

# 住宅ローン返済・滞納の総合相談センター 「任意売却 Dr.」サービス提供開始

～ 従来にない元大手金融機関 OB による適切なサポートを実現 ～

株式会社 CRAFT RESIDENCE/クラフトレジデンス(本社:東京都千代田区、代表取締役:山口剛平)は、住宅ローン返済・滞納に悩む方々に対し、元大手金融機関 OB として適切なサポートを行う総合相談センター「任意売却 Dr.」を開業しサービス提供をスタートいたします。

【URL】<http://www.ninibaikyaku-dr.com>



## ▼『任意売却 Dr.』の特徴・強み

住宅ローン返済に悩まれる方に対し、元金融機関(債権者)の実務経験で培った豊富な知識で解決まで万全にサポートを実現。

[ ご相談者 ⇄ 『任意売却 Dr.』 ⇄ 金融機関(債権者) ]

### 1.お客様の滞納原因や状況を的確に捉え、確かな解決方法を導き出す。

住宅ローンを支払う事が出来なくなった原因や状況は千差万別。それぞれの状況を的確に捉え、借換え・リスキ・親族間売買・住宅特則付き個人再生・リースバック・任意売却、様々な選択肢から適正な解決に導きます。

### 2.任意売却では力強い販売力と、売却後の転居先サポート、残債務の支払いも適正にアドバイス。

金融機関(債権者)において首都圏を担当し、任意売却では個人(当社代表)で年間15億円を超える回収実績。年間数百社におよぶ不動産会社との折衝経験から培った、適正な販売方法と売れる販売力を全て取り入れ、その結果、限りなく短期間で売却に結び付け、無駄な延滞損害金の発生を抑え、残る債務を最小限に圧縮する事が可能。また、適正な転居のタイミングと希望の転居先へのサポート、そして、残った住宅ローンの適正な返済方法まで、オールインワンでサポートを実現する事が可能です。

### 3.任意売却における金融機関(債権者)への対応は1番重要。

金融機関(債権者)に対し、お客様の原因と状況、担保物件の適正査定と見やすく分かり易い査定書、手に取るようにわかる販売活動報告書、金融機関(債権者)が求める全ての販売方法、買付け取得後の適正な配分案、スムーズな利害関係者との調整。金融機関(債権者)にとって一切無駄が無く、ストレスフリーな対応は、OB だからこそ実現出来る強みです。

### 4.弁護士・管財人弁護士の先生方にも力強いサポートが可能。

迅速適正な物件処分は、裁判所への申請業務がスムーズとなる上、限りなく短い期間で事件解決が実現出来ます。それは依頼者への信頼や安心感を与えるだけでなく、債権者に対しても同様の印象を得ることが可能であり、先生方の更なる信頼度向上に貢献する事が出来ます。

### 5.「任意売却 Dr.」公式 WEB サイトには確かな知識と情報が満載。

金融機関(債権者)の現場で見た任意売却という世界。

「任意売却 Dr.」では、他で伝えることの出来ない様々な情報が満載です。

例えば、任意売却と競売の違いはもちろん、任意売却後の生活や、金融機関・不動産会社の実務と現場、離婚と住宅ローンの適正な対応、更には、悪質な不動産会社や任意売却専門業者の特徴、リースバックの怖さなど、住宅ローン返済・滞納に悩む方々にとって知りたい必要な情報が豊富に掲載されております。

### ▼『任意売却 Dr.』誕生の背景・創設者メッセージ

株式会社 CRAFT RESIDENCE 代表の山口です。

- ・住宅ローンが支払えなくなった債務者(親族)
- ・任意売却の専門業者及び一般不動産会社(仲介)
- ・任意売却及び競売等の処理を行う大手金融機関(債権回収)

私は、「全てを経験して“今”」

日本の任意売却を正しく導く為、『任意売却 Dr.』のサービスを立ち上げました。

正直、驚かれる方は多いです。

この全てを経験している人物は、業界に長く携わる私自身でも、これまで出会った事などありません。

どのような経緯の人生であったかは、皆様とお会いする機会でご話させて頂ければと思います。

ご相談者の方々の、住宅ローン返済が出来なくなった理由や事情は千差万別、本当に様々な形ですが、ご自身と金融機関との関係や生活が一体どのようになり、より良い解決と再スタートを実現する為には、具体的にどのような知識や準備が必要であるかを「正しく」知る事が大切です。

自宅を手放す事なく円満に解決が可能な方、任意売却を決断する事でより良い再スタートを実現出来る方、物理的理由から競売の選択肢しかない方、これら全てマイホームが関係する事ではありますが、全ての解決には「適正な金融知識」がベースとなり、金融機関において実際に任意売却や競売手続きの実務経験なくしては、決して依頼者へ適切な救済を



手掛ける事など出来ません。

当社「CRAFT RESIDENCE(クラフト レジデンス)」は、私達の住生活で必要となる「金融」・「不動産」・「法律」の分野において、確かな実績を持つ「技術者・職人＝クラフトマン」がお客様とじっくり向き合い、個々のポテンシャルを最大限に発揮し、お客様の「住居・資産＝レジデンス」をより豊かなものに導く事を実現する企業として設立しました。



そして、誰も成し得た事のない全ての経験から生まれた万全なサポート体制で、住宅ローンの返済に行き詰り悩む方や任意売却を決断された方を、適正な解決とより良い再スタートの実現へ導く。



これが当社、住宅ローン返済・滞納の総合相談センター『任意売却 Dr.』であり、唯一無二の特徴です。

役社員一人一人の情熱的な取り組みが、ご相談者のみならず地域の皆様にとっても、より素晴らしい住生活と街づくりに結び付くものであると信じ、日本社会への貢献に繋がる事をめざして、一層の努力を重ねてまいりますので、何卒、よろしく願い申し上げます。

#### ▼『任意売却 Dr.』ご相談方法

まずは当社『任意売却 Dr.』公式 WEB サイトをご覧ください。

ご相談方法は以下2つです。

##### 1. 電話による無料相談

全国通話無料：0120-109-506

受付時間 AM9:00 ~ PM6:00

土日祝も対応可能です。

##### 2. メールによる無料相談

<http://www.ninibaikyaku-dr.com>

当社『任意売却 Dr.』公式 WEB サイト内にある、メールご相談受付フォームから可能。

24時間365日受付

1営業日以内に担当者よりご返信させていただきます。

#### ▼運営元・株式会社 CRAFT RESIDENCE について

##### 【会社概要】

会社名：株式会社 CRAFT RESIDENCE (クラフトレジデンス)

所在地: 東京都千代田区丸の内1-8-3丸の内トラストタワー本館20F

代表者: 山口剛平

設立: 平成30年7月

URL: <http://www.ninibaikyaku-dr.com>

事業内容: 住宅ローン返済・滞納に関する総合コンサルティング、他。

### 【お客様からのお問い合わせ先】

『任意売却 Dr.』(ニンバイキャクドクター)

TEL: 0120-109-506

受付時間 AM9:00 ~ PM6:00 / 土日祝も対応可能

### 【本リリースに関する報道お問い合わせ先】

株式会社 CRAFT RESIDENCE (クラフトレジデンス)、

広報担当: 山口

TEL: 03-5288-7285

受付時間 AM9:00 ~ PM5:30 / 平日のみ。

e-mail: [info@ninibaikyaku-dr.com](mailto:info@ninibaikyaku-dr.com)

住宅ローン返済・滞納の総合相談センター

住宅金融支援機構・全国金融機関 完全対応

金融機関出身者 設立・監修



任意売却 Dr.

ドクターコール

0120-109-506

AM9:00~PM6:00/土日祝対応

お問い合わせ・ご相談

ご相談の方

任意売却Dr.について

ご質問

元・金融機関の任意売却・競売担当者が教える

## 住宅ローン返済・滞納の総合相談センター



住宅ローン滞納  
初めて調べる方



NG!  
やってはいけない!



ご質問  
Q&A



セカンド  
オピニオン

まずは  
ここから

📄 ご相談カテゴリー一覧

🔍 ご挨拶「全てを経験して”今”」

NEW 事例全集 ▼