

「i ベビー ワンハンドスリー ベビーカー」の自主回収に関するお詫びとお願い

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、このたび日本トイザラス株式会社が全国のトイザラス、ベビーザラス店舗で販売した「i ベビー ワンハンドスリー ベビーカー」におきまして、通常使用中に前輪と本体の接続部を留めているネジが脱落し、前輪が外れる可能性があることが判明いたしました。これまでお客様のお怪我等の報告はございませんが、お子様の安全に万全を期し、対象商品を自主回収させていただきます。

つきましては、該当商品をお手元にお持ちのお客様は直ちにご使用をおやめいただき、誠にお手数ではございますが、お近くのトイザラス、ベビーザラス店舗にご連絡もしくは直接該当商品をお持ちいただくか、下記の「お問い合わせ先」までご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

お客様には、多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

2023年8月4日

日本トイザラス株式会社

記

1. 対象商品

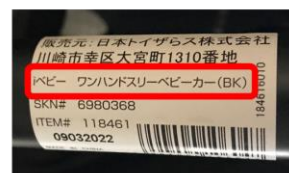
【商品名】「i ベビー ワンハンドスリー ベビーカー」

【販売期間】2022年4月～2023年7月

【対象商品ご確認方法】

フレームの右後方部に貼付されているシールをご確認ください。

シール中央に商品名「i ベビー ワンハンドスリー ベビーカー(BK)」と記載されている商品が対象となります。



2. 返品・ご返金の方法

お近くのトイザラス、ベビーザラス店舗にご連絡もしくは直接該当商品をお持ちください。現品をお持ちいただいた場合は、店頭にてご購入代金を返金させていただきます。また、下記の「お問い合わせ先」までご連絡いただいた場合は、現品の受領後、ご購入代金を現金書留にて返金させていただきます。

3. お問い合わせ先

日本トイザラス 商品問い合わせ窓口

【電話番号】フリーダイヤル 0120-44-6560

※上記フリーダイヤルは一部IP電話ではご利用いただけません。

各店舗の電話番号は、「[トイザラス・ベビーザラス店舗情報](#)」ページにてご確認ください。

【受付時間】10時～13時 14時～16時（2023年8月11日以降は土・日・祝日除く）

お客様のお名前・ご住所・お電話番号などの個人情報は、本件の目的以外では使用いたしません。

以上