

2023年12月26日

株式会社 TMJ

東洋経済新報社・ラーニングイット主催  
「経営と現場を結ぶ CX フォーラム 2024」に登壇します  
～当社代表取締役社長がパネルディスカッションに登壇～

コールセンター・バックオフィス（事務処理センター）の構築・運営を行うセコムグループの株式会社 TMJ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：丸山 英毅、以下 TMJ）は、東洋経済新報社・ラーニングイット主催フォーラム「経営と現場を結ぶ CX フォーラム 2024」のセッションにパネラーとして登壇します。



本フォーラムは、CX（カスタマーエクスペリエンス）向上に向け、価値共創を前提とした「顧客理解」と「顧客理解に基づくサービスの仕組み作り」を目指し本年も開催されます。今回は「“People to People” 顧客共創の舞台裏と実践」をテーマとして、各種セッションが提供されます。TMJ はフォーラム内のパネルディスカッションにて、代表取締役社長の丸山が登壇し、アウトソーサーの立場からみた CX・EX の重要性と自社取り組みを説明いたします。

### イベント・セッション概要

#### イベント情報

名称： 経営と現場を結ぶ CX フォーラム 2024

日時： 2024年1月18日(木)～1月28日(日) ※オフライン開催&オンライン配信

主催： 株式会社東洋経済新報社、株式会社ラーニングイット

TMJ 登壇セッション（2024年1月18日（木）16:15～16:55）

題目： 新たな CX 創造により次世代ステージに進むアウトソーサー

内容： コスト最適化、自動化の先に求められるものは何か。先進的な取り組みを進めるアウトソーサーの立場で、BPO ベンダーの役割変化、自動化が生む新たな弊害、EX（従業員経験価値）への投資の必要性などをテーマに、当社代表取締役 丸山英毅がパネラーとして登壇します。

※お申し込み方法等、イベントの詳細につきましては[こちら](#)よりご覧ください。



■株式会社 TMJ について (<https://www.tmj.jp/>)

TMJ は、株式会社福武書店（現・株式会社ベネッセコーポレーション）のインハウスコールセンターより独立分社化する形で 1992 年に設立。世界でも例のない継続型の会員制事業で培った生産管理、品質管理のノウハウを活かし、多種多様なクライアント企業のコールセンターの設計・運営から、調査・分析、人材派遣、人材育成などのサービスを提供しています。2017 年には、セコム株式会社の 100%子会社となり、より強固で安全性の高いグループネットワークを活かし、クライアントビジネスの成功をサポートします。