

2021年12月22日
株式会社RevComm

音声解析AI電話「MiiTel」、すべての都保健所で導入

新型コロナウイルス感染症陽性患者に対する電話業務に活用

株式会社RevComm（レブコム、本社：東京都渋谷区、代表取締役：會田武史、以下RevComm）は、当社が提供する音声解析AI電話「MiiTel（ミーテル）」がすべての都保健所に採用され、新型コロナウイルス感染症の陽性患者に対して行う電話業務に活用されることをお知らせいたします。



2021年11月に、東京都福祉保健局において、新型コロナウイルス感染症の陽性患者に対して行う積極的疫学調査や健康観察等の電話業務の効率化を図るため、音声解析AI電話「MiiTel」が一部の保健所に導入されました。このたび、新型コロナウイルス感染拡大の第6波に備え、すべての都保健所（西多摩、南多摩、多摩立川、多摩府中、多摩小平、島しょ）で「MiiTel」が活用されることとなりました。RevCommは、患者との通話内容をAIで音声解析し、テキスト化・要約を行う「MiiTel」の提供により、保健所における電話業務の効率化、迅速な患者の療養支援に向けサポートを行ってまいります。

音声解析AI電話「MiiTel」は、電話業務における会話の内容を自動録音・文字起こしにより可視化、AIにより解析し、高精度のフィードバックを行うことで業務の効率化を実現する音声解析A

I電話サービスです。インターネット電話のため、固定電話は不要、工事・メンテナンスも不要で、即時導入可能な点も特徴です。

RevCommは今後も、「MiiTel」の提供価値向上に努め、組織の業務効率向上に貢献してまいります。

■会社概要

「コミュニケーションを再発明し、人が人を想う社会を創る」という理念のもと、音声技術とAIにより、コミュニケーション課題を解決する企業です。

音声解析AI電話「MiiTel」は、インサイドセールス市場を中心に、営業やコールセンター業務におけるトークの可視化とセルフコーチング、リモートワーク体制構築にご活用いただいています。また、オンライン商談ツール「MiiTel Live」は、複数人でのオンライン商談の解析や振り返りが可能となり、営業の成約率を飛躍させます。

これまで、Google for Startups Acceleratorの採択をはじめ、B-Dash CampやTechCrunchによる様々な大会で優勝、入賞しているほか、Forbes JAPAN「日本の起業家ランキング 2021」、週刊東洋経済「すごいベンチャー100」にも選出されています。

- ・企業名 : 株式会社RevComm
- ・所在地 : 150-0002東京都渋谷区渋谷1-3-9 ヒューリック渋谷一丁目ビル7階
- ・代表者 : 會田 武史
- ・事業内容 : AI × 音声のソフトウェア・データベースの開発
- ・企業サイト : <https://www.revcomm.co.jp/>

本文中に記載されている会社名、製品名は、当社の登録商標または商標です。