

# ガイド育成プログラム

## 地域観光の担い手となるガイドを育成しよう

インバウンドガイド協会

監修  
全国通訳案内士  
ランデル洋子氏



通訳ガイドとしてインセンティブからVIPまで幅広く活躍。通訳ガイド養成の日本第一人者として定評が高く、楽しくわかりやすい講演&研修者として人気を博している。

豊富な実績を持つ講師

オンライン講座も対応

実践的なフィールドワーク

### ガイドスキルマップ

ガイドに求められるスキルセットを体系化し、行動基準を策定

ガイド人材を効果的に育成するための学習コンテンツを開発・提供しています!

<p><b>Knowledge</b></p> <p>歴史 社会・文化 地理・地域特性 国際 業界</p>	<p><b>Mindset</b></p> <p>顧客視点 リーダーシップ 柔軟性 多様性の尊重 倫理・法令遵守</p>	<p><b>Communication</b></p> <p>言語力 傾聴力 発信・表現力 交渉力 チームワーク</p>	<p><b>Basic Capabilities</b></p> <p>体力・健康 論理的思考力 創意工夫力 マネジメントスキル ITスキル</p>	<p><b>Technique</b></p> <p>旅程確認・提案 旅程準備・管理 安全管理 危機管理 演出</p>
---	--	--	--	---

	Knowledge	Mindset	Communication	Basic Capabilities	Technique	総合演習
オプションプログラム		ダイバーシティ&インクルージョン リーダーとしての振る舞い		ガイドのキャリア構築		パネルディスカッション フィールドワーク
コアプログラム		イレギュラー対応解説	ガイド業務を円滑にする調整・交渉術	ガイドに必要なITリテラシー	ガイドの創意工夫と演出	
		業務に関連する法令の理解と遵守	ガイドに必要なチームワーク		ガイドの安全管理・危機管理	
エントリープログラム		異文化・多様性の理解と尊重	わかりやすく伝えるコミュニケーション		旅程提案・旅程管理ノウハウ	
		顧客ニーズを意識したコミュニケーション			Basic 10 Actions (基礎テクニック)	
	ガイドに求められる知識の学習法とアウトプット	ガイドに求められる顧客視点	ガイドに求められる言語スキルと学習法	ガイドに求められる体力・健康づくり	ガイドに求められる業務の全体像	
	ガイドスキルマップ					

### ガイド育成カリキュラム

ガイド初心者から上級ガイドまで、領域別・レベル別に育成

「ガイドスキルマップ」に準拠した20種類以上の研修モジュール

# ガイド育成講座

自治体や観光協会・DMOと連携して、地域の人材を育成

地域の課題やニーズにあわせて、講座カリキュラムや提供サービスをご提案します



座学／グループワーク



フィールドワーク



オンライン講座

## 提供サービス

人材育成戦略の立案

各種調査・分析

カリキュラム企画設計

研修講師の派遣

教材・マニュアル制作

フィールドワーク設計

事務局(受講者管理)

受講者募集・広報

クリエイティブ制作

体系的に網羅され、  
特に未経験者にとって  
大変有益な情報が多かった



ガイド以外の観光業も  
共通して学べるが多く、  
職場で勤めたい

現役のガイドであっても、  
気づき、学び、反省点が  
沢山ありました



使用教材  
インバウンドガイドの教科書



### 開催実績

北海道／青森県／福島県／千葉県／埼玉県  
東京都／神奈川県／静岡県／岐阜県  
滋賀県／大阪府／兵庫県／岡山県／広島県  
山口県／香川県／徳島県／愛媛県／福岡県  
長崎県／熊本県／宮崎県／鹿児島県

