

2023年7月14日

株式会社 TMJ

TMJ、プロシード、伊藤忠テクノソリューションズ、  
三社共催で CX(顧客体験価値)課題向けオンラインセミナー  
「人とデジタルで紡ぐ CX の進化」を 7月26日(水)に開催

～顧客体験価値(CX)の提供と最適化について解説～

コールセンター・バックオフィス（事務処理センター）の構築・運営を行うセコムグループの株式会社 TMJ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：丸山 英毅、以下 TMJ）は株式会社プロシード（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：根本 直樹、以下プロシード）、伊藤忠テクノソリューションズ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：柘植 一郎、以下 CTC）と三社共催で『人とデジタルで紡ぐ CX の進化 - “顧客目線”で創るコミュニケーションデザイン』と題したオンラインセミナー（以下：本セミナー）を7月26日（水）に開催します。

詳細：[https://proseed.co.jp/special\\_joint\\_seminar20230726/](https://proseed.co.jp/special_joint_seminar20230726/)

三社共催セミナー

人とデジタルで紡ぐCXの進化  
"顧客目線"で創るコミュニケーションデザイン

日時 7/26 水  
13:00-14:30  
無料オンラインセミナー

CTC 伊藤忠テクノソリューションズ  
TMJ 株式会社 TMJ  
PROSEED CORPORATION

登壇者：  
CTC 根本 直樹  
TMJ 丸山 英毅  
PROSEED 柘植 一郎  
TMJ 五邊 哲也



人口減、顧客ニーズの多様化による競争激化により CX の提供による顧客志向経営、CX(顧客体験価値)の提供はビジネス拡大の必須条件となる環境を迎えています。

同時に多様化、デジタル化が急速に進む顧客チャネルの全体最適を実現するには、ヒューマン・デジタルチャネルの高度運用が必要不可欠です。

本セミナーでは、企業における CX 課題を解消する「コミュニケーションデザイン」コンサルティングサービスのご紹介を軸に、最新技術や AI を活用した次世代のコンタクトセンターの在り方を紹介し、企業として顧客タッチポイントのあり方をどのように定め、最適設計し進化を実現するか、CX における戦略/IT/運営の各方面で強みを持つ共催 3 社それぞれの視点で解説いたします。



## セミナー概要

日時 : 2023年7月26日(水) 13時~14時30分  
会場 : オンライン開催 (Zoom)  
参加費 : 無料  
定員 : 200名  
開催 : TMJ、プロシード、CTC (3社共催)  
詳細・申込 : [https://proseed.co.jp/special\\_joint\\_seminar20230726/](https://proseed.co.jp/special_joint_seminar20230726/)

### 【対象になる方】

- ✓ 顧客志向経営の具体的な顧客接点設計への落とし込み・実現方法にお悩みの方
- ✓ CX実現と事業目標達成の両立に関するミッションを持たれている方
- ✓ 顧客コンタクトの次世代化に関わる方

## 講演内容

### ■開会のご挨拶

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

CTO 技術戦略室 コミュニケーションデザイン部 部長 橋本 明

### ■戦略・プロセス セッション

#### 個客密着型のコミュニケーションデザイン戦略

株式会社プロシード

コンサルティング部 寶寄山 直樹

### ■IT・テクノロジー セッション

#### ソリューションで実現するカスタマーエンゲージメント

#### ~顧客接点の「リアル」と「デジタル」を踏まえた導入のコツ~

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

CTO 技術戦略室 コミュニケーションデザイン部 堀田 祐揮

### ■運営・人材 セッション

#### デジタル時代の成果を生むオペレーション人材の育成

株式会社 TMJ

事業推進本部事業変革部ビジネスデザイン推進室 CX推進 G 大林 幸治

営業戦略本部営業推進部カスタマーサクセス推進課 玉造 哲也



### 株式会社プロシード概要

社名 : 株式会社プロシード  
設立 : 1991年6月  
代表者 : 代表取締役社長 根本 直樹  
事業内容 : 顧客体験 (CX) の診断、改善支援、教育分野におけるコンサルティング事業  
会社 HP : <https://proseed.co.jp/>

### 伊藤忠テクノソリューションズ株式会社概要

社名 : 伊藤忠テクノソリューションズ株式会社 ※略称 CTC  
設立 : 1979年7月  
代表者 : 代表取締役社長 柘植 一郎  
事業内容 : コンピュータ・ネットワークシステムの販売・保守、ソフトウェア受託開発、情報処理サービス、  
科学・工学系情報サービス、サポート、その他事業  
会社 HP : <https://www.ctc-g.co.jp/>

### ■株式会社 TMJ 会社概要

TMJは、株式会社福武書店（現・株式会社ベネッセコーポレーション）のインハウスコールセンターより独立分社化する形で1992年に設立。世界でも例のない継続型の会員制事業で培った生産管理、品質管理のノウハウを活かし、多種多様なクライアント企業のコールセンターの設計・運営から、調査・分析、人材派遣、人材育成などのサービスを提供しています。2017年には、セコム株式会社の100%子会社となり、より強固で安全性の高いグループネットワークを活かし、クライアントビジネスの成功をサポートします。  
会社 HP : <https://www.tmj.jp/>