

2023年4月18日

株式会社 TMJ

**eKYC 専門センター「SleekyC²」での運用と
eKYC 本人確認サービス「TRUSTDOCK」をパッケージ化した
サービス提供を開始**

～eKYC 導入社数 No.1 サービスとセコムグループによるセキュアな BPO 運用～

コールセンター・バックオフィス（事務処理センター）の構築・運営を行うセコムグループの株式会社 TMJ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：丸山 英毅、以下 TMJ）は 2023 年 3 月に開設した eKYC 専門センター「SleekyC²（スリーキーシー）」にて行う本人確認業務と、株式会社 TRUSTDOCK（本社：東京都千代田区、代表取締役 CEO 千葉 孝浩、以下 TRUSTDOCK）が提供する eKYC 本人確認サービス「TRUSTDOCK」をパッケージ化し、2023 年 4 月 18 日にサービス提供を開始いたしました。

**TRUSTDOCK**

eKYC 本人確認サービス「TRUSTDOCK（トラストドック）」とは

株式会社 TRUSTDOCK は、マイナンバーカードの公的個人認証をはじめ、犯罪収益移転防止法の eKYC※¹が可能なデジタル身分証アプリや、あらゆる業法に対応した KYC の API 基盤サービス、目視業務も含めて対応する BPO サービスまでを包括的に提供する KYC※¹の専門会社です。eKYC 導入社数 No.1※²のリーディングカンパニーとして展開するサービス「TRUSTDOCK（トラストドック）」は、行政・自治体をはじめ、金融、不動産、人材、古物、EC、CtoC など様々な業態・企業でサービス導入がされています。

「TRUSTDOCK」WEB サイト <https://biz.trustdock.io/ekyc>

よりセキュアで高品質な本人確認業務を一气通貫で提供可能に

TMJ は eKYC 専門センター「SleekyC²（スリーキーシー）」※³を 3 月に開設。オンラインによる本人確認画面が社会に広がる中、本人情報をよりセキュアに処理する環境整備を求める声に応える形で専門センター構築に踏み切りました。当センターでは、セコムグループとして万全のセキュリティ設備を整えたほか、金融系クライアント業務をはじめとした数多くの受託実績から得たノウハウを活かし、eKYC(本人確認)に特化した人材育成と業務フロー構築を行っております。

今回「TRUSTDOCK」サービスの提供、設定、運用から全体設計までをパッケージ化し、TMJ が一气通貫で eKYC 業務の新規導入、再構築をサポートいたします。「TRUSTDOCK」が持つサービス利便性、個人情報確認の適切なフローなどの強みに加え、当社 eKYC センターでの専門人材による運用を組み合わせることで、よりセキュアで高品質・効率的な本人確認業務の提供が可能です。



※¹ eKYCとは

「electronic Know Your Customer」の略称で、オンラインで行う本人確認を指します。従来の KYC（本人確認）を電子的に行う手続きで、「イー・ケー・ワイ・シー」と読みます。金融と IT 技術を融合させたフィンテック分野の取り組みのひとつとしても注目されています。

※² 東京商工リサーチ 2022 年 8 月調査にて、導入社数 NO.1 の評価を獲得

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000203.000033766.html>

※³ 高いセキュリティレベルを確保した eKYC 業務専門センター『SleekyC²』を新設

https://www.tmj.jp/news/service/20230310_20574/

株式会社 TRUSTDOCK 概要

社名 : 株式会社 TRUSTDOCK
設立 : 2017 年 11 月
代表者 : 代表取締役 CEO 千葉 孝浩
事業内容 : eKYC 事業 (本人確認サービス事業)、デジタル身分証事業
会社 HP : <https://biz.trustdock.io/>

■ 株式会社 TMJ について

<業務改善ノート> (<https://www.tmj.jp/column/>)

BPO 業界における豊富な顧客対応実績から生まれたコミュニケーションのノウハウや効率化のポイントなど、仕事の改善に役立つさまざまな情報をお届けします。

<株式会社 TMJ 会社概要> (<https://www.tmj.jp/>)

TMJ は、株式会社福武書店（現・株式会社ベネッセコーポレーション）のインハウスコールセンターより独立分社化する形で 1992 年に設立。世界でも例のない継続型の会員制事業で培った生産管理、品質管理のノウハウを活かし、多種多様なクライアント企業のコールセンターの設計・運営から、調査・分析、人材派遣、人材育成などのサービスを提供しています。2017 年には、セコム株式会社の 100%子会社となり、より強固で安全性の高いグループネットワークを活かし、クライアントビジネスの成功をサポートします。