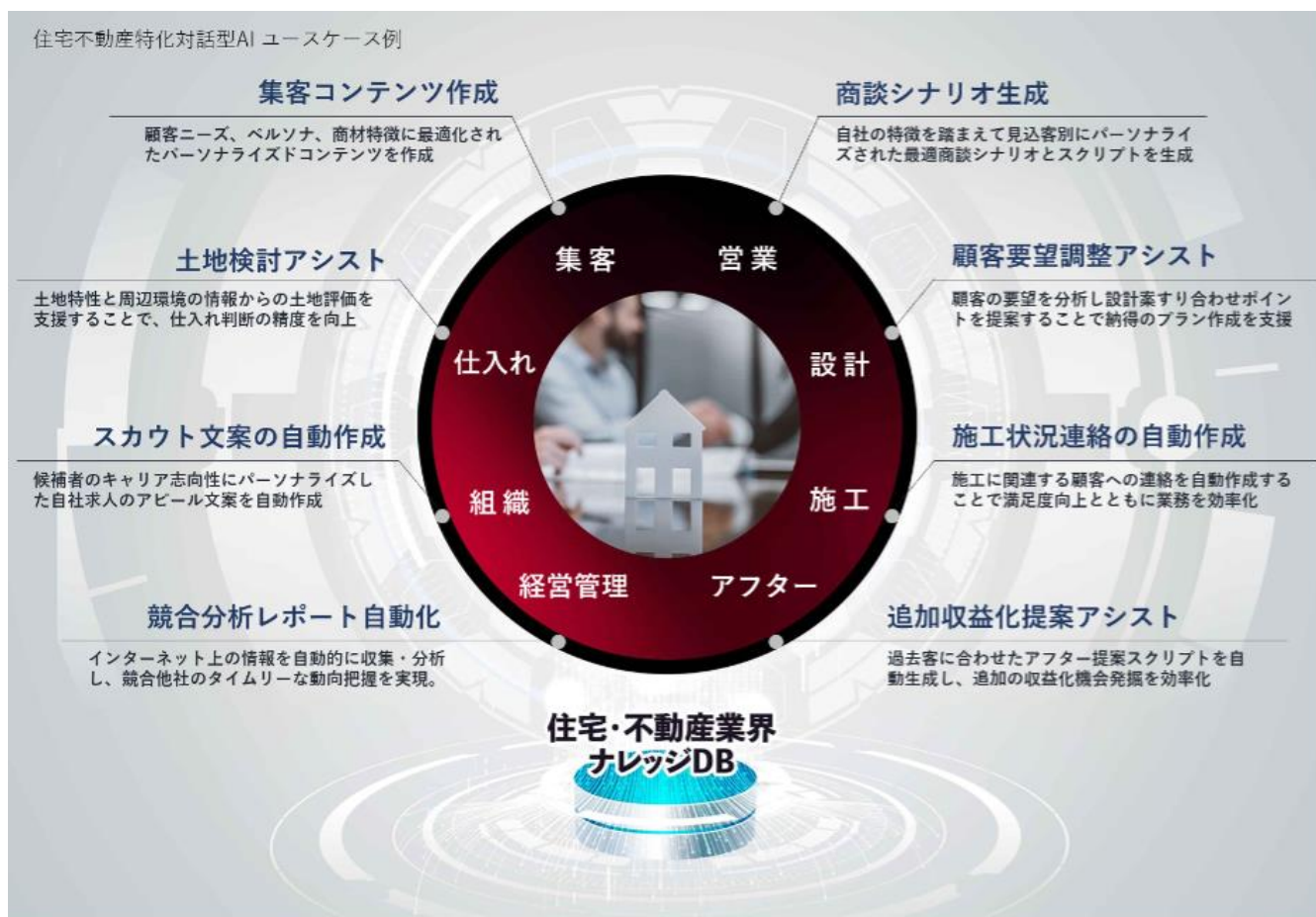


各位

株式会社リブ・コンサルティング
代表取締役
関 厳

リブ・コンサルティング、ChatGPT を活用した 住宅・不動産業界特化の対話型 AI ソリューションを提供

株式会社リブ・コンサルティング（本社：東京都千代田区、代表取締役：関 厳、以下「当社」）は、住宅・不動産業界初となる、ChatGPT を活用した住宅・不動産業界特化の対話型 AI（生成 AI）ソリューションの提供を開始しました。



【ソリューション提供の背景】

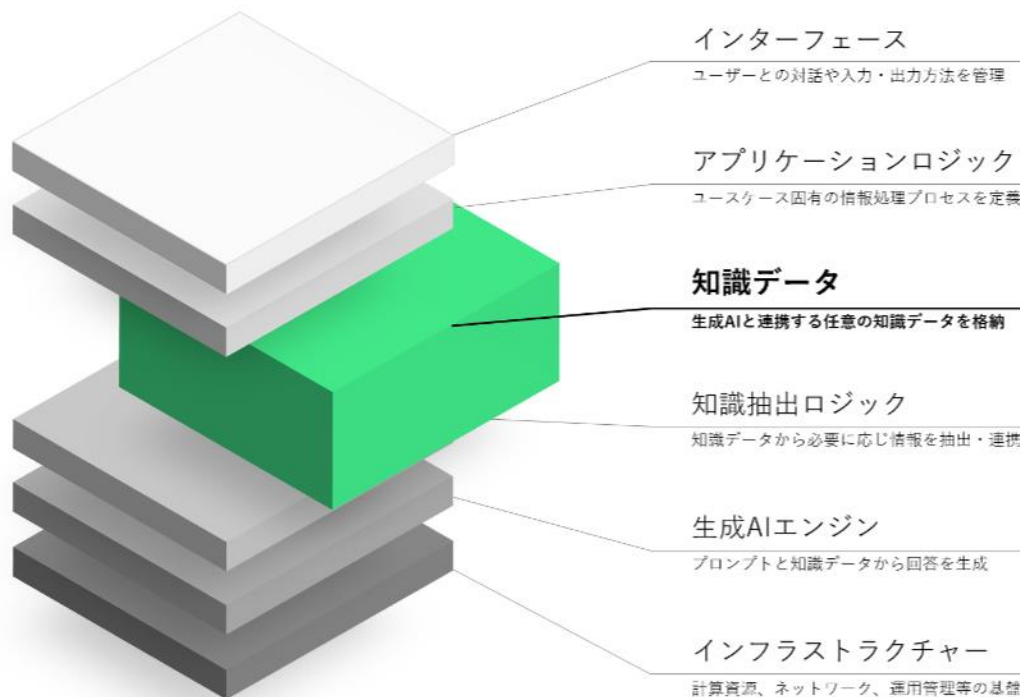
日本の労働生産性が低いと叫ばれ始めて久しいですが、公益財団法人日本生産性本部が発表した「労働生産性の国際比較 2022」によると、日本の労働生産性は OECD 加盟 38 カ国中 27 位であり、1970 年以降で最も低い順位となっています。その中で、住宅・不動産業界は特に人手不足が深刻な問題となっており、業務効率化の必要性が高まっています。そして、昨今の生成 AI トレンドの影響から、ChatGPT をはじめとする生成 AI 活用による業務効率化について注目が集まっています。

当社は、2022 年に先進テクノロジーユニット「ACROBAT」を立ち上げ、生成 AI のトレンドに関連する研究、発信、コンサルティング支援を行っています。中でも当社が特に注目している活用方法が「生成 AI と独自知識データとの連携活用」です。生成 AI のビジネス活用においては、生成 AI を単独で使ったり一般的な情報をインプットするだけでなく、独自の知識データ（自社や業

界固有のデータ)を生成 AI に学習させて活用する方法が特に有用であると複数の専門家が指摘しています。(※①参照)

当社は、様々な業界業種に対する生成 AI のユースケース開発を行ってきた知見を集約し、生成 AI と知識データを掛け合わせるプロトタイピング環境を構築することで、独自データ活用ユースケース開発を迅速化しています。そして、当社はこのプロトタイピング環境を活用することで、「特定ドメイン特化型」の生成 AI ソリューション開発に取り組んできました。

生成AIプロトタイピング環境の構造



■生成 AI と知識データを掛け合わせるプロトタイピング環境のレイヤー構造図。任意の知識データを組み込むことで、迅速にプロトタイピングの開始が可能。

当該環境を活用したドメイン特化型の生成 AI ソリューションを構築する取組の第一弾として、当社が特に業界のナレッジやデータを保有している「住宅・不動産」業界を対象に、「住宅不動産特化の対話型 AI (生成 AI) 」(以下、本ソリューション)をリリースいたします。属人的になりがちな住宅・不動産業界における具体的な業務シーンに特化した生成 AI 活用によって、AI を活用した高度な業務効率化の推進を可能にします。

本ソリューションの構築および、住宅・不動産業界で成果創出に貢献してきた「業界プロフェッショナル」レベルでの生成 AI 実用化を行った知見を用いて、今後、多種多様な業界・シーンにおける生成 AI のビジネス活用を推進していきます。

【本ソリューションの特徴】

第一弾では、営業シーンに焦点を当てた「商談シナリオ生成 AI」を提供します。この AI は、見込客の事前アンケート等の顧客特徴情報をインプットし、自社の特徴を踏まえて見込客別にパーソナライズされた最適な商談シナリオとトークスクリプトを生成します。

当社の強みは、住宅・不動産業界に精通したコンサルティングノウハウと業界での営業商談における多様なユースケース知見を保有していることです。営業現場の課題として、多くの営業担当者が多忙により商談前の設計が不十分なままお客さまと商談を行っています。そのような現場において、本ソリューションがお客さまの事前情報などから迅速に重要な価値付けトークと商談シ

ナリオを作成し営業担当者に提供することで、住宅・不動産業界の営業力の底上げと業務効率化を実現します。

▼商談シナリオ生成 イメージ

自社の価値付けトーク

トピック1：光熱費削減

呼び水トーク

"お家の光熱費、気になりますよね。我々は、お客様の光熱費削減を重視しています。"

スクリプト

"我々の家は、ZEHビルダーとして、高い断熱性能を持っています。また、太陽光発電システムを取り入れることで、電力自給自足を目指し、光熱費を大幅に削減できる家づくりを行っています。これにより、お客様の生活コストを大きく抑えることが可能です。"

トピック2：アフター保証

呼び水トーク

"家を建てた後も、安心してお住まいいただくために、我々はしっかりとしたアフターサービスを提供しています。"

スクリプト

"我々は、お客様が安心して長く住むことができるよう、10年保証をはじめとした充実したアフターサービスを提供しています。また、自社アフター専門社員による迅速な対応を行い、お客様のご要望やトラブルに柔軟に対応できる体制を整えています。"

【着座面談】

営業：それでは、先ほどの展示場見学、いかがでしたか？

父親：うーん、広さや設備は良かったけど、正直、他の住宅会社と何が違うのかよくわからないな。

営業：そう感じられるのは当然ですね。一見すると、どの家も似たようなものに見えますよね。ただ、家を選ぶ際に大切なのは、見た目だけでなく、「施工」や「設計提案」です。これらがしっかりしていると、快適に長く住める家になるんです。

母親：「施工」と「設計提案」って何？

営業：「施工」は、家をどれだけ丈夫に、しっかりと建てるかということで、これがしっかりしていると家そのものの品質が上がります。一方「設計提案」は、どれだけお客様のライフスタイルに合った家を提案できるか、という部分です。

父親：なるほど、確かにその2つは大切そうだね。

営業：そうなんです。これらを意識して会社を選ぶと、後悔することが少なくなります。では、この2つを基準にお家選びを進めてみましょうか。

父親：そうだね、そうしよう。

営業：それではまず、「施工」について深掘りしてみましょう。うちの会社では、施工管理を徹底しています。具体的には、きちんとしたマニュアルに基づいて施工を行い、それを報告書としてお客様に提出しています。

父親：マニュアルに基づいて施工しているってことは、手抜きはないってことだね。

営業：その通りです。また、現場には大工さんの顔写真を掲示して、誰がどの部分を担

本ソリューションは、セキュアな Azure OpenAI 環境上の ChatGPT で構築され、当社の住宅・不動産業界における独自のナレッジ DB に蓄積された業界知見を学習しています。今後、業界特有の各種課題解決を支援していく予定です。

(※①) 独自知識データの有用性に関する専門家の発信 (2023年8月28日時点) 出典一覧:

| | |
|-------------------------|--|
| Harvard Business Review | How to Train Generative AI Using Your Company's Data https://hbr.org/2023/07/how-to-train-generative-ai-using-your-companys-data |
| Microsoft | Azure OpenAI on your data (preview) https://learn.microsoft.com/en-us/azure/ai-services/openai/concepts/use-your-data |
| Forbes | How Companies Can Determine Potential Generative AI Use Cases https://www.forbes.com/sites/forbesbusinesscouncil/2023/06/01/how-companies-can-determine-potential-generative-ai-use-cases/ |
| Mckinsey & Company | The economic potential of generative AI: The next productivity frontier https://www.mckinsey.com/capabilities/mckinsey-digital/our-insights/the-economic-potential-of-generative-ai-the-next-productivity-frontier#industry-impacts |
| Accenture | A new era of generative AI for everyone https://www.accenture.com/content/dam/accenture/final/accenture-com/document/Accenture-A-New-Era-of-Generative-AI-for-Everyone.pdf |

【株式会社リブ・コンサルティング 会社概要】

代表取締役 : 関 巖

設立 : 2012年7月

所在地 : 【東京本社】 東京都千代田区大手町1丁目5-1 大手町ファーストスクエアウエスト
タワー19階

【支社】 タイ支社 (バンコク)

事業内容 : 総合経営コンサルティング業務、DX コンサルティング業務

URL : <https://www.libcon.co.jp/>