

otomo、企業・学校向けに外国人の就業就学支援サービスをリリース
自治体での住民登録や銀行口座開設、携帯電話の契約等の各種手続きをガイドが同行してサポート
～日本企業のグローバル化や国内労働人口の減少に伴う、在留外国人就業者の増加に対応～

インバウンド旅行者向けのプライベートツアーサービスを運営するotomo株式会社（所在地：東京都文京区／代表者：平塚 雄輝、以下「当社」とします）は、企業向けに外国人社員の就業支援サービスを2019年9月より開始します。外国人社員が日本で就業する際に必要となる自治体や金融機関等での各種手続きに当社の登録ガイドが同行してサポートする他、生活ガイダンスや渡航時のビザ申請、航空券や宿泊先の手配等もオプションサービスとして提供します。また企業だけではなく、外国人留学生を受け入れる学校法人のサービス利用も想定し、利用者が学生の場合はサービス料金が半額となる「学割」も導入します。

当社は訪日外国人旅行者向けのプライベートツアーサービスでのノウハウを活かし、増加する外国人就業者や留学生の環境整備を図るとともに、受け入れ企業・学校の担当者をはじめ、手続きを行う自治体や金融機関等の関係機関における業務負荷の軽減に寄与します。

サービス専用サイト：https://otomo-inc.com/service/service_relocation/



▼背景

日本国内における外国人就業者数は年々増加し、2018年10月末時点で約146万人に達しました。2019年4月に政府は人材不足を背景として新たな在留資格を新設し、これにより今後5年間で約34.5万人の外国人就業者の受け入れを見込んでいます。また企業も、グローバル化に対応すべく外国人社員の採用を積極的に進めています。一方で、外国人就業者や留学生へのアンケート調査では、自治体や金融機関の窓口で外国語が通じず、日本で居住する際に必要となる諸手続きが円滑に行えず苦労した、といった声が多く挙げられています。また、受け入れる企業や学校においても、外国人が円滑に就業就学する際のサポートが求められ、担当者の負荷が大きくなっており、自治体や金融機関における多言語対応の態勢を整えることも難しいため、外国人の受け入れ環境整備は社会的な課題となっています。

<企業・学校担当者の声>

- 外国人が生活を始める際、自治体や金融機関、携帯電話の店舗等、複数の場所で手続きを行う必要があり、それぞれの窓口で外国語が通じないことが多く、円滑に手続きを行うことができない。
- 外国人就業者や留学生へのサポートの必要性は感じているものの、外国語対応ができる社員は限られ、通常業務もあるため、必要なサポートができていない。
- ビザ取得や航空券、宿泊先の手配等、受け入れ時の業務が多岐に渡り、業務の負荷が大きい。

<自治体・金融機関担当者の声>

- 窓口での外国語対応が難しく、加えて、日本人と異なる手続きが必要となることもあり、日本語でのコミュニケーションが難しい場合には手続きに長時間要し、窓口業務の負荷が大きい。
- ゴミ出しのルールをはじめ、日本での生活慣習が知られていないことで、近隣住民とのトラブルに発展するケースもあり、行政としての対応が求められている。

▼サービス概要

当社の登録ガイドが同行して、就業就学時に必要となる各種機関での諸手続きをサポートします。自治体での住民登録および、金融機関での口座開設を基本パッケージ（70,000円）とし、オプションサービスとして携帯電話の契約サポート（+15,000円）や生活ガイダンス（+25,000円）、観光ツアーを提供します。加えて、渡航時・入国時の手配サービスもオプションとして提供し、ビザ申請代行から航空券・宿泊先の手配等も必要に応じてワンストップでサポートします。日本での生活に最低限必要となる手続き以外は全てオプションサービスとすることで、必要なメニューのみ依頼でき、リーズナブルな価格でご利用いただくことができます。また、留学生向けにはサービス料金が半額となる「学割」も導入します。サービスの提供エリアは、主に全国15都道府県（北海道、宮城、東京、神奈川、千葉、埼玉、愛知、岐阜、三重、大阪、京都、奈良、兵庫、広島、福岡）となりますが、その他地域についても追加料金により対応可能です。※価格は全て税抜き

ガイド同行サービス		
	基本パッケージ	住民登録サポート / 銀行口座開設サポート
	オプションメニュー 生活ガイダンス	
	オプションメニュー 携帯電話契約サポート	
	オプションメニュー 観光ツアー	
渡航時・入国時の手配サービス		
	オプションメニュー ビザ申請代行	
	オプションメニュー 航空券手配	
	オプションメニュー 宿泊手配	
	オプションメニュー 一時滞在先手配	
	オプションメニュー 送迎手配	
	オプションメニュー 印鑑（三文判）手配	
メイン対応エリア ※その他のエリアは別途実費がかかる場合がございます 北海道 / 宮城県 / 東京都 / 千葉県 / 神奈川県 / 埼玉県 / 愛知県 / 岐阜県 / 三重県 / 大阪府 / 京都府 / 奈良県 / 兵庫県 / 広島県 / 福岡県		
学割プログラム 対象が 留学生 の場合		全メニュー 50% 割引

▼otomoとは

当社は、インバウンド旅行者向けのプライベートツアーサービス「otomo」を運営しています。地域の観光資源を活用したオリジナルのツアープランの組成と、地域のガイド人材の育成を通じて、高品質なツアーサービスを外国人旅行者へ提供しております。英語・中国語・韓国語をはじめとする各言語に対応し、2019年9月時点で全国15都道府県にて600名以上のガイドが登録し、合計300種類以上のツアープランを提供しています。

ツアー予約サイト：<https://otomo-travel.com/ja>

<会社概要>

社名：otomo株式会社（otomo Inc.）

所在地：東京都文京区本郷3-13-3 三富ビル3階

代表者：平塚 雄輝（代表取締役）

設立：2017年4月

資本金：107,000,000円（資本準備金含む）

事業：インバウンド旅行者向けプライベートツアー事業、外国人就業就学支援事業、デザイン・コンサルティング事業

登録：東京都知事登録旅行業第3-7570号

URL：<https://otomo-inc.com>

<本件に関するお問い合わせ>

otomo株式会社（担当：北川・大谷）

[MAIL] press@otomo-travel.com

[TEL] 03-6876-6003