

2012年3月27日

各位

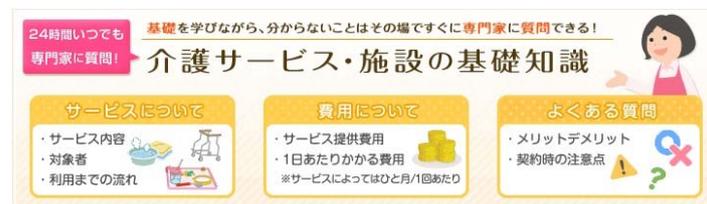
会社名 株式会社エス・エム・エス  
代表者名 代表取締役社長 諸藤周平  
問合せ先 第1事業育成部（連絡先 03-5295-7396）

## 【介護の初心者必見！】介護サービス・施設の利用に関する基礎知識を学習しながら専門家への質問も24時間無料でできるサービスの公開

ご家族の介護をする方が介護の専門家にWEB上で無料で相談できるQ&Aサイト『安心介護』(<http://ansinkaigo.jp/>)を運営する株式会社エス・エム・エス(所在地：東京都千代田区、代表取締役社長：諸藤周平)は、介護サービス・施設の利用に関する基礎知識を学びながら、分からないことは介護の専門家に24時間無料で質問できるサービスを『安心介護』上で公開いたしましたので、下記の通りお知らせいたします。

### 【介護サービス・介護施設の基礎知識 (<http://ansinkaigo.jp/sinfo/>)】

『安心介護』では、安心介護をご利用中の介護者の皆様から、介護サービス・介護施設の利用において、知りたい、わかりにくいという声が多かった介護サービス・施設の基礎的な知識を学ぶことができ、さらにそれでも分からないことは24時間無料で介護の専門家に質問できるサービスを2012年3月に公開いたしました。



当サービスでは、各介護サービス・施設の利用における“最低限知っておきたい情報”（サービス内容、対象者、費用等）に加え、“知らないと損する情報”（契約時の注意点、メリットデメリットなど）を、読んで学ぶことができるだけでなく、読んで分からないことがあれば、24時間いつでも無料でWEB上にて介護の専門家に相談することができます。このサービスにより、初めてのサービスや施設を利用する際、介護者の皆様がご不安無く利用いただくことができると考えております。

### 【『安心介護』とは (<http://ansinkaigo.jp/>)】

株式会社エス・エム・エスが運営する、ご家族の介護をする方が介護の専門家にWEB上で無料で相談できる国内最大級の介護のQ&Aサイトです（2012年3月現在の利用者数は約3万人）。

### 【本件に関する問合せ先】

株式会社エス・エム・エス 第1事業育成部  
住所：東京都千代田区神田須田町1-23-1 住友不動産神田ビル2号館  
電話番号：03-5295-7396 e-mail：[info@ansinkaigo.jp](mailto:info@ansinkaigo.jp)

以上