

2024年1月22日

株式会社 TMJ

## 株式会社プロシード主催「Well-being CUSTOMER CENTER AWARD 2023 白書解説セミナー」に登壇します

～カスタマーセンターの現状・課題・要因などを受賞企業の立場で解説～

コールセンター・バックオフィス（事務処理センター）の構築・運営を行うセコムグループの株式会社 TMJ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：丸山 英毅、以下 TMJ）は、株式会社プロシード（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：根本 直樹、以下 プロシード）が主催する「Well-being CUSTOMER CENTER AWARD 2023 白書解説セミナー」に受賞企業の立場でゲストとして登壇します。

1万名の従業員の調査結果から見る日本のWell-beingの現在地と課題

### Well-being CUSTOMER CENTER AWARD 白書2023解説セミナー

日時 1/26 金  
13:00-14:00



株式会社プロシード  
清松 謙



株式会社TMJ  
山口 和女氏



顧客体験（CX）の向上を支援する専門コンサルティングを行うプロシードは、従業員の幸福度を継続的に高めていきたいと本気で取り組むカスタマーセンターを応援する表彰イベント「Well-being CUSTOMER CENTER AWARD」の一環で集まった国内カスタマーセンターで働くスタッフの声を集計分析し、「Well-being CUSTOMER CENTER AWARD 白書」として定期的に発刊をしています。本セミナーは、2023年版白書の発刊を記念し、その内容を解説する機会として開催されます。TMJはアワード受賞企業のゲストとして解説に加わります。

本セミナーでは、「Well-being CUSTOMER CENTER AWARD 2023」で各カスタマーセンターから集まった約1万名の従業員体験の声を基に、従業員の働きがいに繋がる学びと成長の機会提供、方針や目標・目的の理解促進、共感ほかの重要性など、注目すべき要素について解説します。

TMJからは2年連続で同アワードを受賞※した「みなとみらいセンター」のセンターマネージャーが登壇し、自社取り組みも踏まえ、センターの現状と課題、その要因をプロシードと共に考察していきます。ぜひご注目ください。

※ 「Well-being CUSTOMER CENTER AWARD 2023」TMJ みなとみらいセンターが優秀センターとして2年連続で表彰  
[https://www.tmj.jp/news/award/20231110\\_24245/](https://www.tmj.jp/news/award/20231110_24245/)



## イベント・セッション概要

### 【イベント情報】

名称： Well-being CUSTOMER CENTER AWARD 2023 白書解説セミナー

日時： 2024年1月26日(金) 13:00～14:00

会場： オンライン (ZOOM)

対象： Well-being や従業員満足度・エンゲージメントの強化・改善の責任者  
センターを統括するシニアマネジメント層  
組織全体の人事/人事戦略担当・責任者

### 【登壇者】

株式会社プロシード

経営管理部 マネージャー

清松 誠

株式会社 TMJ

グロースマーケット事業本部 グローバルアカウント事業部 Operation 第3センター

センターマネージャー

山口 和女

※ お申し込み方法等、イベントの詳細につきましては[こちら](#)よりご覧ください。

[https://proseed.co.jp/seminar/wellbeing\\_wp\\_explanation\\_seminar0126/](https://proseed.co.jp/seminar/wellbeing_wp_explanation_seminar0126/)

### ■株式会社 TMJ について (<https://www.tmj.jp/>)

TMJ は、株式会社福武書店（現・株式会社ベネッセコーポレーション）のインハウスコールセンターより独立分社化する形で 1992 年に設立。世界でも例のない継続型の会員制事業で培った生産管理、品質管理のノウハウを活かし、多種多様なクライアント企業のコールセンターの設計・運営から、調査・分析、人材派遣、人材育成などのサービスを提供しています。2017 年には、セコム株式会社の 100%子会社となり、より強固で安全性の高いグループネットワークを活かし、クライアントビジネスの成功をサポートします。