

観光物流プラットフォームの運営を手掛けるツアーベース株式会社（本社：京都市、代表取締役：大岡周平、以下「ツアーベース」 URL <https://www.tourbase.co.jp/>）は、2019年9月1日より大阪府堺市に自社配送車を集約する拠点（以下、「TB SAKAI」）を開設し、オンラインサービス開始に向けてプラットフォーム構築の仮説検証を行います。



### 【TB SAKAIを開設した背景】

観光物流プラットフォームとしてリリース予定のオンラインサービスに必要な検証データを蓄積するため、TB SAKAIを開設することとなりました。

2019年4月にスタートした当日配送サービスの取り扱い荷物量の増加が著しく、今後の荷物量の増加スピードを考えた場合、自社にて仮説検証をすることで詳細までデータを把握することが可能であり、より良いサービスに繋がると考えました。

また、大阪府堺市は心齋橋・道頓堀といった主要観光地や関西空港へのアクセスも良く、プラットフォーム構築の検証に最適だと考え選定しました。

### 【手荷物を取り巻く環境】

今後、訪日外国人を中心とした観光客が増加する中で、観光客の荷物問題は深刻になっていくと思われます。

観光客：コインロッカー不足やコインロッカーに荷物を取りに戻るわずらわしさ等の課題  
宿泊施設や交通機関：荷物の増加に伴うコスト負担、電車バスの遅延等の課題

上記のように荷物に関する問題が数多く存在しております。

その課題解決を図るべく、ツアーベース株式会社ではお荷物の一時預かりと配送サービス（以下、「当サービス」）を2019年4月より展開しており、更なる業務拡大とサービス向上を目的に、2019年9月1日よりTB SAKAIの運営を開始します。

また、ツアーベースはオンラインプラットフォーム提供をはじめとする今までにない利便性の高いサービスを随時提供予定です。

#### 【今後の展開】

サービス拡大・利便性向上の為に、ICTを駆使した今までにない取り組みを行う予定です。また、観光地を中心とした物流プラットフォームの構築に向けて今回のTB SAKAI開設のように自社で実際に仮説と検証を繰り返し、より良いサービスの提供に繋がります。

観光に関わる全ての方の満足度向上、課題解決に向け、お荷物の一時預かりと当日配送サービスを定着させることに誠心誠意邁進いたします。

#### ■TB SAKAI 概要

目的：オンラインサービス開始に向けたプラットフォーム構築の仮説検証

所在地：大阪府堺市堺区

#### ■ツアーベース 概要

社名 ツアーベース株式会社

所在地 京都市下京区東塩小路町607 辰巳ビル5階

代表者名 代表取締役CEO 大岡 周平

設立 2018年12月

資本金 1億円

URL <https://www.tourbase.co.jp/>

<当リリースに関するお問合せ>

ツアーベース株式会社

TEL：075-354-1777

担当：取締役COO 岩崎 洋介

MAIL：info@tourbase.co.jp