

2024年10月2日

株式会社 TMJ

TMJ、HDI-Japan 主催  
『HDI アカデミー2024/KCS アカデミー2024』に登壇

「半径 5 メートル」から始めるデジタル変革」をテーマに  
社内のデジタル人材育成について講演

コンタクトセンター・バックオフィス（事務処理センター）の構築・運営を行うセコムグループの株式会社 TMJ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：丸山 英毅、以下 TMJ）は、サポートサービスにおける世界最大のメンバーシップ団体 HDI の日本拠点 HDI-Japan（運営：シンクサービス株式会社、本社：神奈川県川崎市 代表取締役：山下辰巳）が主催する「HDI アカデミー2024/KCS アカデミー2024」に登壇します。



HDI アカデミー2024 / KCS アカデミー2024 は「Customer Service in the Digital Era ～ ESM/XLA/KCS が創る新しいサービスとは～」をテーマに掲げ、国際基調講演、多数の専門家や実践者によるセッション講演、パネルディスカッションを、モーニングセッションやラウンドテーブル、交流ネットワーキングなどと共に開催されます。

当社は、Day2 分割セッションに登壇、「半径 5 メートル」から始めるデジタル変革」をテーマに、社内のデジタル人材育成について講演します。

#### イベント概要

タイトル	: HDI アカデミー2024 / KCS アカデミー2024
日時	: 2024年10月23日(水)9:00～19:00、10月24日(木)8:00～19:00
場所	: 新宿京王プラザホテル
参加費	: 有料
主催	: HDI-Japan
詳細・申込	: <a href="https://academy2024.hdi-japan.com/">https://academy2024.hdi-japan.com/</a>

## 当社登壇セッション

テーマ : “人とデジタルが共創する”次世代センター実現のための人材育成

日時 : 10月24日(木)10:30~11:15 (Day2)

登壇者 : 株式会社 TMJ

IT・DX 推進本部 DX 推進部 兼 企業価値創造 PJ

カタリスト/エバンジェリスト

HDI 国際認定オーディタ

COPC® CX パフォーマンスリーダー

北村 岳大



概要 : 激しい環境変化や技術進化の中、どの企業にも DX の必要性が叫ばれる一方、推進人材確保が課題と言われており、私たちカスタマーサポートの世界でも、人手不足への対応、エフォートレスでより良い顧客体験提供の為、デジタル変革を推進できる人材の育成は不可欠です。カスタマーサポートの現場でどのように DX を推進するか。「半径 5メートルから」始めるデジタル変革の為、試行錯誤しながらも当社で行っている育成施策をご紹介します。

詳細 : [https://academy2024.hdi-japan.com/home/conf\\_schedule\\_day2/](https://academy2024.hdi-japan.com/home/conf_schedule_day2/)

### ■ 株式会社 TMJ について

**<業務改善ノート>** ( <https://www.tmj.jp/column/> )

BPO 業界における豊富な顧客対応実績から生まれたコミュニケーションのノウハウや効率化のポイントなど、仕事の改善に役立つさまざまな情報をお届けします。

**<株式会社 TMJ 会社概要>** ( <https://www.tmj.jp/> )

TMJ は、株式会社福武書店（現・株式会社ベネッセコーポレーション）のインハウスコールセンターより独立分社化する形で 1992 年に設立。世界でも例のない継続型の会員制事業で培った生産管理、品質管理のノウハウを活かし、多種多様なクライアント企業のコールセンターの設計・運営から、調査・分析、人材派遣、人材育成などのサービスを提供しています。2017 年には、セコム株式会社の 100%子会社となり、より強固で安全性の高いグループネットワークを活かし、クライアントビジネスの成功をサポートします。