



報道関係者各位

2019年10月23日

OYO TECHNOLOGY&HOSPITALITY JAPAN 株式会社

## 「OYO LIFE」お部屋探しコンシェルジュサービスを開始 オンライン・お電話で365日、日本語・英語でお部屋探いをサポート ～スマホで完結、初期費用ゼロ・水道光熱費込みの「賃貸住宅型サービス」OYO LIFE～

賃貸住宅型サービス「OYO LIFE」を運営する OYO TECHNOLOGY&HOSPITALITY JAPAN 株式会社（本社：東京都千代田区、CEO：勝瀬博則）は、お客様のニーズにあわせてお部屋探いをサポートする「お部屋探しコンシェルジュ」サービスを開始します。

「お部屋探しコンシェルジュ」サービスは、公式 SNS（Twitter、Facebook、Instagram）アカウントへのダイレクトメッセージ、電話での問い合わせを受け付け、エリアや入居時期の希望に沿って迅速にお部屋を提案します。サービスの対応は年中無休で 10:00-18:00 までとなり、日本語に加えて海外のお客様向けに英語での対応も行います。チャットサービスにつきましては、公式 WEB サイトよりお問い合わせください。

「OYO LIFE」は今後もより便利なサービスを提供できるよう、お客様のご要望に耳を傾けながらサービスのアップデートを重ねてまいります。

※サービス対応時間については、お客様からの要望を伺いながら変更を検討する可能性もございます。WEB サイトまたは公式 SNS アカウントにて最新の情報をお知らせいたします。

### ＼ 海外のお客様のお部屋探しもサポート！ ＼

SNS



WEB



OYO LIFE

## お部屋探しコンシェルジュサービス

受付窓口：公式「OYO LIFE」 SNS アカウントへのダイレクトメッセージまたは電話

受付時間：平日及び土日祝の 10:00-18:00

対応言語：日本語・英語

公式 Twitter アカウント：[https://twitter.com/OYOLIFE\\_jp](https://twitter.com/OYOLIFE_jp)

公式 Facebook アカウント：<https://www.facebook.com/OYOLIFEjp/>

公式 Instagram アカウント：[https://www.instagram.com/oyolife\\_jp/](https://www.instagram.com/oyolife_jp/)

WEB サイト：<https://www.oyolife.co.jp/>

受付電話番号：0120-974-440

## 想定利用シーン

### 1.家賃やエリアが明確に決まっており、希望条件にあう最適な物件に入居したいユーザー

「OYO LIFE」の専任スタッフがユーザーの希望条件にマッチした物件を提案します。まだ WEB サイトに掲載されていない新着のお部屋のご案内も可能です。

### 2. 毎日忙しく、自分で物件探しをするのが大変なユーザー

「お部屋探しコンシェルジュ」サービスにて、希望のエリアと予算、入居希望時期などをヒアリングし、「OYO LIFE」の専任スタッフが最適なお部屋を提案します。オンラインでのやりとりなので、都合のいいタイミングに相談ができ、時間のない方も便利に利用できます。

### 3. 急な引っ越しで早急に新居を探したいユーザー

ご都合に合わせてダイレクトメッセージまたはお電話にて問い合わせが可能なので、転勤などで不慣れな土地に急に引っ越しが決まった場合でも安心です。

## 「OYO LIFE」とは (<https://www.oyolife.co.jp/>)

「OYO LIFE」は、テクノロジーを活用し、スマートフォンひとつで物件探し、契約や支払いのインフラ整備まで一気通貫のサービス提供を実現。家具家電付きの部屋が豊富に揃い、公共料金・Wi-Fi 通信費などの基本的なアメニティも含まれています。また、検索しづらい物件情報、複雑な手続き、2年契約の縛りや敷金礼金など、今までの賃貸物件を借りる際に発生する課題を解消。自分のライフスタイルに合ったエリアで新しい生活を手軽に楽しめる新生活サービスです。

## 「OYO LIFE MAGAZINE」旅するように暮らす ライフスタイルメディア

(<https://www.oyolife.co.jp/magazine/>)

「OYO LIFE MAGAZINE」は、「旅するように暮らす」新しいライフスタイルメディアです。

「ハロー！NEW LIFE！」をコンセプトに、今日からはじまる新生活を紹介します。一人ひとりに合ったお部屋や暮らしのヒント、あの街や人のストーリーなど様々な情報をお届けします。

## 「OYO LIFE」運営会社について

社名：OYO TECHNOLOGY&HOSPITALITY JAPAN 株式会社

本社：東京千代田区内幸町二丁目一番一号

CEO：勝瀬博則