーズを立ち上げる運びとなりました。

※メディカルサービス（MS）法人：医療機関以外で医療に関連するサービスを提供する法人

### ■今後の活動および展望

ホスピタリティパートナーズは今後、以下の3つのポイントでおひさま会をはじめとする医療法人の

業務支援を行います。

- ◆ バックオフィス支援  
総務／人事／財務／経理／購買管理／IT等の業務受託  
事務長業務機能サポート
- ◆ 業務効率化・IT課題解決支援  
RPA／AI導入促進による業務効率化支援  
現場オペレーション管理支援、ツール導入支援
- ◆ マーケティング支援  
採用活動支援（採用戦略サポート、採用システム設計支援、紹介会社アプローチ支援）  
ブランディング策定支援  
ネットワーク活用による各機関との連携支援

こうした事務作業の業務集約／DX化により、医療事務BPOを推進するとともに、医療従事者の業務負荷軽減を達成し、地域を問わずプライマリ・ケアの対応が行えるなど、より質の高い医療を提供できる社会の実現に向けて活動してまいります。

## 【会社・法人概要】

### ■ホスピタリティパートナーズ株式会社

- ・本社所在地：東京都港区虎ノ門 1-23-1 虎ノ門ヒルズ森タワー8F
- ・設立：2024年3月1日
- ・代表者：代表取締役 長谷川 修司
- ・資本金：2,500万円
- ・事業内容：在宅医療に関して発生する情報の管理受託業務、医療事務に関する各種書類の作成  
医療関連事業の営業、調査、マーケティングの支援  
医療関連事業の経営支援、医療関連人材の派遣、採用支援、評価、教育、研修  
コンピューターによる医療事務に関連する計算業務の代行  
情報ネットワーク及びシステムの構築、運用、ソフトウェア制作

### ■RPAホールディングス株式会社 (<https://rpa-holdings.com/>)

- ・本社所在地：東京都港区虎ノ門 1-23-1 虎ノ門ヒルズ森タワー8F
- ・設立：2000年4月
- ・代表者：代表取締役 高橋 知道
- ・資本金：5,902百万円（2023年2月末現在）
- ・事業内容：RPA/AIを活用した新規事業創造を目的とした純粋持株会社

■医療法人おひさま会 (<https://zaitaku-clinic.net/>)

- ・所在地：兵庫県神戸市垂水区旭が丘1丁目9-60
- ・設立：2006年4月3日
- ・代表者：理事長 山口 高秀
- ・事業内容：在宅医療・訪問診療の提供