

2024年12月5日

株式会社 TMJ

**TMJ、一般社団法人日本金融サービス仲介業協会主催
『金融サービス仲介業セミナー』にパネリストとして登壇**

2024年4月より金融サービス仲介業登録を行った立場として参加

コンタクトセンター・バックオフィス（事務処理センター）の構築・運営を行うセコムグループの株式会社 TMJ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：丸山 英毅、以下 TMJ）は、一般社団法人 日本金融サービス仲介業協会（東京都中央区、略称 JFIM）が主催する『金融サービス仲介業セミナー』にパネリストとして登壇します。



本セミナーは金融サービス仲介業の拡大と利便性の高い金融仲介サービスの実現につなげることを目的に開催されます。当日は金融サービス仲介業を営む協会会員企業からの活用事例や、金融サービス仲介業の拡大に向け魅力と今後の課題について、幅広い示唆を提供していきます。

TMJ は本セミナー内のパネルディスカッションに登壇します。「新たな事業の創出、成長をもたらす金融サービスとしての役割・魅力および金融サービス仲介業の拡大等に向けた課題等」をテーマに、2024年4月より金融サービス仲介業登録を行った企業の立場として参加をします。今後の登録を目指す企業の検討一助となるよう、事例を交えながら自社見解を披露いたします。

イベント概要

- | | |
|------|---------------------------------------|
| タイトル | : 第1回金融サービス仲介業セミナー |
| 日時 | : 2024年12月12日(木) 15:30~18:00 |
| 場所 | : FinGATE KAYABA (東京都中央区日本橋茅場町 1-8-1) |
| 参加費 | : 無料 |



主催 : 一般社団法人 日本金融サービス仲介業協会 (略称 JFIM)
詳細・申込 : <https://peatix.com/event/4195985>

TMJ における金融業界への取り組み

一定規模で BPO 業務の設計から運用を提供できるアウトソーサーが国内では限られるなか、TMJ は特に金融業界向けに高い専門性を保有し、受託実績を数多く抱えています。2024 年 4 月には「金融サービス仲介業」の登録を行い、金融事業社として同じ分野の業務を横断して委託することができるなど、更なる業務の合理化を可能としました。

2024 年 5 月には、TMJ が保有する金融業界向けの業務ノウハウと、金融サービス仲介業登録を活かした柔軟でシームレスな設計運営を実現する「金融ワンストップソリューション」の提供を開始しています。

サービス詳細 : <https://www.tmj.jp/bpm-service/financial-onestopsolution/>

■ 株式会社 TMJ について

<業務改善ノート> (<https://www.tmj.jp/column/>)

BPO 業界における豊富な顧客対応実績から生まれたコミュニケーションのノウハウや効率化のポイントなど、仕事の改善に役立つさまざまな情報をお届けします。

<株式会社 TMJ 会社概要> (<https://www.tmj.jp/>)

TMJ は、株式会社福武書店（現・株式会社ベネッセコーポレーション）のインハウスコールセンターより独立分社化する形で 1992 年に設立。世界でも例のない継続型の会員制事業で培った生産管理、品質管理のノウハウを活かし、多種多様なクライアント企業のコールセンターの設計・運営から、調査・分析、人材派遣、人材育成などのサービスを提供しています。2017 年には、セコム株式会社の 100%子会社となり、より強固で安全性の高いグループネットワークを活かし、クライアントビジネスの成功をサポートします。