

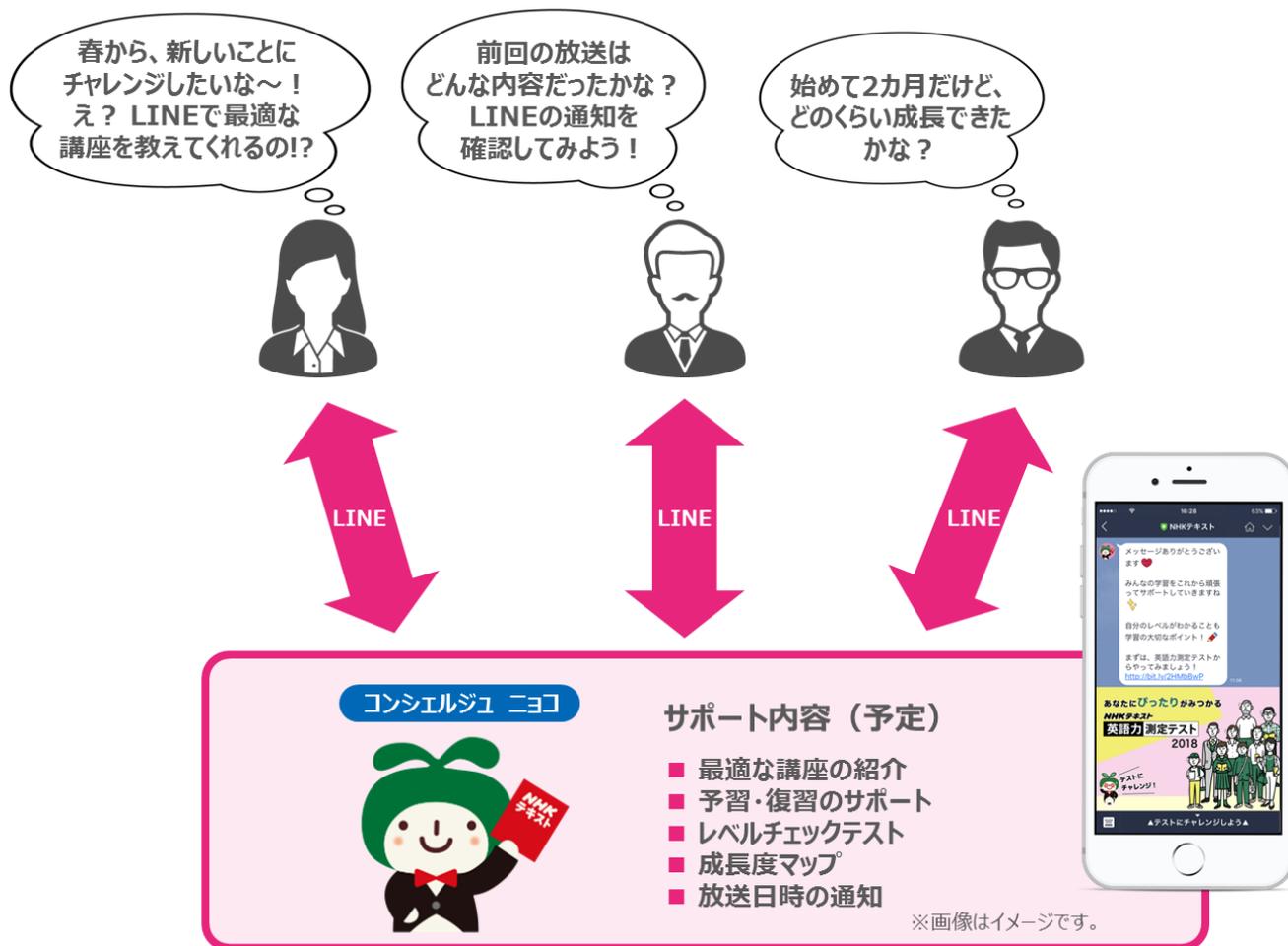
報道関係者各位

株式会社トライバルメディアハウス

トライバルメディアハウス、「LINE ビジネスコネク」を活用して NHKテキストの“学び”をサポートするサービスを企画・運用

NHKテキストキャラクター「ニョコ」が、LINE上でユーザーの“学び”をアシスト

マーケティングデザインカンパニーのトライバルメディアハウス（本社：東京都中央区、代表取締役社長：池田紀行、以下「トライバル」）は、このたび株式会社NHK出版（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：森永公紀、以下「NHK出版」）が提供するNHKテキストの学習を、「LINE ビジネスコネク」を活用してサポートするサービスを企画するとともに、運用支援を開始いたしました。



<本リリースに関するお問い合わせ先>

株式会社トライバルメディアハウス 広報担当 肥後

TEL : 03-6369-0800 MAIL : pr@tribalmedia.co.jp

【学習支援サービス提案の背景】

トライバルは、テキスト学習における課題や問題点をNHK出版と一緒に考察するとともに、デジタルマーケティングのコンサルティングを提供しているネットイヤーグループが実施したユーザー分析と近年のスマホやタブレットを利用した学習環境の変化を加味し、年齢・性別問わず利用されているコミュニケーションアプリ「LINE」を使った学習サポートの提案を行いました。

One to Oneの個別配信と双方向コミュニケーションを実現した「LINE ビジネスコネク」の活用により、今後の学習スタイルはよりユーザーに寄り添ったスタイルへシフトしていくと私たちは考えています。

【今後の展望】

（1）既存ユーザーの満足度と継続率のUP

本サービスでは、NHKテキストのオリジナルキャラクター「ニョコ」をコミュニケーションパートナーとして採用。コメントやプッシュ通知を行うなど、ユーザーの“学び”をサポートします。

- 放送日時の通知
- 復習コンテンツの案内

（2）挫折ユーザーのサポート

ユーザーの挫折理由として「自分のレベルに合っていない（合っているか分からない）」「続けるための仕組みがなかった（活かせなかった）」といったことが想定されたため、本サービスでは「ニョコ」を通じてユーザーに寄り添ったコミュニケーションを図りながら、自己承認感を満たすような取り組みを検討しています。

- ロードマップを利用した学習状況・成長度の可視化
- ユーザーに最適な講座・教材の紹介

（3）新たな顧客の獲得

今後はNHK出版が提供しているテキスト学習の4カテゴリ（※英語、その他語学、家庭、趣味・教養・教育）においてユーザー一人ひとりに最適な学習環境の提供を目指すとともに、移動や待ち時間などのすきま時間を気軽に楽しい学習時間に変える提案を行っていくことで、新規ユーザーの獲得を目指します。

※現在は「英語」のみ対応。

【NHKテキストについて】

NHKテキストとは、NHKのラジオとテレビで放送される教育番組（※趣味番組）を事前にわかりやすく解説し、視聴者がその内容を理解し習得するのを手助けするものです。

基礎英語1・2・3、ラジオ英会話などの語学テキストのほか、きょうの料理、趣味の園芸、すてきにハンドメイド、100分de名著など、毎日の暮らしに欠かせない知恵や、暮らしを豊かにする知識や情報を数多く提供しています。

NHKテキストサイト <https://www.nhk-book.co.jp/text/>



NHK テキスト
LINE アカウント

＜本リリースに関するお問い合わせ先＞

株式会社トライバルメディアハウス 広報担当 肥後

TEL : 03-6369-0800 MAIL: pr@tribalmedia.co.jp

【トライバルにおける「LINE ビジネスコネク」の取り組み】

トライバルでは、これまで来店促進や友だち獲得に寄与できる「#SnSnap×LINE ビジネスコネク」

(<https://goo.gl/wDs4ui>) やチャットボットを利用したLINE活用のパッケージ (<https://goo.gl/zhXTL4>) をリリースしてまいりました。

2018年2月22日には「LINE Biz-Solutions Partner Program」の「LINE Biz Account」部門において、LINEの広告商品およびAPI関連サービスの企画・運用を支援するパートナーに与えられる「Planning Partner」を獲得。クライアントの皆さまが、LINEを活用したより良いマーケティング活動ができるよう、ご支援しています。

【LINE ビジネスコネク とは】

LINE株式会社が公式アカウントの各種機能を企業向けにAPIで提供、各企業がカスタマイズして活用することができるサービスです。従来の企業公式アカウントのような一方通行型メッセージ配信だけでなく、特定のユーザーに対してより最適化されたメッセージの送り分けを実現しています。ユーザー同意のもと、企業の持つ既存のデータベース・自社システムとLINEアカウントを連携させることで、メッセージ配信ツールという枠を超えた顧客管理（CRM）・業務ソリューションツールとしての利用が可能です。

※LINE株式会社では、LINEアカウントに紐付いた各企業の顧客データを保持することはありません。

※LINE、LINE ビジネスコネクはLINE株式会社の商標または登録商標です。

会社概要

社名：株式会社トライバルメディアハウス

本社所在地：東京都中央区銀座2-15-2 東急銀座二丁目ビル

代表取締役社長：池田紀行

事業内容：デジタルマーケティング事業

<http://www.tribalmedia.co.jp/>

<本リリースに関するお問い合わせ先>

株式会社トライバルメディアハウス 広報担当 肥後

TEL : 03-6369-0800 MAIL: pr@tribalmedia.co.jp