

2024年10月29日

株式会社 TMJ

働くことに障害のある方のための就活イベント

『poshulou Job-EXPO 2024 秋』を開催

障害者雇用における企業の課題を採用から定着までワンストップでサポートする「poshulou Lab.」ベータ版を10月2日にローンチ、その一環として採用イベントを開催。併せてコンディション管理機能の提供も開始。

コンタクトセンター・バックオフィス（事務処理センター）の構築・運営を行うセコムグループの株式会社 TMJ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：丸山 英毅、以下 TMJ）は、障害者雇用における企業の課題解決に向け、採用から定着までをワンストップでサポートする「poshulou Lab.（以下、ポシュロウラボ）」の無料ベータ版を2024年10月2日にローンチしました。ポシュロウラボは企業の障害者雇用における「採用」、「人材定着・育成」、「運用改善」の3つの領域を支援する中、その一環として働くことに障害のある方のための就活イベント『poshulou Job-EXPO 2024 秋（以下、ポシュロウジョブエキスポ）』を2024年10月18日に開催しました。

無料ベータ版サービスページ：<https://lab.poshulou.com/>



■『ポシュロウジョブエキスポ』概要と当日の様子

「ポシュロウラボ」は、企業が障害のある方々の雇用を促進し継続的な成長をサポートするための多様な機能・支援をワンストップで提供するサービスです。2024年7月より無料モニター企業を募集、同年10月2日にベータ版をローンチしました。「採用」、「人材定着・育成」、「運用改善」の3つの観点で様々な支援を提供することで、企業と従業員の双方にとって理想的な職場環境の実現を目指していきます。



『ポシロウジョブエキスポ』は提供する3つの観点のうち、「採用」を支援するために定期的に行われる採用イベントです。福祉事業者との連携により働く準備性の高い方々と企業とのマッチング精度を高め、企業と障害のある求職者が直接交流できる新しい採用のカタチを実現するため、2024年10月18日に1回目のイベントを開催しました。

当日は、当日は障害者雇用を推進する13社の企業と、障害のある方の支援領域で活動される2つの企業・団体が出展。平日の開催にも関わらず、166名の求職者とその支援者が集い、大変賑わいのあるイベントとなりました。

【参加企業・団体】

あいおいニッセイ同和損保株式会社

株式会社オープンアップウィズ

株式会社システムアイ

シミックウエル株式会社

株式会社 SHIFT

セコム株式会社

セコムビジネスプラス株式会社

株式会社パパゲーノ

パーソルダイバース株式会社

株式会社マイナビパートナーズ

株式会社マネーフォワード

株式会社やる気スイッチグループ

株式会社 LITALICO

株式会社 The Elements

LiD/APD 当事者会 APS

計3回の企業説明会とその後のカジュアル面談/面接が会場各所で行われ、各企業ブースの平均訪問数は30名を超え、各参加者が真剣に説明を聞いていた他、カジュアル面談でも積極的に企業と対話する姿が多く見られました。

その他にも、特別ブースとして自身のキャリアについて幅広く相談できる「キャリア相談ブース」、求人探しのプロに相談できる「求人相談ブース」、面接の練習ができる「模擬面接ブース」、書類の書き方についてフィードバックをもらえる「書類添削ブース」なども設置。各ブースでは具体的なアドバイスを個別に受ける多くの参加者の姿が見られ、こちらも大盛況となりました。



来場者のアンケートでは、参加求職者の92%が「また次回も参加したい」と回答し、「他の合同説明会とは違い大変カジュアルな気持ちで参加出来た」「会場のスタッフの方もみなさん親切で、模擬面接も丁寧にやってくださり、これから就職したい方にとって良い機会だと思いました。」「思った以上に企業担当者との距離感が近く、非常に密なコミュニケーションが取れた」など、高い満足度とポジティブな感想を多くの方から頂きました。

また、出展企業の満足度平均は9.29/10点で、「多くの求職者方と接点を持つことができただけでなく、支援者の方ともつながりができたことが大きな収穫となった」「就労意欲の高い方々と多くの接点を持つことができ、とても良い機会となった」など、イベントへの高い評価をいただくことができました。

採用イベントはポシュロラボを利用する企業に向け、今後も定期的開催していく予定です。

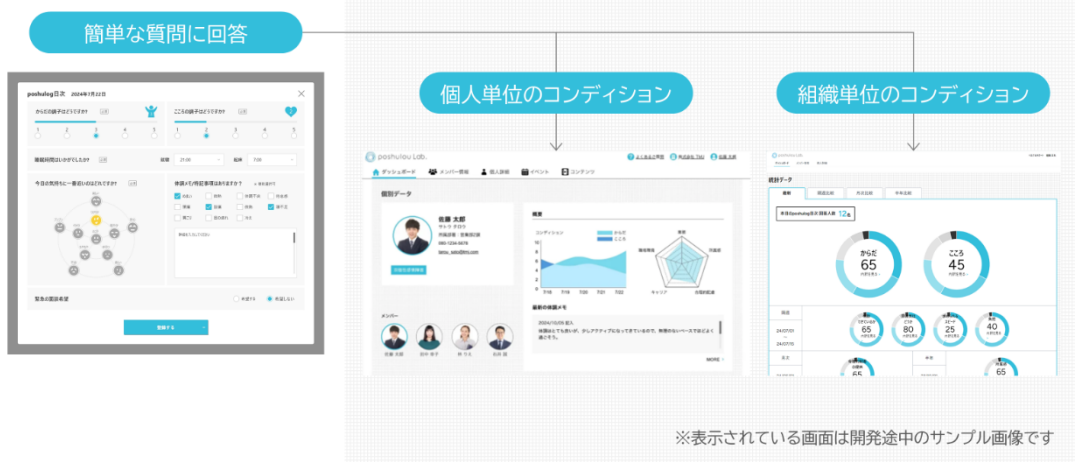
■ 人材定着・育成に向けた「コンディション管理機能」をポシュロラボベータ版で利用が可能に

「採用」支援の他、「ポシュロラボ」では「人材定着・育成」観点での支援強化に向け、「コンディション管理」機能を実装、2024年10月2日より利用可能になりました。

このシステムでは、従業員が日々シンプルな設問に答えるだけで心身の健康状態を可視化し、自己管理に役立てられると同時に、管理者も各従業員の状態を一目で確認できるようになります。さらに、「面談支援・ログ管理」機能を通じて、定期的な個別面談の記録・管理が可能です。本機能は働くことに障害を持つ方、その受け入れを行う企業の双方からの高いニーズを受けて実装されました。長期的なキャリア形成を通じた個人の成長と、企業の課題解決を「ポシュロラボ」は提供していきます。



従業員の体調や定着に関わるコンディションを可視化



2025年1月の正式サービス開始に向け、ベータ版を無償で利用可能なモニター企業を継続して募集しています。下記サービスページよりお気軽にご連絡ください。

サービスページ：<https://lab.poshulou.com/>

※各種機能は、登録企業のみログインのうえ利用できます。

■ ポシュロラボ開発・推進マネージャーのコメント



井川 翼 (いがわ つばさ)

2008年 TMJ に入社後、BPO 事業で金融系クライアントを中心にセールスからカスタマーサポートまで幅広く運営責任者を務め、40 以上の案件に従事。その後、事業企画と社内イノベーション文化の醸成を目的としたビジネスデザインコンテストを企画、運営。2024 年には同コンテストで生まれた poshulou の開発をリーディングし TMJ 初の BtoC サービスのリリースを実現。現在は、事業企画と poshulou のマーケティング及びテクニカル領域のマネジメントやディレクション、顧客開拓に従事し、サービスの開発と推進を担う。

今回の『ポシュロジョブエキスポ』は、就労移行支援事業所との緊密な連携により、約 170 名の方にご来場いただき、大変感慨深いものがありました。これまでにない、実効性の高い採用マッチングの場を創出できたことに心から感謝しております。本イベントの最大の特徴は、ポシュロウや就労移行支援事業所で就労に向けて一生懸命準備を進めていらっしゃる方々と企業様との出会いの場を設けたことです。そこには、従来の採用イベントでは感じられなかった、温かくも真剣な空気が流れていました。私たちは、この採用支援イベントを通じて、改めて自分らしく働くことの大切さを実感しました。そして、この想いを原動力に、入社後の人材定着に向けたコンディション管理や運用体制の整備まで、企業様の採用・定着の課題に真摯に寄り添えるサービスの開発を進めております。

私たちの目標は、自分らしく働くことに障害のない社会の実現です。そのために、持続可能で本質的なインクルージョンが根付く職場環境づくりに貢献できるよう就労を目指す個人と環境側である企業の両軸を支援する活動を推進してまいります。

■ 障害がある方の就労を支える Web サービス「ポシュロウ」

「ポシュロウ」(<https://poshulou.com/lp>) は働くことに障害がある方向けに提供する Web サービスです。就労にあたり新たな選択肢とアイデアを得るために必要なメニューを備えた「学習と情報収集のちようどあいだ」を目指し、就労に関する様々なコンテンツと機能を提供しています。

※無料登録、ログインが必要です。登録、利用は立場に関わらず、どなたでも可能です。



■ 株式会社 TMJ について (<https://www.tmj.jp/>)

TMJ は、株式会社福武書店（現・株式会社ベネッセコーポレーション）のインハウスコールセンターより独立分社化する形で 1992 年に設立。世界でも例のない継続型の会員制事業で培った生産管理、品質管理のノウハウを活かし、多種多様なクライアント企業のコールセンターの設計・運営から、調査・分析、人材派遣、人材育成などのサービスを提供しています。2017 年にはセコム株式会社の 100%子会社となり、より強固で安全性の高いグループネットワークを活かし、クライアントビジネスの成功をサポートします。

※障害者表記について

WEB サイトやアプリケーションで視覚障害を持つ方がスクリーンリーダーを利用した際、「障がい者」という表記の場合に「さわりがいしゃ」と認識されるケースがあるため、TMJ では「障害がある方」または「障害者」という表記に統一をしています。

【サービス導入に関する問い合わせ窓口】
問い合わせ URL: <https://lab.poshulou.com/>