

2021年8月6日
J.D. パワー ジャパン

顧客満足度の調査機関 J.D. パワーが”J.D. Power News Network”の動画配信開始

～顧客満足度調査の結果を動画でわかりやすく解説～

CS（顧客満足度）に関する調査・コンサルティングの国際的な専門機関である株式会社 J.D. パワー ジャパン（本社：東京都港区、代表取締役社長：山本浩二、略称：J.D. パワー）は、顧客満足度調査の結果を動画でわかりやすく解説するニュース動画 ”J.D. Power News Network” の配信を開始いたします。

”J.D. Power News Network”は、J.D. パワーが実施する様々な分野の製品やサービスに関する顧客満足度調査について、顧客満足度ランキングや業界動向といった調査結果のポイントをわかりやすく解説する番組です。

まずは「J.D. パワー2021年 固定ブロードバンド回線サービス顧客満足度調査SM」、「J.D. パワー2021年 QRコード・バーコード決済サービス顧客満足度調査SM」、「J.D. パワー2021年 新電力切り替え満足度調査SM」に関する3本の動画を公開いたしました。

今後は日本国内で実施した調査だけでなく、アメリカの調査結果の紹介や顧客満足度に関連する業界動向の日米比較についての動画も公開予定です。



【概要】

動画番組名：J.D. Power News Network

弊社ホームページ：<https://japan.jdpower.com/ja/insights>

YouTube チャンネル：<https://www.youtube.com/channel/UCB7o86u0Zp7dO-RKNnLB4Wg>

- 固定ブロードバンド回線サービス顧客満足度調査編 <https://youtu.be/S0EUQ9Mxx98>
- QRコード・バーコード決済サービス顧客満足度調査編 <https://youtu.be/JHLdPys-anc>
- 新電力切り替え満足度調査編 https://youtu.be/tQOK_4ju65s

株式会社 J.D. Power Japan

《本件に関するお問い合わせ》

梅澤（GBI 部門）Tel：03-4570-8400 E-mail：japanGBIPractice@jdpa.com

《メディア関係者様お問い合わせ》

北見（コーポレート コミュニケーション）Tel：03-4570-8410 E-mail：release@jdpa.com

J.D. パワーについて：

J.D. パワー（本社：米国ミシガン州トロイ）は消費者のインサイト、アドバイザリーサービス、データ分析における国際的なマーケティングリサーチカンパニーです。50年以上にわたり、ビッグデータやAI、アルゴリズムモデリング機能を

駆使し、消費者行動を捉え、世界を牽引する企業に、ブランドや製品との顧客の相互作用に関する鋭い業界インテリジェンスを提供するパイオニアです。