

# 職場のコミュニケーションの質をあげる「オーセンティック・コミュニケーション」eラーニングを提供開始

アンコンシャス・バイアス研修を30,000人以上、1,000社で実施したDEIコンサル発！アンコンシャス・バイアス研修の「次の一手」で、本音と言えない職場を「心理的安全性の高い組織」に変える

株式会社クオリア（本社：大阪府大阪市、代表取締役：荒金雅子）は、職場でのアンコンシャス・バイアスに対処し、心理的安全性の高い職場を育む「オーセンティック・コミュニケーションeラーニング」を2023年9月29日（金）より発売いたします。

ダイバーシティ・エクイティ&インクルージョン（多様な人を公平に受け入れ活かす組織）を実現するために、自分と相手への共感をベースに本質的なコミュニケーションの醸成をめざし、心理的安全性の高い職場づくりに寄与します。

シーン⑤ 率直に伝え合う

**オーセンティック・コミュニケーション eラーニング**

本音と言えない職場を  
心理的安全性の高い組織に変える

実際どう？率直に伝えてほしいんだ。

株式会社クオリア

メタ認知力を高め  
自己理解 /  
他者理解を促進

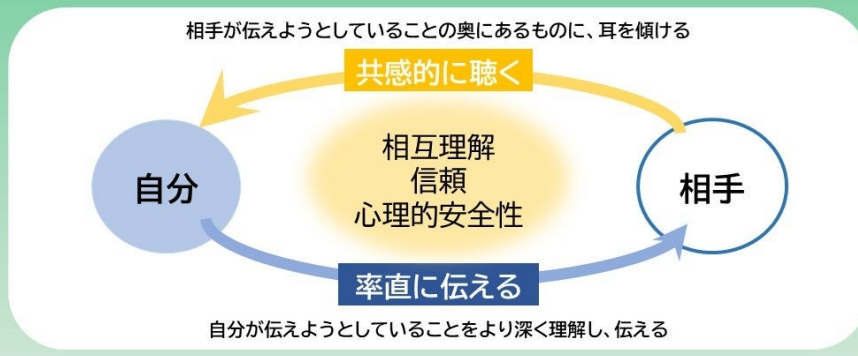
アンコンシャス・  
バイアス研修  
3万人以上  
1,000社に提供

リリース記念  
セミナー  
開催決定

## オーセンティック・コミュニケーションの4つの特徴

## オーセンティック・コミュニケーションとは

意図・動機(ニーズ)の深さで共感的に聴き、  
率直に伝えるコミュニケーション



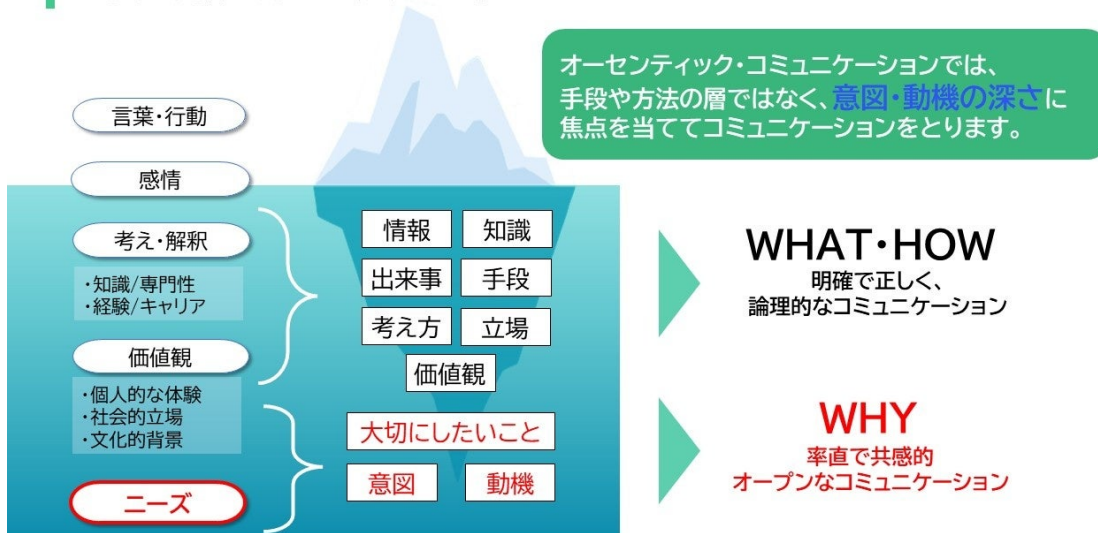
1. オーセンティック・コミュニケーションは「自分の感情」を入口に、その奥にある「本質的な意図」に気づき、それを率直に伝え、共感的に聴きあうコミュニケーション手法です。
2. オーセンティック・コミュニケーションは、NVC\*の知見・ノウハウをビジネスパーソン向けに編成しており、心理的安全性の高い職場をつくる鍵となります。
3. 相手への伝え方／聴き方に加えて、自分自身の「本音」にも焦点をあて、メタ認知力を高めます。
4. 言語化しにくい職場のコミュニケーション不全の構造を可視化し、その処方箋を示します。

\*NVC (ノン・バイオレント・コミュニケーション=非暴力コミュニケーション) とは：

1970年代に、アメリカの臨床心理学者マーシャル・B・ローゼンバーグ博士によって体系化されたコミュニケーション手法です。具体的には、観察 (Observation)、感情 (Feeling)、ニーズ (Need)、リクエスト (Request) の4要素に注目しながら、自身の内なる対話や、相手の言葉の奥の意図の推測、相手との対話を行います。

### オーセンティック・コミュニケーション誕生の背景

## 意図・動機の深さに焦点を当てる



多様な人が働く職場では何気ない言動でストレスを感じる人がいたり、お互いの立場や価値観の違いを理解しきれずに対立や衝突が生じることがあります。その根底には、アンコンシャス・バイアス（無意識の偏見）と呼ばれる思考のくせや思い込みがあり、内閣府による大規模な全国調査が実施されるなど、近年その影響が問題視されています。

株式会社クオリアでは、2014年からアンコンシャス・バイアス研修を延べ30,000人以上、1000社以上に提供してきました。アンコンシャス・バイアスへの有効な対処法のひとつが、NVC\*です。株式会社クオリアでは、NVCの専門家である酒井麻里氏とともに、アンコンシャス・バイアスを排除し、共感的で率直な関係性を築く「オーセンティック・コミュニケーション」の手法を開発。同時にeラーニングや研修として提供を開始いたします。

詳しい開発ストーリーはPRtimesストーリーでも配信しています。

下記URL：<https://prtimes.jp/story/detail/XBaJMjUvV8x>

### オーセンティック・コミュニケーションeラーニングの活用シーン

- 「相手と自分としっかり向き合うコミュニケーション」を学ぶリスキング教材
- アンコンシャス・バイアス研修の「次のステップ」を具体的に学ぶ事後研修
- 管理職登用研修などリーダー育成研修の事前課題
- 心理的安全性の高い職場を作るための導入研修

### オーセンティック・コミュニケーションeラーニング製品概要

価格：

【ID視聴型】 ¥2,200（税込）／人（1カ月間） ※10人からお申込み可能

【コンテンツ販売型】 【研修インタラクティブ型】 人数や予算など、ご要望に合わせて提供。

販売方法：

【ID視聴型】 動画提供プラットフォームサイトにアクセスから視聴。

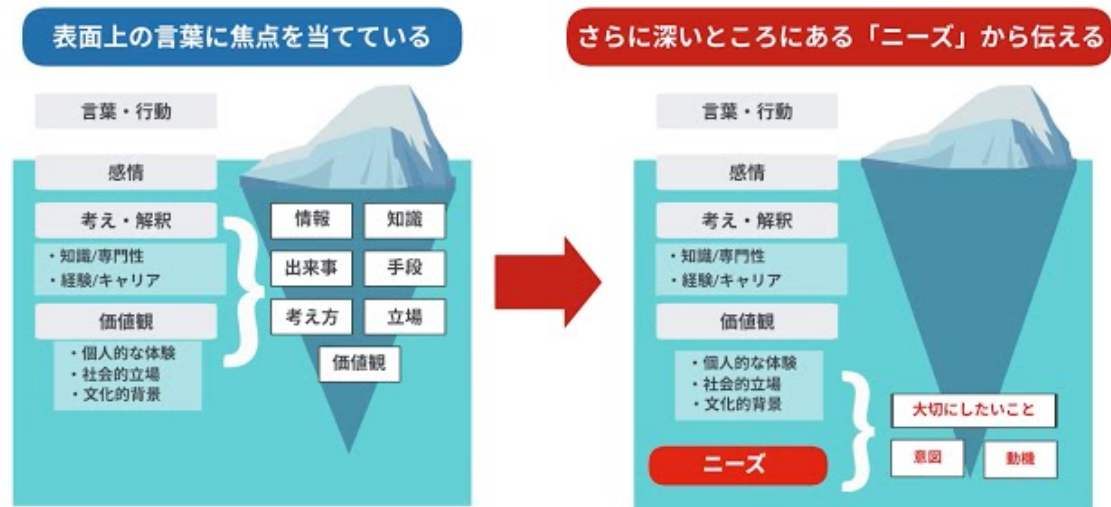
【コンテンツ販売型】 MP4データ等で納品。

2023年11月15日（水）オンラインで記念リリースセミナーを開催いたします。

お申込み詳細：<https://authentiquecommunication.peatix.com/>

商品プロモーション動画：

## オーセンティック・コミュニケーションとは



手段や方法の層ではなく、「意図・動機の深さ」に焦点を当ててコミュニケーションをとります

### 株式会社クオリアについて



株式会社クオリア

DEI（ダイバーシティ・エクイティ&インクルージョン）推進、アンコンシャス・バイアス研修、働き方改革、女性活躍を軸に、個人の成長と組織の生産性向上に貢献するコンサルティングや研修を提供。

株式会社クオリアは〈多様性を社会の力に〉をミッションに、すべての人がイキイキ・ワクワクと仕事と人生を楽しめるような社会の創造を目指す。

#### 【会社概要】

会社名：株式会社クオリア

所在地：〒541-0053大阪府大阪市中央区伏見町3-2-6 伏見町KYビル10

代表者：荒金雅子

設立：2006年10月24日

URL：<https://www.qualia.vc/>

事業内容：

- ・ DEI（ダイバーシティ・エクイティ&インクルージョン）推進
- ・ 組織開発・人と組織の活性化プログラム
- ・ ダイバーシティ定着・浸透に向けた各種支援サービス

#### 【お客様からのお問い合わせ先】

株式会社クオリア ご相談総合お問い合わせフォーム

URL：<https://www.qualia.vc/contact/>

---

株式会社クオリアのプレスリリース一覧

[https://prtimes.jp/main/html/searchlp/company\\_id/41444](https://prtimes.jp/main/html/searchlp/company_id/41444)

---

【本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社クオリア 広報担当：田邊

URL：<https://www.qualia.vc/contact/>

e-mail：[info@qualia.vc](mailto:info@qualia.vc)