

2012年12月17日
株式会社リンクコム

社内SNS「智泉」の基本機能と利用シーンを 紹介した動画コンテンツを公開！

株式会社リンクコム（本社：東京都台東区、代表取締役：藤原信二、以下「リンクコム」）は、2012年11月15日に販売開始した社内SNS「智泉」の基本機能と利用シーンを紹介した動画を、リンクコムのホームページにて12月17日に公開いたしました。

（コンテンツ URL：http://www.linkcom.co.jp/chisen/chisen_movie.cfm）

社内SNS「智泉」は、社内コミュニケーションを活性化させ、日本企業の「チーム力（組織力）」を高めることに主眼を置いた社内SNS製品です。

リンクコムが、日本企業の「チーム力（組織力）」に着目した背景としては、「チーム力（組織力）」の向上こそがグローバル化する市場で日本企業が勝ち残るためのキーフaktorだと考えているためです。

この「チーム力」を重視する姿勢は日本企業独特の文化であり、個人の業務遂行能力を高めることに主眼を置いた海外生まれの社内SNS製品では成しえない部分だと考えています。

しかし、リンクコムにお問い合わせ頂いた企業様にお話をお聞きすると、多くの企業様が社内SNSの利用シーンなどを具体的にイメージできていないと感じています。

そこで、企業で社内SNSを利用する利用シーンの一例や効果を、実際の「智泉」の画面操作を用いつつ説明する動画を公開することにしました。今回リリースした紹介動画では、「智泉」の特徴的な機能である「エキスパート機能」を活用して、営業員の課題を解決する例となっています。



尚、今後も実際の業務に則した紹介コンテンツを随時公開していく予定です。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社リンクコム マーケティング部	担当：西内（ニシウチ）
TEL : 03-5246-6711	FAX : 03-5246-6712
e-mail : info@linkcom.co.jp	

<< 社内 SNS 「智泉」 の特徴 >>

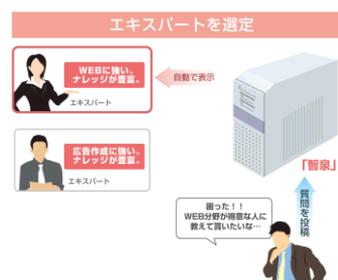
企業向け SNS 製品は多数ありますが、そのほとんどが海外生まれの製品であり、海外企業の価値観や文化に則した機能が盛り込まれています。ローカライズされていても、日本企業の文化や風土を加味していないため、どうしてもカバーしきれない部分が出てきます。

ここでは、「チーム力」にフォーカスした社内 SNS 「智泉」 の特徴を紹介します。

(機能詳細 : http://www.linkcom.co.jp/chisen/product_function.cfm)

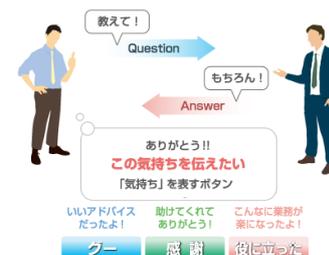
○ エキスパート機能

社内 SNS 「智泉」 では、ユーザーごとに強みとして得意分野 (エキスパート) という属性を持っています。「智泉」 上で質問コメントを投稿した場合、質問コメントが自動的にエキスパートへ送付され、的確なアドバイスを効率的に貰うことができます。エキスパート機能は、課題解決の時間を削減し、労働生産性を高めるだけでなく、質問を通じた新たな人間関係を創り出すきっかけにもなります。



○ 「グー!」「感謝」「役立った」ボタン

書き込まれたコメントやレスに対して、「グー!」「感謝」「役立った」という3つのボタンを押すことができます。これらのボタンを活用することで、コメントに対する感謝の気持ちを表現することができます。3つのボタンで日本人特有の微妙なニュアンスを相手に伝えることができ、チームの人間関係を円滑にすることができます。この結果として、チームのモチベーションや業務効率が高まり、社内の風土を活性化させることができるのです。



○ クラウドとオンプレミスで利用可能

社内 SNS 「智泉」 は、お客様ごとの情報セキュリティポリシーによって利用方法を選択できるように、自社サーバに「智泉」をインストールして利用するオンプレミスと、リンクコムが提供するクラウド環境で利用するクラウドを用意しています。

<< 参考ページ >>

- 公式ホームページ <http://www.linkcom.co.jp/chisen/index.cfm>
- facebook ページ <https://www.facebook.com/LinkcomChisen>

<リンクコムの概要>



【会社名】 株式会社リンクコム <http://www.linkcom.co.jp/>
【所在地】 〒111-0041 東京都台東区元浅草 4-9-14 イマス元浅草ビル 5階
【代表者】 藤原 信二

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社リンクコム マーケティング部 担当：西内 (ニシウチ)
TEL : 03-5246-6711 FAX : 03-5246-6712
e-mail : info@linkcom.co.jp