



報道関係者各位

2020年11月17日  
ZETA 株式会社  
株式会社博報堂プロダクツ

## ZETA 株式会社と株式会社博報堂プロダクツ OMO 領域ビジネスの共同事業をスタート

EC 商品検索・レビュー・OMO ソリューションを開発販売するコマースと CX のリーディングカンパニーである ZETA 株式会社(本社：東京都世田谷区、以下 ZETA)は、博報堂グループの総合制作事業会社である株式会社博報堂プロダクツ（本社：東京都江東区、代表取締役社長 岸 直彦、以下博報堂プロダクツ）と、CX の最大化を実現しながら最適な DX の推進を両立させる OMO 領域ビジネスの共同事業をスタートいたします。

世界的な社会情勢の変化によりニューノーマルと言われる時代に突入したことで、非対面・非接触へのニーズの高まりから店舗の DX 化も加速し、店舗の在り方自体が見直されています。

また、スマートフォンの機能拡張により生活者の購買行動はオンライン・オフラインの垣根を越えて多様化してきております。

こういった時代の変化とともに移り変わるニーズをいち早く捉えて、生活者とクライアントの双方にとって良質な購買環境を提案すべく、両社の強みを活かした新たなサービスの開発を共同で推進することといたしました。

ZETA の OMO・DX ソリューション「ZETA CLICK」を軸とした、高速かつリアルタイムで CX を向上させるパーソナライズ・テクノロジーと、博報堂プロダクツが培ってきた、多様な接点で生活者を顧客化するノウハウと実施力が融合することで、生活者へオンライン・オフラインを意識

することなく、便利かつ快適に買い物ができる場の提供と、それに対応した店舗の DX 化が実現し、クライアントのビジネスに競争力をもたらします。



今後、自社 EC サイトや自社店舗を持っているクライアント企業の OMO 支援や、OMO に対応した POP UP ストアの企画～開発～運営、OMO アプリ開発と運営、シームレスなリアルタイムのダイナミックプライシングソリューション、EC・店舗・バーチャルストアを連携させた CX ソリューションなど、生活者に新たな価値と購買体験を提供できる様々な OMO ソリューション・サービスの開発に取り組みます。

サービス詳細については、今後改めてプレスリリースの形式にて発表いたします。

#### ■ZETA 株式会社について

EC 向け商品検索エンジン・レビュー・レコメンド・広告最適化・DMP・OMO など、コマースの包括的なマーケティングを実現する「ZETA CX シリーズ」を開発・提供しております。

カスタマイズ性の高さ・安定性・柔軟性を兼ね備え、大規模かつ高負荷のサイトに対応しているほか、リアル店舗との連携でユーザーにシームレスな購買体験を提供するマーケティングソリューションをシリーズ化して提供することで、ユーザー体験の最適化と売上拡大を実現します。

URL : <https://zeta.inc>

サービス URL : <https://zetacx.com>

ZETA では、生活者に対して「商品の本質的価値」を可視化させ透明性の高いマーケティングを実践するソリューションの展開、最新技術の研究・迅速なサービス化に取り組んでおります。

「ZETA CX シリーズ」は現在、EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」、レビュー・口コミ・Q&A エンジン「ZETA VOICE」、OMO・DX ソリューション「ZETA CLICK」、レコメンドエンジン「ZETA RECOMMEND」、広告最適化エンジン「ZETA AD」、予測・パーソナライズソリューション「ZETA DMP」という 6 つのラインナップがあり、これらソリューション

ンは高度なデータ分析・マッチングの技術でユーザーにさらなる良質な購買体験を提供し、顧客満足度・コンバージョンを高める製品として多くの大手 EC で採用されています。

#### ■ 株式会社博報堂プロダクツについて

株式会社博報堂プロダクツは、12の事業本部の「専門性」と「実施力」を強みとする製販一体型の総合制作事業会社です。

次の時代のプロモーションを見据え、データを活用したプロモーション、最新のテクノロジーを駆使したデジタルプロモーション、様々な映像クリエイティブ、コンテンツ制作、体験型イベント、リテールプロモーション、ダイレクトマーケティングなど、顧客化力のある広告・プロモーションをワンストップで対応可能です。

URL : <https://www.h-products.co.jp/>

### 【ZETA CX シリーズ製品ご案内】

#### ▼ EC 商品検索・サイト内検索エンジン ZETA SEARCH について

[ <https://zetacx.com/zeta-search> ]

EC サイトにおける検索で重要とされる「絞り込み」と「並び替え」の設定の自由度・柔軟性を追求した EC 商品検索/サイト内検索エンジンで、大規模・高負荷に対応しており、ユーザの離脱率、放棄率を低下しコンバージョンを最大化します。

キーワード入力時のサポート機能であるサジェスト機能やもしかして検索、ドリルダウン式絞り込みや事前に該当件数を表示するファセットカウントなど多彩な検索機能を有しており、パッケージとしての安定性と迅速な導入に加えて、実装の柔軟性とカスタマイズ性の高いサイト内検索が実現可能となります。

#### ▼ レビュー・口コミ・Q&A エンジン ZETA VOICE について

[ <https://zetacx.com/zeta-voice> ]

サイトそのものや提供する商品・サービスなどに対して、複数の評価軸を用いた多面的評価によるレビューコンテンツを、容易にサイトに実装できるエンジンです。

SEO 対策にも有効とされる、点数による評価・フリーコメント・スタッフレスポンスなどの多彩な機能を有しているほか、投稿レビューデータの分析、A/B テストでの活用、レビューの検索結果への反映などによって、サイトコンテンツの充実化が図れます。

購入検討中のユーザに対し、他の消費者のリアルな声を届けることは、ユーザ目線で透明性・信頼性の高いマーケティングの実現と、購買行動への強力なバックアップとなります。

## ▼ レコメンドエンジン ZETA RECOMMEND について

[ <https://zetacx.com/zeta-recommend> ]

個々のユーザーにパーソナライズされたオススメを表示するレコメンドエンジンで、協調フィルタリング・ルールベースフィルタリングをはじめ、複数のマッチングロジックを組み合わせ様々なデータを活用したオススメが可能です。

機械学習機能によって、購買履歴・閲覧履歴・検索履歴などの行動履歴を元に個々のユーザーの特徴を把握し、気候情報やトレンド情報などの外部データとの連携、デバイスやフェーズでの出し分けにも対応しており自由度の高いレコメンドを実現します。

最先端のレコメンド手法によりユーザーに新たな「気づき」を喚起することで潜在的ニーズを掘り起こし、クロスセルの実現とサイト価値向上・収益力アップにつなげます。

---

※お問い合わせ・ご相談・御見積は [info@zetacx.com](mailto:info@zetacx.com) までお気軽にご連絡下さい

---

### ● トップ企業 EC サイトに採用されている ZETA CX シリーズの導入事例

URL : <https://zetacx.com/case>

- ・株式会社イトーヨーカ堂様運営の「イトーヨーカドーネットスーパー」  
<https://zetacx.com/case/iyns>
- ・株式会社ヤマダ電機様運営の「ヤマダウェブコム」「ヤマダモール」「ピーチクパーク」  
<https://zetacx.com/case/yamadadenki>
- ・ブックオフオンライン株式会社様運営の「ブックオフオンライン」  
<https://zetacx.com/case/bookoffonline>

今後も様々な業界にて大手企業様の導入が続々と続きます。

### ■ ZETA CX シリーズ一覧

- ・ EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」
- ・ レビュー・口コミ・Q&A エンジン「ZETA VOICE」
- ・ OMO・DX ソリューション「ZETA CLICK」
- ・ レコメンドエンジン「ZETA RECOMMEND」
- ・ 広告最適化エンジン「ZETA AD」
- ・ パーソナライズソリューション「ZETA DMP」

## ■ 関連プレスリリース

- ・株式会社東急ハンズが運営する公式ネット通販『ハンズネット』にて EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」が導入されました

<https://zetacx.com/pressrelease/case/search-engine/tokyuhands-hands-net202010/2020/1029>

- ・株式会社ゴルフダイジェスト・オンラインが運営する日本最大級のゴルフポータルサイト『GDO』のゴルフ場予約にてレビュー・口コミ・Q&A エンジン「ZETA VOICE」が導入されました

<https://zetacx.com/pressrelease/case/review-engine/gdo-reserve202010/2020/1028>

- ・チャット型検索エンジン『ZETA SEARCH CHAT EXTENSION』を提供開始

<https://zetacx.com/pressrelease/products-function/zeta-search-chat-extension202004/2020/0414>

- ・EC 商品検索/サイト内検索「ZETA SEARCH」コーディネート検索機能と活用例のご紹介

<https://zetacx.com/pressrelease/products-function/zeta-search-coordinate202004/2020/0421>

- ・レビュー・Q&A エンジン『ZETA VOICE』が Q&A フォーラム化機能に対応

<https://zetacx.com/pressrelease/products-function/zeta-voice-qa-forum202004/2020/0427>

---

## ■ ZETA 株式会社 <https://zetacx.com>

- ・本社所在地：154-0024 東京都世田谷区三軒茶屋 2-11-22 サンタワーズセンタービル 17F
  - ・設 立：2006 年 6 月
  - ・資 本 金：1 億円
  - ・代 表 者：山崎 徳之
  - ・事業内容：CX ソリューション「ZETA CX シリーズ」の開発・販売、  
サーバホスティング・運用監視
-