

ANA あきんどが運営する ふるさと納税サイト『ANA のふるさと納税』に EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」が導入

EC 商品検索・ハッシュタグ・リテールメディア広告・レビュー・OMO ソリューションを開発販売するコマースと CX のリーディングカンパニーである ZETA 株式会社(本社:東京都世田谷区、以下 ZETA)は、ANA あきんど株式会社(本社:東京都中央区、以下 ANA あきんど)が運営するふるさと納税サイト『ANA のふるさと納税』に EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」が導入されたことをお知らせいたします。



【ANA あきんどが運営するふるさと納税サイト『ANA のふるさと納税』】

https://furusato.ana.co.jp/

ANA あきんどは、ANA グループのネットワークを活用し、地域連携した国内外からの誘客促進の提案・支援、情報発信をはじめとして、地域産品の発掘・販売など通じて活気ある地域づくりをめざしています。

ANA あきんどが運営するふるさと納税サイト『ANA のふるさと納税』は、寄付だけにとどまらず 「寄付先の自治体さまへ実際に足を運んでいただきたい」という想いを込めて地域創生への貢献 に取り組んでいます。

この度ふるさと納税サイト『ANA のふるさと納税』に ZETA が提供する EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」が導入され、同サイト内の利便性向上や CX 向上をサポートしています。



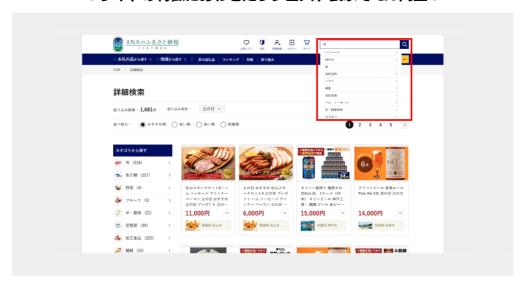
●ユーザー視点の絞り込み検索を実現し利便性向上●



「お礼の品から探す」「旅の返礼品」「ランキング」などの絞り込み項目から、ユーザー視点で 返礼品を探すことができるようになり利便性向上に寄与しています。

また、詳細検索ページでは「地域」や「寄付金額」を軸とした絞り込み検索が可能となり、地域 や自治体の情報を収集しながら寄付先を探すといった航空会社ならではの検索体験を実現してい ます。

●サイトの特徴にあわせたサジェスト表示で CX 向上●



入力キーワードに関連した商品名やカテゴリがサジェスト表示されるだけではなく、地域名や季節のキーワードも候補として表示されることで、ユーザーが選ぼうとしていた返礼品以外にも興味を持つ可能性が増え CX 向上が期待されます。

2024年6月25日

報道関係者各位



「ZETA CX シリーズ」は EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」、ハッシュタグ活用エンジン「ZETA HASHTAG」、リテールメディア広告エンジン「ZETA AD」、レビュー・ロコミ・Q&A エンジン「ZETA VOICE」、OMO・DX ソリューション「ZETA CLICK」をはじめとする 8 つのラインナップで、高度なデータ分析・マッチングの技術によってさらなる良質な購買体験を実現いたします。

ZETA は今後もユーザーおよび EC サイト運営企業に有益なサービスの提供、効果の紹介をしてまいります。

【公式 SNS】

▼ サイジニアグループ X(旧 Twitter)

[https://twitter.com/ScigineerGroup]

サイジニアグループ公式 X(旧 Twitter)アカウントでグループ各社の IR・製品・セミナー登壇などの最新情報を配信します。

▼ ZETA 株式会社 Facebook

[https://www.facebook.com/zetacom]

プレスリリース情報などの ZETA に関するお知らせを配信します。

【ZETA CX シリーズ】

高度なデータ分析・マッチングの技術でユーザーにさらなる良質な購買体験を提供するマーケティングソリューションです。

以下8つのラインナップで構成され、顧客満足度・コンバージョンを高める製品として多くの大手ECで採用されています。

▼ EC 商品検索・サイト内検索エンジン ZETA SEARCH

[https://zetacx.com/zeta-search]

▼ ハッシュタグ活用エンジン ZETA HASHTAG

[https://zetacx.com/zeta-hashtag]

▼ リテールメディア広告エンジン ZETA AD

[https://zetacx.com/zeta-ad]

▼ レビュー・口コミ・Q&A エンジン ZETA VOICE

[https://zetacx.com/zeta-voice]

▼ OMO・DX ソリューション ZETA CLICK

[https://zetacx.com/zeta-click]

▼ レコメンドエンジン ZETA RECOMMEND

[https://zetacx.com/zeta-recommend]

報道関係者各位



▼ EC キュレーションエンジン ZETA BASKET

[https://zetacx.com/zeta-basket]

▼ 予測・パーソナライズソリューション ZETA DMP

[https://zetacx.com/zeta-dmp]

お問い合わせは info@zetacx.com までお気軽にご連絡ください

▼ 大手 EC に採用されている ZETA CX シリーズの導入事例

URL: https://zetacx.com/case

・株式会社二トリ運営の「ニトリネット」

https://zetacx.com/case/nitori-net

・株式会社アルペン運営の「アルペングループオンラインストア」

https://zetacx.com/case/alpen-group-online-store

・株式会社アーバンリサーチ運営の「UR ONLINE STORE」

https://zetacx.com/case/urban-research-online-store

▼ 関連プレスリリース

・コメ兵が運営する公式通販サイト『KOMEHYO ONLINE』に EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」を導入

https://zetacx.com/pressrelease/case/search-engine/komehyo-online-zs-202406/2024/0618

- 大手家電量販店のECサイトにリテールメディア広告エンジン「ZETA AD」が導入 https://zetacx.com/pressrelease/case/retailmedia-advertising-engine/electronics-store-za-202406/2024/0611
- ・リテールメディア広告エンジン「ZETA AD」の提供技術における特許を取得しました https://zetacx.com/pressrelease/products-function/za-notice-of-patent-acquisition-202406/2024/0603

■ ZETA 株式会社 https://zetacx.com

・所在地 : 154-0024 東京都世田谷区三軒茶屋 2-11-22 サンタワーズセンタービル 17F

· 設立 : 2006 年 6 月

· 資本金 : 1 億円

・代表者 : 山崎 徳之

・事業内容: CX ソリューション「ZETA CX シリーズ」の開発・販売
