

2021年12月10日

各位

菱洋エレクトロ株式会社

**菱洋エレクトロ、ビジネスチャット「direct」と連携する
メンバーの自動編成機能を備えた「組織メンテおまかせボット」を開発
～複数のトークルーム設定や参加者の一元管理、
円滑な社内コミュニケーション実現をサポート～**

エレクトロニクス商社の菱洋エレクトロ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長執行役員：中村 守孝、以下「菱洋エレクトロ」）は、株式会社LisB（本社：東京都千代田区、代表取締役/CEO：横井 太輔）が提供するビジネスチャット「direct」へトークルームの設定や参加アカウントの一元管理を可能にする「組織メンテおまかせボット」を開発し、提供を開始いたします。エクセルデータを基にトークルームの参加者を自動管理できる「自動編成機能」により direct を利用する管理者の手間や負担の削減をサポートします。

【開発の背景】

企業では、所属部門の垣根を越えたさまざまなメンバーによりプロジェクトチームやタスクチームが編成され、業務を行っています。一度に複数のチームに参加する場合、チームごとにコミュニケーションを取る必要があり、近年ではビジネスチャットを用いたスムーズなコミュニケーションの需要が高まっています。

【「組織メンテおまかせボット」について】

組織メンテおまかせボットは、direct のトークルームを一元管理するボットです。エクセルデータを用いて、組織変更への対応や新チーム結成時のトークルーム作成など、チャット内のメンテナンスができるため、不要なトークルームの増加、トークルームに参加するアカウントの抜け漏れ、ユーザーの無断参加や退出などのコミュニケーショントラブルを未然に防ぎます。

【自動編成機能について】

菱洋エレクトロが開発・特許（登録番号：特許第 6637215 号）を取得した自動編成機能は、トークルームやアカウントの作成および削除を、エクセルデータのリストを用いて一元化します。また、無断で退出したアカウントのユーザーを再度自動で招待する機能も備えており、トークルーム運用期間は常に自動でメンテナンスを行います。ビジネスチャットツールの導入、運用において、円滑なコミュニケーションを提供するだけでなく、管理者の負担削減にもつながるため、より多くの企業に導入いただけたらと考えています。



ビジネスチャット「direct」のアプリ画面

【株式会社L is B 代表取締役/CEO 横井太輔氏からのコメント】

ビジネスチャット「direct」は“現場”を持つ多くのお客様にご利用いただいております。チャットボットとの連携も積極的に進めております。このたび菱洋エレクトロ様が開発した「組織メンテおまかせボット」のリリースを歓迎いたします。

株式会社L is Bについて

現場の業務改善やデジタル化を支援する企業として2010年に創業しました。100%国内開発および国内クラウドサーバーにて管理・運用しているビジネスチャット「direct」や、問い合わせ業務を自動化する自動学習型FAQソリューション「AI-FAQボット」など、業務改革と課題解決の実現に注力したソリューションを開発、販売しています。L is Bは時代の流れや最新技術を常にキャッチアップしながら、自社の強みである技術力・提案力を駆使し、世の中に貢献できる会社として常に取り組んでいます。

菱洋エレクトロ株式会社について

半導体/デバイス事業とICT/ソリューション事業を手掛けるエレクトロニクス商社として、両事業を展開する強みを生かしたIoTをキーワードにしたビジネスに注力しています。半導体・デバイス、ネットワーク、クラウドまたはオンプレミスサーバー、運用・保守までトータルにサポートできるサービスを構築し、幅広い産業分野のお客様に対してビジネス変革をサポートしています。

【サービスに関するお問い合わせ先】

菱洋エレクトロ株式会社
 ソリューション事業本部
 ソリューション第七ビジネスユニット
 TEL : 03-3546-5035
 E-mail : solbiz@ryoyo.co.jp

【リリースに関するお問い合わせ先】

菱洋エレクトロ株式会社
 経営企画本部
 広報部
 TEL : 03-3546-6331
 E-Mail : pr@ryoyo.co.jp