

1 都 3 県在住の 20 代～40 代の男女 600 名に聞いた 『引越しに関する実態調査』

引越し見積り後の比較社数は、20 代女性の 55.4%が「1 社」と回答

引越し時に忘れがちなこと TOP3 は「銀行口座」・「クレジットカード」・「ネットサービス」の“住所変更”

引越し業者選びで重視するのは「料金の安さ」のほかに「希望日に引越しができる」も上位

引越しのシェアリングサービス『Hi!MOVE（ハイ！ムーブ）』を運営する株式会社 GLIDE（読み：グライド、本社：東京都新宿区、代表取締役：荒木孝博）は、2019年7月16日（火）～2019年7月22日（月）の7日間、一人暮らしと引越しをしたことがある、1 都 3 県在住の 20 代～40 代の男女 600 名を対象に、「引越しに関する実態調査」を WEB アンケート方式で実施いたしました。その結果、引越し業者を選ぶ際に重視した点や引越しをするときに忘れがちなことなどが明らかになりました。報道の一資料として、ぜひご活用ください。

- 引越しに関する実態調査 トピックス -

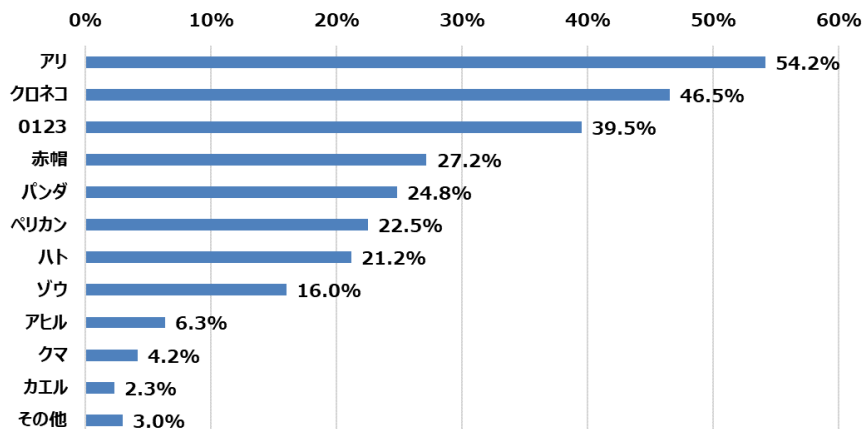
■引越し業者を選ぶ際に重視した点は？

TOP3 は「料金が安い」56.7%、「料金が妥当」43.0%、「希望日に引越しができる」39.7%の順に。「クレジットカードで支払う」は 30 代男性が 23.9%となり、他の性年代よりも 10pt 以上多く回答。

■引越しをするときに忘れがちなことは？

最も多い回答が「銀行口座の住所変更」33.7%、次いで「クレジットカードの住所変更」31.7%、「住所を登録しているインターネット系サービスの住所変更」30.3%で、TOP 3 全て“住所変更”という結果に。

■「引越し」と聞いて、思い浮かべるモノは？



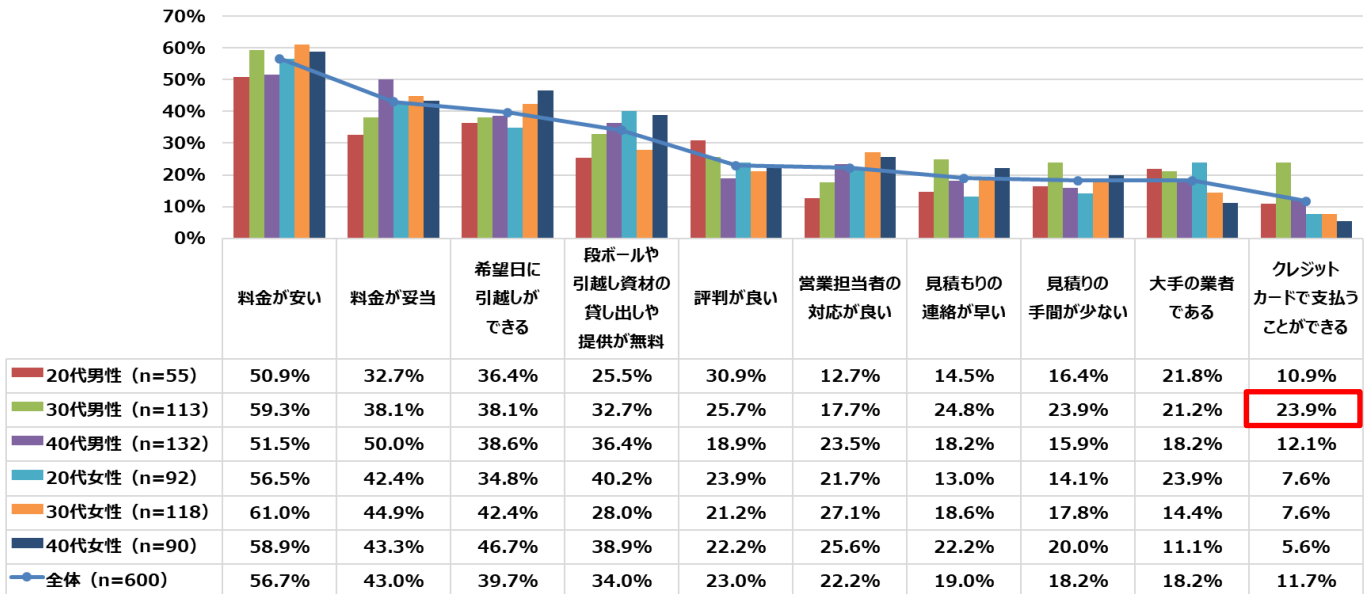
【調査概要】

1. 調査の方法：WEB アンケート方式で実施
2. 調査の対象：一人暮らしと引越しをしたことがある、1 都 3 県（東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県）在住の 20 代～40 代の男女
3. 有効回答数：600 名
4. 調査実施日：2019年7月16日（火）～2019年7月22日（月）の7日間

Q1. あなたが直近の引越して引越し業者を選ぶ際に重視した点をお答えください。

(複数回答) <N=600>

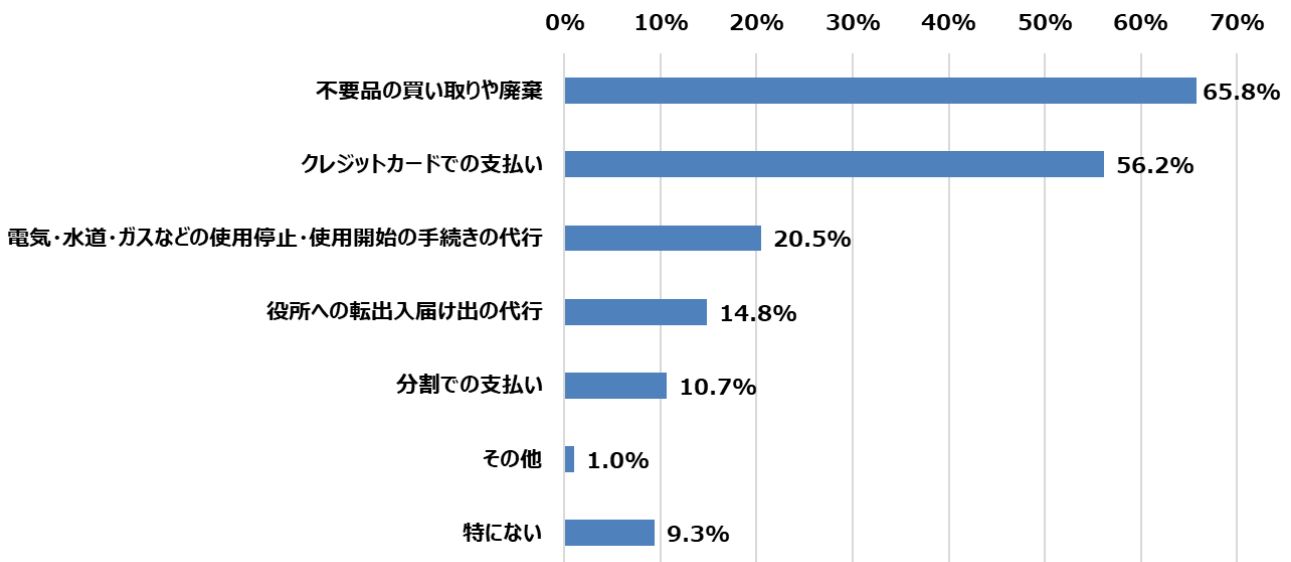
【TOP10】



引越し業者を選ぶ際に重視した点をお聞きました。全体の TOP2 は「料金が安い」56.7%、「料金が妥当」43.0%という結果となり、引越しの金額をできるだけおさえることを重視している方が多いようです。また 3 位には「希望日に引越しができる」39.7%がランクインしている結果から、“引越し難民”になりたくないという思いも強いのでしょうか。性年代別で見ると、「クレジットカードで支払う」という回答は 30 代男性が 23.9%となり、他の性年代よりも 10pt 以上多く回答しています。

Q2. 引越し作業以外で引越し業者に行ってもらえたら嬉しいサービスをお答えください。

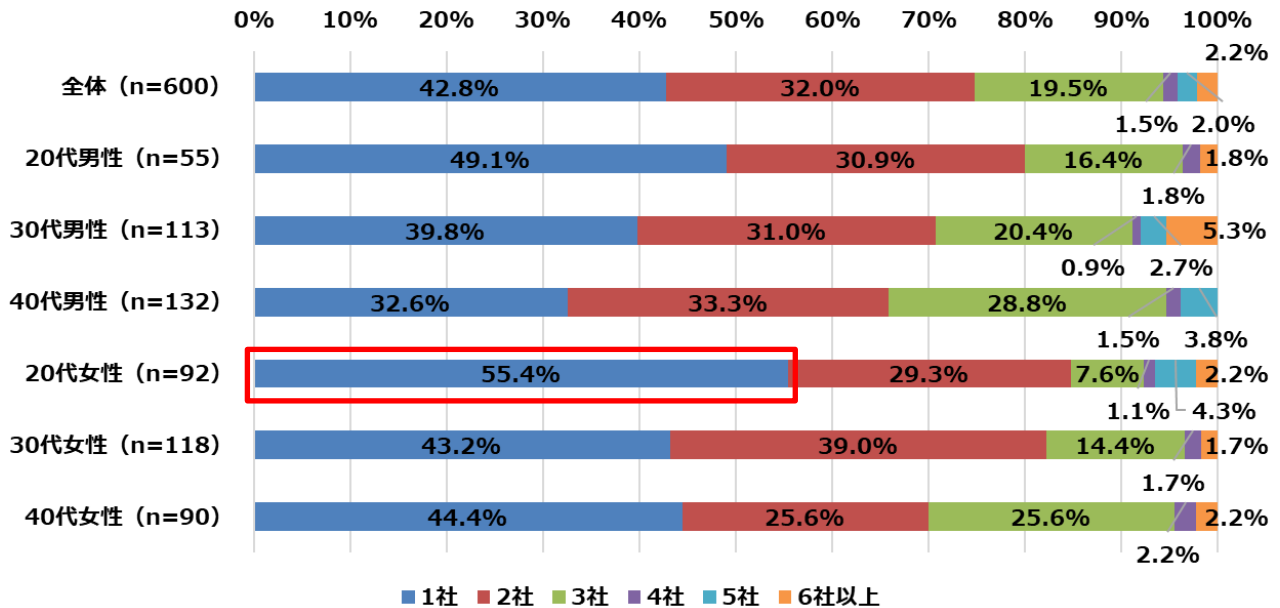
(複数回答) <N=600>



引越し作業以外で引越し業者に行ってもらえたら嬉しいサービスをお聞きしたところ、「不要品の買い取りや廃棄」が 65.8%で最も多い回答となりました。引越しで発生した不要品を有効活用したい、もしくは処理する手続きが面倒だと思ってしまう方が多いのかもしれませんが。また、次に多かった回答は「クレジットカードでの支払い」が 56.2%となり、半数以上が現金よりもクレジットカードでの支払いができることを望んでいることがわかります。

Q3. あなたが引越しの見積りを取った後に、比較検討した社数をお答えください。

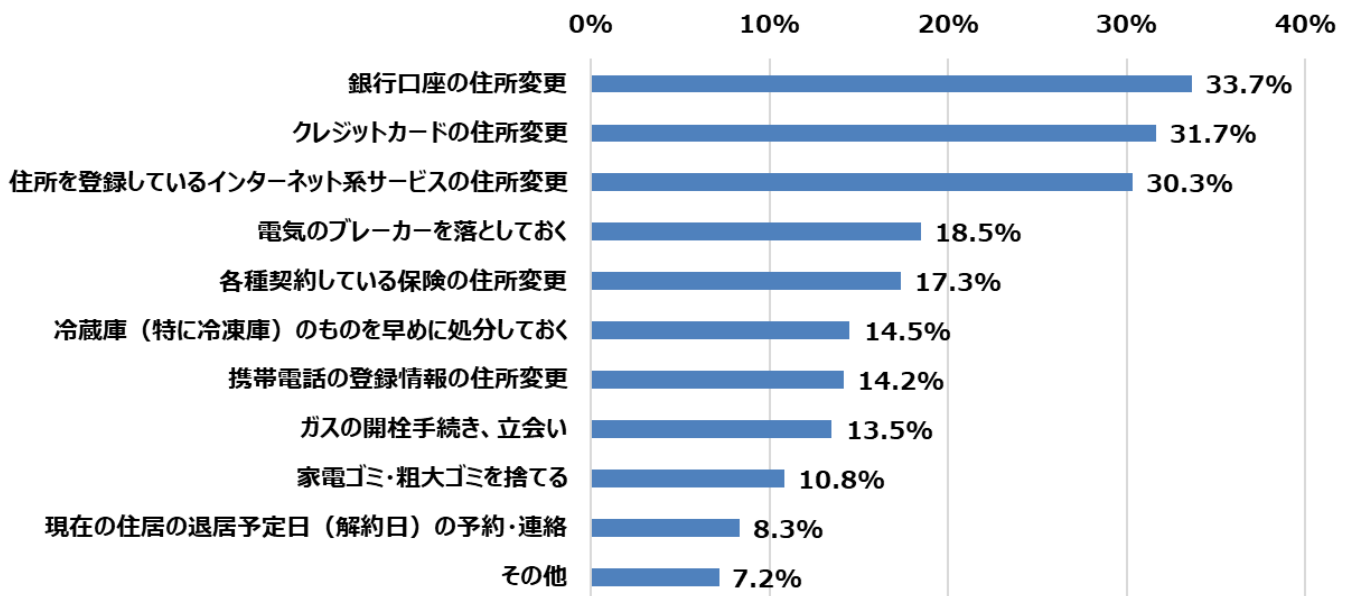
(単数回答) <N=600>



引越しの見積りを取った後に、比較検討した社数をお聞きました。性年代別でみると、20代女性の55.4%が「1社」と回答しました。20代女性は他の性年代よりも引越し業者選びをスピーディーに行っているのかもしれません。

Q4. あなたが引越しをするときに忘れがちなことをお答えください。

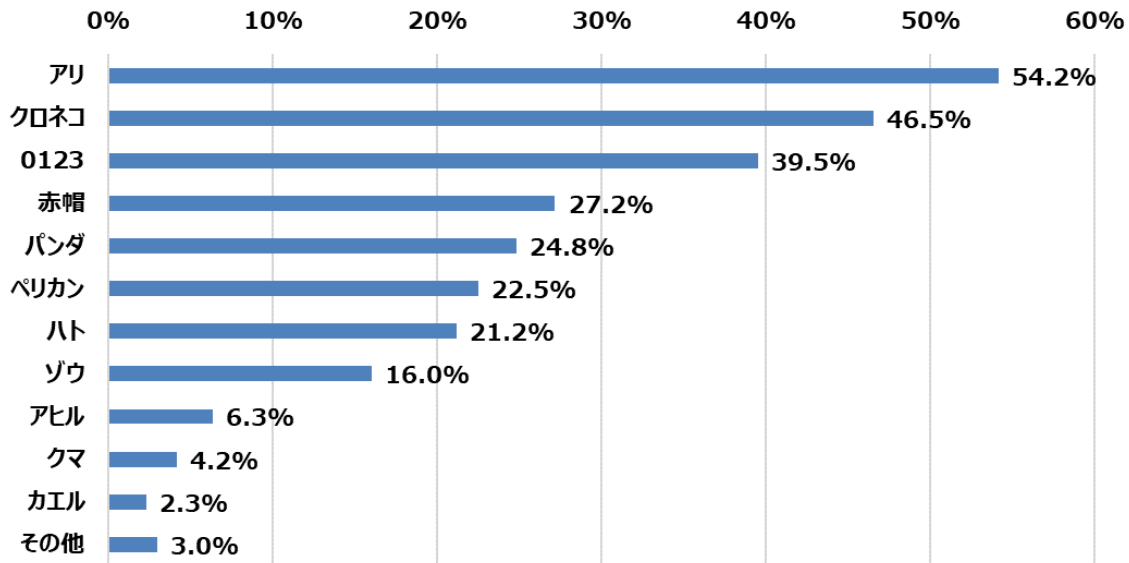
(複数回答) <N=600>



引越しをするときに忘れがちなことをお聞きしたところ、最も多い回答が「銀行口座の住所変更」33.7%、次いで「クレジットカードの住所変更」31.7%、「住所を登録しているインターネット系サービスの住所変更」30.3%で、TOP 3全て「住所変更」という結果となりました。

Q5. あなたが「引越し」と聞いて、思い浮かべるモノをお答えください。

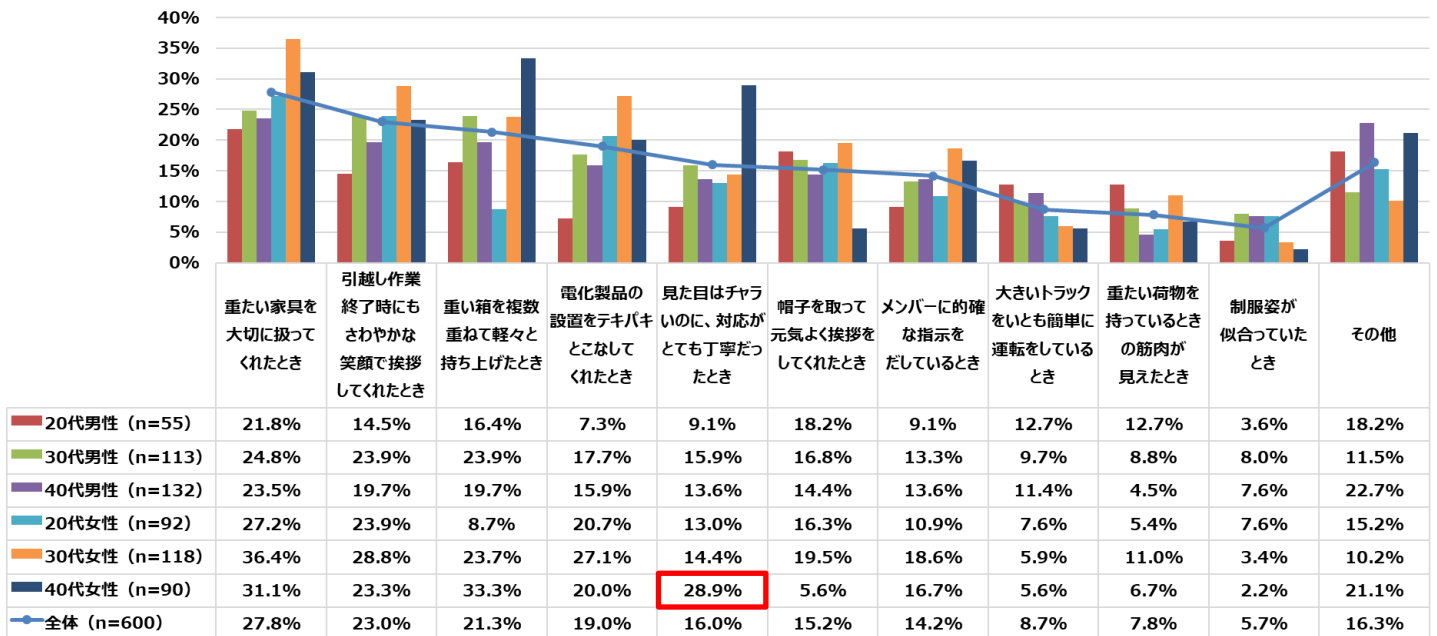
(複数回答) <N=600>



「引越し」と聞いて、思い浮かべるモノをお聞きしたところ、最も多い回答がアリさんマークの引越社の「アリ」54.2%、次いでヤマトホームコンビニエンスの「クロネコ」46.5%、アート引越センターの「0123」39.5%という結果となりました。テレビCMや街で走っているトラックの印象もこの結果に影響しているのかもしれない。

Q6. 引越し業者のスタッフにキュンとしてしまう瞬間をお答えください。

(複数回答) <N=600>



引越し業者のスタッフにキュンとしてしまう瞬間をお聞きしました。全体で最も多い回答は「重たい家具を大切に扱ってくれたとき」で27.8%、次いで「引越し作業終了時にもさわやかな笑顔で挨拶してくれたとき」23.0%、「重い箱を複数重ねて軽々と持ち上げたとき」21.3%という結果となりました。性年代別で見ると、「見た目はチャライのに、対応がとても丁寧だったとき」という回答は40代女性が28.9%となり、他の性年代よりも10pt以上多く回答しています。

■ 引用・転載時のクレジット表記のお願い

※本リリースの引用・転載は、必ずクレジットを明記していただきますようお願い申し上げます。

<例>「株式会社 GLIDE が実施した調査によると……」

引越しのシェアリングサービス 『Hi!MOVE (ハイ!ムーブ)』 とは？

■ 基本情報（引越し予定日、現住所、新住所、間取り）とお部屋の荷物写真

（お部屋の写真でも可）をスマホで撮るだけで、引越し見積りを即時提示いたします。

■ 1 台のトラックを複数の引越しでシェア（積み合せ）する“シェアリングエコノミー”の仕組みを活かし、お見積額を安く提示いたします。

そのため業界最安級！を実現することができます。

■ 料金にご納得いただいた場合のみ、お申込みすることができます。

お支払いもスマホで完結できる仕組みでスマホ 1 つで

「相場確認 ⇒ お見積り確認 ⇒ お申込み ⇒ お支払い」をスマホで完結できます。

※シェア（積み合せ）できない場合でも料金は変わりません。

Hi! MOVE
「写真を撮る」だけ
今までにない新しい引越し体験

01 荷物の写真を撮る
02 写真から見積りが出る
03 お客様情報入力
04 あとは引越し日をお待ちください

【会社概要】

会社名	: 株式会社 GLIDE (グライド)
設立	: 2014 年 1 月 6 日
代表者	: 代表取締役 荒木孝博
資本金	: 2000 万円
所在地	: 〒163-1342 東京都新宿区西新宿 6-5-1 新宿アイランドタワー42 階
事業内容	: WEB マーケティング事業
URL	: http://glide-inc.co.jp/