

緊急事態宣言の解除後のTAKAMI GROUPの衛生対策について

TAKAMI HOLDINGS株式会社（本社：京都市下京区、代表 高見重光）は、6/1（月）よりTAKAMI GROUPの営業を再開いたします。緊急事態宣言解除後も新型コロナウイルスの感染拡大防止を第一に考え、お客様、パートナー様、クルー（従業員）の安心・安全を守り、サービスをご提供させていただきまします。営業を再開する店舗においては、皆様に安心して結婚式の準備を進めていただけるよう、下記対応をとらせていただくことにいたしました。

ご不便をお掛けしてしまい誠に申し訳ございませんが、TAKAMI GROUP一同誠心誠意対応させていただきますので、ご結婚式を控えていらっしゃる新郎様新婦様におかれましては、ご不安なことがございましたら各お問い合わせ先までご連絡くださいませ。

一日も早い感染拡大の収束と、現在闘病されている方が早期に回復されますことを、心よりお祈り申し上げます。

TAKAMI GROUPの対応について

■施設としての衛生対策・取り組みについて

<式場・店舗・執務スペースの環境・対応について>

- ・お客様にご来店いただく際は、ヒアリングシートにより検温および海外渡航歴の確認
パートナー様にご来店いただく際には、検温および海外渡航歴の確認を実施
(※過去14日以内に、政府からの入国制限・入国後の観察期間を必要とされている国・地域などへの渡航並びに当該在住者と濃厚接触がある場合、発熱や風邪の症状がある場合にはご来店をご遠慮いただいております。)
- ・ソーシャルディスタンスを徹底した空間づくり、接客対応、館内移動においても配慮した対応を徹底
- ・お客様、パートナー様のご来店時間の分散、動線の管理を徹底
- ・通常清掃に加え、館内の特に手が触れる部分を次亜塩素酸水で拭き上げを実施
- ・入店時にすべてのお客様・パートナー様へ消毒を実施
- ・店内各所に消毒液の設置
- ・接客業務の際に、クルーのマスク着用を徹底
- ・クルーの健康管理の徹底

■クルーの健康管理とマナー

日々の接客・応対に際し、クルーには引き続き以下の健康管理を徹底いたします。

- ・毎朝の検温による体調管理の徹底
- ・手洗い・うがい・手指の消毒、咳エチケットの励行の徹底
- ・入社時に検温、手洗い、うがい、消毒、マスク着用のチェック
- ・店内・執務スペースについて、空間の利用前後の消毒、換気の徹底
- ・少しでも体調がすぐれない時は出社を控え、在宅での勤務を徹底
- ・出張や外出については、緊急かつ重要なもの以外は控えさせていただきます

■パートナー様への健康状況確認ご協力の要請について

日々ご協力をいただいておりますパートナー様に対して、以下の通り健康状況の確認・管理のご協力を要請の上、徹底いただきます。

- ・従業員の皆さまの体調管理を徹底
- ・TAKAMI GROUP社内クルーの励行するマナーの情報共有と実施
- ・TAKAMI GROUPの式場・店内・執務スペース来訪時の入館前の検温と海外渡航歴の確認へのご協力

■オンラインでのご接客、ミーティング環境の整備

外出をお控えになられたいお客様に、オンラインでのご相談・お打合せでのご対応を徹底ご希望に応じて最小限のご来店にてご対応できるサービス提供環境を整備いたします。

また、パートナーの皆さまとのお打合せにつきましても、オンライン化を徹底し、一緒に対策の進化を進めてまいります。

ブライダルコスチューム事業の対応について

■お客様へのお願い

- ・ご来店前に、ご自宅にて検温のご協力をお願いいたします
(37.5度以上ある場合は、ご来店をご遠慮いただきます)
- ・マスクの常時着用をお願いいたします
- ・ヘアセットは必要最低限のお手伝いとさせていただきます
- ・ご案内前後の手洗い実施にご協力をお願いいたします

営業再開対象サロン：

対象サロン：・全国の直営店舗ドレスサロン

営業開始日：6/1（月）

〈TAKAMI BRIDAL〉

TAKAMI BRIDAL AOYAMA

TAKAMI BRIDAL NORTH TOKYO

Motif Wedding Planning & Event Design RESORT omotesando DRESS SALON・

AMESSA omotesando by TAKAMI BRIDAL

TAKAMI BRIDAL YOKOHAMA

TAKAMI BRIDAL URAWA

TAKAMI BRIDAL NAGANO

TAKAMI BRIDAL NAGOYA

TAKAMI BRIDAL KYOTO

VERA WANG BRIDE at TAKAMI BRIDAL KYOTO

AMESSA kyoto by TAKAMI BRIDAL

TAKAMI BRIDAL OSAKA

VERA WANG BRIDE at TAKAMI BRIDAL OSAKA

Motif Wedding Planning & Event Design RESORT osaka DRESS SALON

TAKAMI BRIDAL KOBE

TAKAMI BRIDAL NARA

TAKAMI BRIDAL FUKUOKA

GRANBELLEZZA produced by TAKAMI BRIDAL

〈MAGNOLIA WHITE〉

MAGNOLIA WHITE omotesando

MAGNOLIA WHITE shinsaibashi

〈MW BY MAGNOLIA WHITE〉

MW BY MAGNOLIA WHITE（北野クラブ ソラ内）

MW BY MAGNOLIA WHITE（リーガロイヤルホテル京都内）

〈KNOX & TAYLOR〉

KNOX & TAYLOR omotesando

KNOX & TAYLOR shinsaibashi

お問い合わせ先

TAKAMI BRIDAL (costume.takami-bridal.com/directshop/)

MAGNOLIA WHITE (jp.magnolia-white.com/contact/)

MW BY MAGNOLIA WHITE (mw-white.com/contact-us/)

KNOX & TAYLOR (www.knoxandtaylor.com/)

ウェディングプロデュースFB事業（国内）の対応について

■施設としての衛生対策・取り組みについて

<式場の環境・対応について>

- ・パートナー様の来店・来社の際の健康状況確認の徹底
- ・式場内の定期的な空間清浄と換気の徹底
- ・挙式・披露宴開催時、ゲスト入館の際にサーマルカメラにより検温を実施
- ・受付時の待機列の発生・3密の回避のための受付エリアの拡張、時間の拡大を実施
また受付対応をいただく方へのマスク着用を実施
- ・料飲提供用の食器類やカトラリーの高温洗浄（80度以上）、トイレの除菌洗浄
- ・料飲・サービスクルーのマスクの着用の徹底

<サロンの環境・対応について>

- ・サロンの接客用テーブルに飛沫ブロック用のアクリルパネルを設置。
- ・ご案内後は全てのアイテム（アルバム、ペンなど）をアルコールシートにて消毒。
- ・ご提供させていただきお飲み物は衛生面を考慮し、ペットボトルのお水をご用意。

■お客様ご案内時の取り組みについて

<「挙式・披露宴」に関して>

- ・使用するお皿・グラス・シルバー類は使用前の消毒、使用後の洗浄を徹底。
- ・テーブル、椅子等は、披露宴開始前に清拭消毒を徹底。
- ・披露宴会場等ドアの開閉は、原則として従業員が手袋を着用し実施。
- ・余興を行う際は、列席者と十分な間隔を保てるよう、お客様をご案内。
- ・大声を発する余興等は、控えていただくよう、お客様をご案内。
- ・マイクについては、使用の都度、消毒又は差し替えを実施。
- ・迎賓、送賓を行う場合は、人が密集しないよう、クルーによる誘導を実施。
- ・お客様のスマートフォンをお預かりしての撮影はお断りいたします。

<「写真撮影」に関して>

- ・集合写真を撮影する場合は、直前までマスクを着用いただく。会話も控えていただく。
- ・スナップ写真を撮影する際には、密集となることのないポーズをご案内。

<「ロビー・控室」に関して>

- ・不特定多数の者が触れる可能性のある個所については、定期的な清拭消毒を実施。
（テーブル、ソファ、ドアノブ、エレベーターのボタン、エスカレーターのベルト等）
- ・他の結婚式参列者と重なることのないようなタイムスケジュール、動線の配意を徹底。
- ・参列者が密になることのないようレイアウトし、マスクを着用していただきます。

<「従業員の休憩・バックヤード」に関して>

- ・休憩スペースは、常時換気することを徹底。
- ・一度に休憩する人数を減らし、対面で食事や会話をしないよう徹底。
- ・共有する物品（テーブル、椅子等）は、定期的に消毒を徹底。
- ・休憩スペース等を使用する場合は、入退室の前後に手洗い、手指消毒などを徹底。
- ・美容サロン等、お客様の体に直接触れる場合は、手洗いを徹底。
- ・高齢者や持病のある方については、サービス提供側においても、より慎重な対応を徹底。
- ・万が一発生した場合に備え、個人情報の取扱いに十分注意しながら、参列者の名簿を管理。

<「ブライダルフェア」に関して>

- ・ブライダルフェア等のイベント開催にあたっては、予め混雑しないよう、日程、時間、人数を調整。
- ・オンラインでのご相談受付・フェアを開催。

営業再開対象施設

〈自社施設〉

南青山ル・アンジェ教会
営業開始日：5/27（水）

覚王山ル・アンジェ教会
営業開始日：5/16（土）

北山ル・アンジェ教会
営業開始日：5/22（金）

京都ノーザンチャーチ北山教会
営業開始日：5/22（金）

赤坂ル・アンジェ教会
営業開始日：5/16（土）

〈運営受託施設〉

神田明神 明神会館
営業開始日：5/27（水）

オリエンタルホテル福岡 博多ステーション
営業開始日：5/16（土）

お問い合わせ先

〈各施設お問い合わせ先〉

Motif Wedding Planning & Event Design omotesando
南青山ル・アンジェ教会 コンシェルジュ
aoyama-anges@takami-bridal.com

Motif Wedding Planning & Event Design nagoya
覚王山ル・アンジェ教会 コンシェルジュ
kakuoza-anges@takami-bridal.com

Motif Wedding Planning & Event Design kyoto
北山ル・アンジェ教会
kitayama-anges@takami-bridal.com
京都ノーザンチャーチ北山教会
northern@takami-bridal.com

Motif Wedding Planning & Event Design fukuoka
赤坂ル・アンジェ教会 コンシェルジュ
akasaka-anges@takami-bridal.com

神田明神 明神会館
（ブライダル・一般宴会）
info@myojin.tokyo.jp
（写真室）
k_myoujin@satok.co.jp

オリエンタルホテル福岡 博多ステーション
motif.f-ohf@takami-bridal.com

ウェディングプロデュース&FB事業（リゾート）について

■施設としての衛生対策・取り組みについて

＜サロンの環境・対応について＞

- ・サロンの接客用テーブルに飛沫ブロック用のアクリルパネルを設置
- ・アルバム等のご紹介時にはプランナーが手袋着用にてご案内
- ・ご案内後は全てのアイテム（アルバム、ペンなど）をアルコールシートにて消毒
- ・ご提供させていただきお飲み物は衛生面を考慮し、ペットボトルのお水をご用意

営業再開対象店舗

〈日本〉

Motif Wedding Planning & Event Design RESORT sendai

営業開始日：5/27（水）

Motif Wedding Planning & Event Design RESORT omotesando

営業開始日：5/27（水）

Motif Wedding Planning & Event Design RESORT ginza

6月は臨時休業とさせていただきます。7/1（水）からの営業を予定しております。

お電話でのお問い合わせはMotif Wedding Planning & Event Design RESORT omotesando

サロンにて承ります。

Motif Wedding Planning & Event Design RESORT yokohama

営業開始日：5/27（水）

Motif Wedding Planning & Event Design RESORT nagoya

営業開始日：5/27（水）

Motif Wedding Planning & Event Design RESORT kyoto

営業開始日：5/27（水）

Motif Wedding Planning & Event Design RESORT osaka

営業開始日：5/27（水）

Motif Wedding Planning & Event Design RESORT nara

営業開始日：5/28（木）

Motif Wedding Planning & Event Design RESORT kobe
営業開始日：5/27（水）

Motif Wedding Planning & Event Design RESORT okayama
営業開始日：5/27（水）

Motif Wedding Planning & Event Design RESORT fukuoka
営業開始日：6/1（月）
営業時間：平日11:00～17:00／土日祝：10:00～19:00（火曜定休）
※5/31（日）までは、引き続きメールとオンラインカウンターにて対応させていただきます。

Motif Wedding Planning & Event Design RESORT kumamoto
営業開始日：6/1（月）
※5/31（日）までは、引き続きメールとオンラインカウンターにて対応させていただきます。

Motif Wedding Planning & Event Design RESORT okinawa
営業開始日：6/1（月）
※5/31（日）までは、引き続きメールとオンラインカウンターにて対応させていただきます。

なお、The Terrace By The Sea（ハワイ／自社施設）につきましては、
6/30（日）まで挙式の施行を中止しております。

お問い合わせ先

〈各サロンお問い合わせ先〉

Motif Wedding Planning & Event Design RESORT sendai
motif.r-sendai@takami-bridal.com

Motif Wedding Planning & Event Design RESORT omotesando
Motif Wedding Planning & Event Design RESORT ginza
motif.r-omotesando@takami-bridal.com

Motif Wedding Planning & Event Design RESORT yokohama
motif.r-yokohama@takami-bridal.com

Motif Wedding Planning & Event Design RESORT nagoya
motif.r-nagoya@takami-bridal.com

Motif Wedding Planning & Event Design RESORT kyoto
motif.r-kyoto@takami-bridal.com

Motif Wedding Planning & Event Design RESORT osaka
Motif Wedding Planning & Event Design RESORT nara
motif.r-osaka@takami-bridal.com

Motif Wedding Planning & Event Design RESORT kobe
Motif Wedding Planning & Event Design RESORT okayama
motif.r-kobe@takami-bridal.com

Motif Wedding Planning & Event Design RESORT fukuoka
Motif Wedding Planning & Event Design RESORT kumamoto
motif.r-fukuoka@takami-bridal.com

Motif Wedding Planning & Event Design RESORT okinawa
motif.r-okinawa@takami-bridal.com

〈オンラインカウンター〉

motif-event.com/resort/online

お問い合わせ時間

平日：12:00～18:00

土日祝：10:00～19:00（火曜定休）

レストラン事業について

〈日本〉

■基本衛生について

- ・食品衛生法に基づき食材の取り扱いには一層の注意を払う
- ・食器類やカトラリーの高温洗浄（80度以上）の徹底
- ・トイレの除菌洗浄を徹底

■クルーの健康管理とマナー

- ・新型コロナウイルス感染症や食の安全の知識向上へ努める
- ・出勤時、勤務時に頻繁な手洗いとうがいをを行う
- ・お皿やナフキンなどを片付けた後は、都度手指の消毒を行う

■お客様へのお願い

- ・入店時に体温のチェックをさせていただいております。
発熱や咳など体調がすぐれない方には、ご来店をお控えいただけますようお願いいたします。
(37.5度以上ある場合は、ご来店をご遠慮いただきます)
- ・お客様の安全及び公衆衛生を考慮し、お食事中以外は可能な限りマスクの着用をお願いいたします。
- ・店内に設置してあります消毒液のこまめな利用をお願いいたします。
- ・お客様同士での食べ物やドリンクのシェアをお控えいただくようお願いいたします。
- ・リスクをできる限り低減するため、予約人数の制限や入店時間の分散化を実施いたします。

〈ハワイ〉

53 By The Sea

※ホノルル市の基準に従い、衛生対策を検討中です。

営業再開対象店舗

〈日本〉

祇園びとら、

営業開始日：6/1（月）

RESTAURANT VITRA NAGOYA

営業開始日：6/1（月）

Ristrante-italiano Etruschi

営業開始日：5/27（水）

Napule 南青山本店

営業開始日：5/27（水）

Napule 東京ミッドタウン店

営業開始日：東京ミッドタウンの営業再開日に準じます。

Napule 横浜高島屋店

営業開始日：5/27（水）

〈ハワイ〉

53 By The Sea

営業開始日：6月中旬（予定）

※ホノルル市の基準に従い、営業再開日を検討中です。

お問い合わせ先

祇園びとら、

kyoto@vitra.jp

RESTAURANT VITRA NAGOYA

vitra-nagoya@takami-bridal.com

Ristrante-italiano Etruschi

Napule 南青山本店／Napule 東京ミッドタウン店／Napule 横浜高島屋店

info@terramia.co.jp

53 By The Sea

TEL:808-536-5353

〈お問い合わせ時間〉

9:30～19:00（テイクアウトのみ）

※新型コロナウイルス感染症拡大の状況、政府・自治体からの要請等により、実施内容や実施期間が変更となる可能性がございます。その場合は随時HP、SNS等にてお知らせいたします。