

2021年12月9日

株式会社RevComm

レブコム、日本P Cサービスと業務提携 同社を初のMiiTelフルパッケージ再販パートナーとして認定 MiiTelを活用した業務DX化支援プログラムを提供

【初のフルパッケージ】インターネット回線とセット
新規事業者や業務拡大拠点でも一括で体制を構築

1. 事業所のインターネット回線準備

インターネット回線提供(担当: 日本P Cサービス)

希望に合わせた回線提供が可能で新しい拠点や業務の開始に合わせてすぐにインターネットと「MiiTel」をご利用いただける状態を提供。

2. MiiTelの営業活用・コールセンター活用

「MiiTel」の提供(担当: RevComm)



株式会社RevComm（レブコム、本社：東京都渋谷区、代表取締役：會田武史、以下：RevComm）は、IT機器の設定・トラブル解決を行う日本P Cサービス株式会社（本社：大阪府吹田市、代表取締役社長：冢喜 信行、証券コード：6025、以下：日本P Cサービス）と業務提携し、日本P Cサービスは「MiiTel」とインターネット回線がセットになった初のパッケージ商品を提供します。

「MiiTel」は顧客の対応状況をリモートで一元管理可能な音声解析AI電話です。営業活動を非対面で行うことが定着し、対面での営業活動を主としていた中小企業では成果を出しづらい環境に変化しています。「MiiTel」は1クリックで架電ができ、通話データをAIで解析しトップ営業の話し方を可視化するなど営業支援ツールとして活用できます。また、会話を自動で文字起こしする機能や自動録音機能などにより、コールセンターなどの電話窓口業務効率アップや応対品質の向上が見込めます。

日本PCサービスは独立系の企業として、IT機器の設定やトラブル解決を全国・年中無休・最短即日でサポートを行っています。法人専門部隊では社内にシステム担当がない中小企業・小規模事業者に向け、DX化支援プログラムに注力しています。IT機器やITツールの導入、活用支援、保守・管理サポートとあわせて、導入に際して障壁となる利用可能な補助金・助成金の診断や申請を支援し、企業のDX化推進をサポートしています。日本PCサービスの法人専門部隊には、IT機器やクラウドツールの導入相談が数多く寄せられています。中には、ニューノーマル時代の事業展開として、都市部の大規模拠点から各エリアへ拠点を分散させる動きがあり、コールセンターや会社の電話をクラウド上で受電できる仕組みや、業務の見える化が可能な環境構築を求める声があります。また、新規拠点でクラウドツール活用するにはインターネット回線が必須です。そこで、日本PCサービスは「MiiTel」初のインターネット回線をセットにしたフルパッケージを販売します。

日本PCサービス株式会社 ビジネスサポート事業部 課長 森田 雄飛様のコメント

実際の企業の声から生まれたフルパッケージ



働き方の変化により、「新たにアウトバウンド用のコールセンターを構えたい」といったご要望をいただく機会が増えました。よくご相談いただく声として、「拠点開設に合わせて、インターネット回線とIP電話を同時に利用開始したいが、利用開始日にズレが発生してしまうので、業務に着手できず、無駄な時間が発生してしまう」といった悩みでした。私たちが、インターネット回線を提供し、すぐに「MiiTel」を利用いただける環境を提供することで、事業者間をまたがる悩みを解決します。

サービス詳細： <https://www.j-pcs.jp/business/list/miitel>

■ RevCommについて

「コミュニケーションを再発明し、人が人を想う社会を創る」という理念のもと、音声技術とAIにより、コミュニケーション課題を解決する企業です。

音声解析AI電話「MiiTel」は、インサイドセールス市場を中心に、営業やコールセンター業務におけるトークの可視化とセルフコーチング、リモートワーク体制構築にご活用いただいています。また、オンライン商談ツール「MiiTel Live」は、複数人でのオンライン商談の解析や振

り返りが可能となり、営業の成約率を飛躍させます。これまで、Google for Startups Acceleratorの採択をはじめ、B-Dash CampやTechCrunchによる様々な大会で優勝、入賞しているほか、Forbes JAPAN「日本の起業家ランキング 2021」、週刊東洋経済「すごいベンチャー100」にも選出されています。

- ・ 企業名 : 株式会社RevComm
- ・ 所在地 : 150-0002 東京都渋谷区渋谷1-3-9 ヒューリック渋谷一丁目ビル7階
- ・ 代表者 : 會田 武史
- ・ 事業内容 : AI × 音声のソフトウェア・データベースの開発
- ・ 企業サイト : <https://www.revcomm.co.jp/>

■日本PCサービスについて

独立系の企業として、パソコンをはじめIT機器の設定・トラブル解決を年間14万件以上、全国で対応しています。年中無休・最短即日で素早く問題を解決し、お客さまがより便利・安全・快適にIT社会を過ごすお手伝いをしています。

- ・ 企業名 : 日本PCサービス株式会社
- ・ 所在地 : 大阪府吹田市広芝町9-33
- ・ 代表者 : 家喜 信行
- ・ 事業内容 : IT機器の修理・設定・トラブル解決などの総合サポートサービス、パソコン・スマートフォン・HEMS・ネットワーク機器等の販売 他
- ・ 企業サイト : <https://www.j-pcs.jp/>

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。